**PHỤ LỤC: YÊU CẦU KỸ THUẬT**

1. Nội dung đầu tư

Chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp và phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, bao gồm các nội dung như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Nâng cấp, mở rộng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và tích hợp với Cổng DVCQG |
| 2 | Nâng cấp, mở rộng Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan Bộ Tài chính |
| 3 | Công cụ tự động giám sát và theo dõi hoạt động của Hệ thống Cổng TTĐT Bộ Tài chính, Cổng TTĐT nội bộ, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan Bộ Tài chính |
| 4 | Nâng cấp, mở rộng hệ thống Cổng TTĐT Bộ Tài chính theo quy định của Bộ TTTT và Chính phủ. |
| 5 | Nâng cấp, mở rộng hệ thống Cổng TTĐT nội bộ Bộ Tài chính và tích hợp, kết nối với các ứng dụng nội bộ phục vụ công tác chỉ đạo điều hành. |
| 6 | Hệ thống trợ lý ảo |
| 7 | Công cụ số hóa, bóc tách thông tin dữ liệu hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính |
| 8 | Hệ thống thu thập thông tin và đánh giá dư luận xã hội trên môi trường mạng Internet |
| 9 | Đánh giá chỉ số par index, ICT index và DTI theo quy định của Bộ Tài chính, Bộ TTTT, Bộ Nội vụ và VPCP |
| 10 | Nâng cấp, mở rộng hệ thống Hỏi đáp chính sách tài chính tự động |
| 11 | Nâng cấp, mở rộng hệ thống Quản lý văn bản Bộ Tài chính |
| 12 | Xây dựng hệ thống các fanpage Cổng TTĐT Bộ Tài chính trên các mạng xã hội (Facebook, youtube, tiktok…) |
| 13 | Nâng cấp, mở rộng Hệ thống DVCTT Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách và ứng dụng trên thiết bị thông minh (phiên bản mobile app) |

 2. Yêu cầu chức năng

 *• Đối với các hạng mục nội dung về Cổng DVC và hệ thống dịch vụ công trực tuyến: Đảm bảo đáp ứng các yêu cầu chức năng theo quy định tại các văn bản sau:*

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

 - Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

 - Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ Quy định về định danh và xác thực điện tử;

 - Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

 - Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, hiệu lực từ 25/5/2023;

 - Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh;

 - Công văn số 1552/BTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0);

 - Công văn số 4946/BTTTT-CĐSQG ngày 04/10/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.

 *• Đối với các hạng mục nội dung về Cổng thông tin điện tử: Đảm bảo đáp ứng các yêu cầu chức năng theo quy định tại các văn bản sau:*

 - Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

 - Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

- Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông công bố Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

*• Yêu cầu về Tích hợp:*

- Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (sau đây gọi là Hệ thống EMC);

- Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (sau đây gọi là Cổng eSign);

- Cổng Dịch vụ công quốc gia.

1. Các yêu cầu phi chức năng

3.1. Yêu cầu về tính sẵn sàng với IPv6 (nếu hoạt động trên môi trường Internet)

* Hệ thống phần mềm có thể cài đặt và hoạt động được bình thường trên môi trường hạ tầng mạng sử dụng Ipv6.
* Hỗ trợ truy cập hệ thống phần mềm sử dụng qua domain name hoặc địa chỉ IP.
* Các trang thiết bị phần cứng, máy chủ được cung cấp phục vụ cài đặt triển khai hệ thống đảm bảo tương thích với IPv4 và IPv6.
	1. Yêu cầu phi chức năng khác

- Các quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật về kết nối, chia sẻ dữ liệu theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các văn bản theo quy định của Nhà nước.

- Đảm bảo các yêu cầu phi chức năng theo quy định tại Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 và Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

1. Yêu cầu về Dịch vụ Đào tạo và chuyển giao công nghệ

4.1. Khóa đào tạo hướng dẫn sử dụng dành

* *Mục tiêu đào tạo:* Giúp học viên nắm được các chức năng phần mềm được phân quyền theo vai trò để có thể sử dụng và vận hành hệ thống một cách hiệu quả.
* *Hình thức đào tạo:* Đào tạo tập trung. Việc đào tạo sẽ được thực hiện xen kẽ lý thuyết với việc thực hành.
* *Quy mô đào tạo:* dự kiến 15 lớp, khoảng 10 học viên/lớp.
* *Thời gian khóa đào tạo:* 01 ngày.
* *Đối tượng:* Cán bộ khai thác sử dụng.
* *Địa điểm dự kiến đào tạo:* Tại Hà Nội.

4.2. Khóa đào tạo cho cán bộ quản trị, vận hành hệ thống

* *Mục tiêu đào tạo:* Giúp học viên nắm được các chức năng sử dụng và kỹ năng quản trị hệ thống, quản trị bảo mật dữ liệu, vận hành để có khả hỗ trợ khai thác vận hành hệ thống một cách hiệu quả.
* *Hình thức đào tạo:* Đào tạo tập trung. Việc đào tạo sẽ được thực hiện xen kẽ lý thuyết với việc thực hành.
* *Quy mô khóa đào tạo:* dự kiến 10 lớp, khoảng 05 học viên/lớp.
* *Thời gian khóa đào tạo:* 01 ngày.
* *Đối tượng:* Là cán bộ làm công tác quản trị hệ thống, ứng dụng.
* *Địa điểm đào tạo:* Tại Hà Nội.
1. Yêu cầu về Dịch vụ Hỗ trợ sử dụng phần mềm

Đơn vị triển khai cử tối thiểu 02 cán bộ tại trụ sở cơ quan Bộ Tài chính, thời gian hỗ trợ trong 03 tháng.

1. Yêu cầu về Bảo hành

Yêu cầu về bảo hành:

* Trong quá trình vận hành hệ thống, đơn vị xây dựng phải có biện pháp bảo hành hệ thống theo đúng cam kết;
* Cung cấp dịch vụ bảo hành tất cả các hạng mục thuộc phần mềm tối thiểu 12 tháng kể từ ngày 2 bên ký biên bản nghiệm thu tổng thể hợp đồng.
1. Yêu cầu thời gian thực hiện hợp đồng

Thời gian thực hiện hợp đồng: **15 tháng** kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, (trong đó thời gian hỗ trợ người sử dụng là 03 tháng).