

BẢN TIN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM TOÀN CẦU
SỐ 4+5 (135+136) NGÀY 31/5/2022

I. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM

Tổng doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường 4 tháng đầu năm 2022 ước đạt 74.492 tỷ đồng, tăng 14,3% so với cùng kỳ năm 2021, trong đó doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 22.710 tỷ đồng, tăng 13,75% so với cùng kỳ năm 2021 và doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ ước đạt 51.782 tỷ đồng tăng 14,5% so với cùng kỳ năm 2021.

Bảo hiểm phi nhân thọ

1. Kết quả thị trường

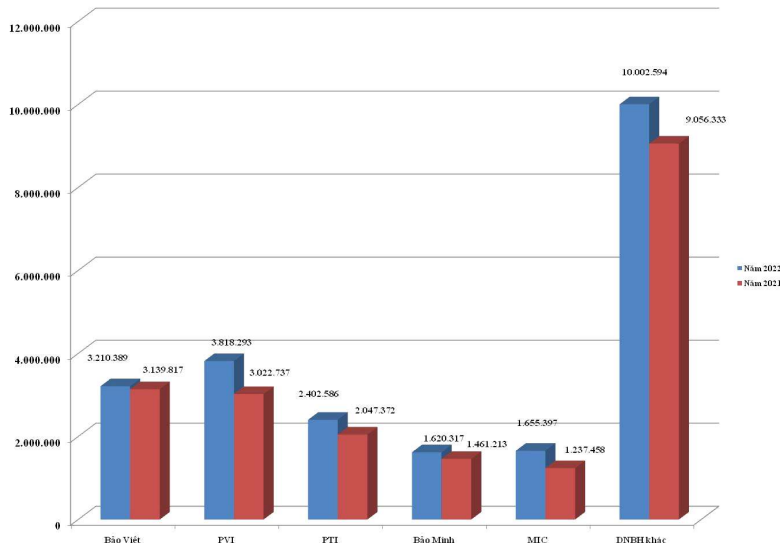
Tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 04 tháng đầu năm 2022 ước đạt 22.710 tỷ đồng, tăng 13,75% so với cùng kỳ năm 2021. Dẫn đầu thị trường về doanh thu phí gốc là PVI với doanh thu ước đạt 3.818 tỷ đồng, tăng 26,32% (chiếm thị phần 16,81%). Tiếp đến là Bảo Việt với doanh thu ước đạt 3.210 tỷ đồng, tăng 2,25% so với cùng kỳ năm 2021 (chiếm thị phần 14,14%), PTI với doanh thu ước đạt 2.403 tỷ đồng, tăng 17,35% (chiếm thị phần 10,58%), Bảo Minh với doanh thu ước đạt 1.620 tỷ đồng, tăng 10,89%, chiếm thị phần 7,13%), MIC (1.655 tỷ đồng, tăng 33,77%, chiếm thị phần 7,29%).

Ngoài các DNBH dẫn đầu thị trường nêu trên, một số DNBH có tỷ lệ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc trên 40% so với cùng kỳ năm 2021 như HDI (116 tỷ đồng; tăng 140,95%); OPES (407 tỷ đồng; tăng 45,95%); Xuân Thành (270 tỷ đồng, tăng 44,63%); VNI (897 tỷ đồng; tăng 40,19%).

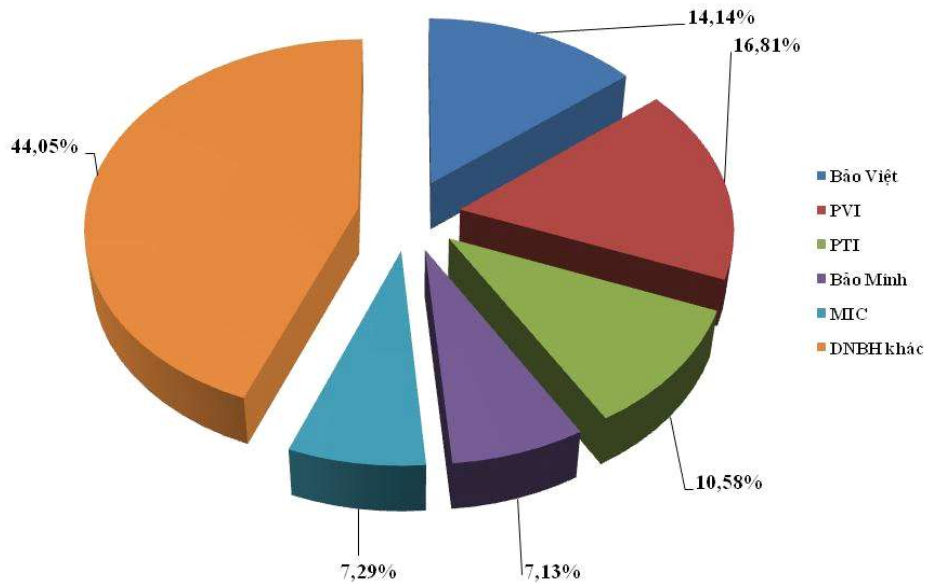
Một số DNBH khác có doanh thu phí bảo hiểm gốc giảm so với cùng kỳ năm 2021 là AIG (130 tỷ đồng; giảm 57,03%); Chubb (89 tỷ; giảm 24,72%);...

Biểu đồ 1: Doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 04 tháng đầu năm 2022

Đơn vị tính: triệu đồng

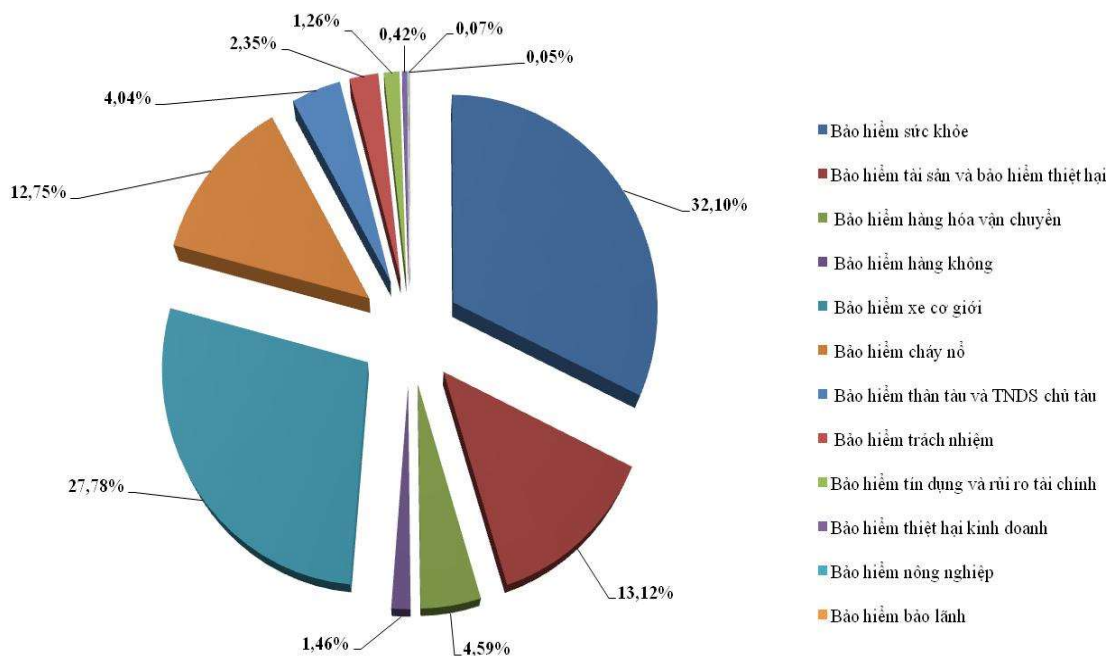


Biểu đồ 2: Thị phần theo doanh thu phí bảo hiểm gốc 04 tháng đầu năm 2022



Xét theo nghiệp vụ, bảo hiểm sức khỏe chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng doanh thu (7.290 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 32,10%), tiếp theo là bảo hiểm xe cơ giới (6.309 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 27,78%), bảo hiểm tài sản và bảo hiểm thiệt hại (2.979 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 13,12%), bảo hiểm cháy nổ (2.896 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 12,75%).

Biểu đồ 3: Tỷ trọng doanh thu theo nghiệp vụ bảo hiểm 04 tháng đầu năm 2022



2. Bồi thường

Số tiền thực bồi thường bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 04 tháng đầu năm 2022 ước là 4.471 tỷ đồng, tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc là 26,21%; thấp hơn tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc cùng kỳ năm 2021 (30,19%).

20/32 DNBH và chi nhánh DNBH nước ngoài có tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc thấp hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường. 12 DNBH còn lại có tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc cao hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường, trong đó có 03 DNBH có tỷ lệ bồi thường cao là Bảo Minh (40,45%), Chubb (37,74%), Liberty (37,69%).

Bảo hiểm nhân thọ

1. Kết quả khai thác mới 4 tháng đầu năm 2022

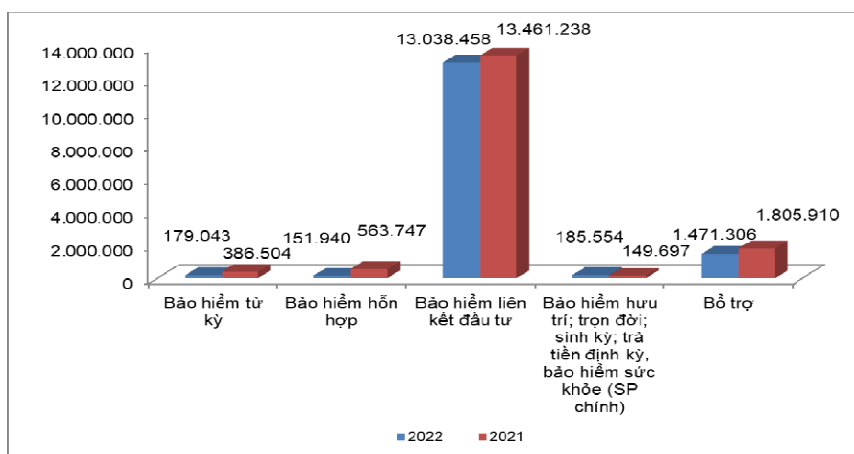
Tổng doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới đạt 15.026 tỷ đồng giảm 8,2% so với cùng kỳ năm trước. Thị phần doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới như sau: Manulife (19,6%), Prudential (15,8%), Dai-ichi (12,9%), Bảo Việt nhân thọ (11,2%), MB Ageas (9,4%), AIA (7,2%), Sun Life (6,4%), FWD (6%), Generali (3,9%), Chubb (2,1%), Hanwha (2%), Cathay (1,5%), 07 doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần 2%.

Nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất, đạt 86,8% doanh thu phí khai thác mới. Tiếp theo là bảo hiểm tử kỳ chiếm tỷ trọng 1,2%, bảo hiểm hỗn hợp chiếm tỷ trọng 1%, các nghiệp vụ chính còn lại (*bảo hiểm trọn đời, bảo hiểm trả tiền định kỳ, bảo hiểm hưu trí, bảo hiểm sức khỏe (sản phẩm chính)*) chiếm tỷ trọng 1,2%. Doanh thu phí bảo hiểm bổ trợ chiếm tỷ trọng 9,8%.

So với cùng kỳ năm trước, doanh thu khai thác mới của nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư giảm 3,1%, nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp giảm 73,1%, nghiệp vụ bảo hiểm tử kỳ giảm 53,7%.

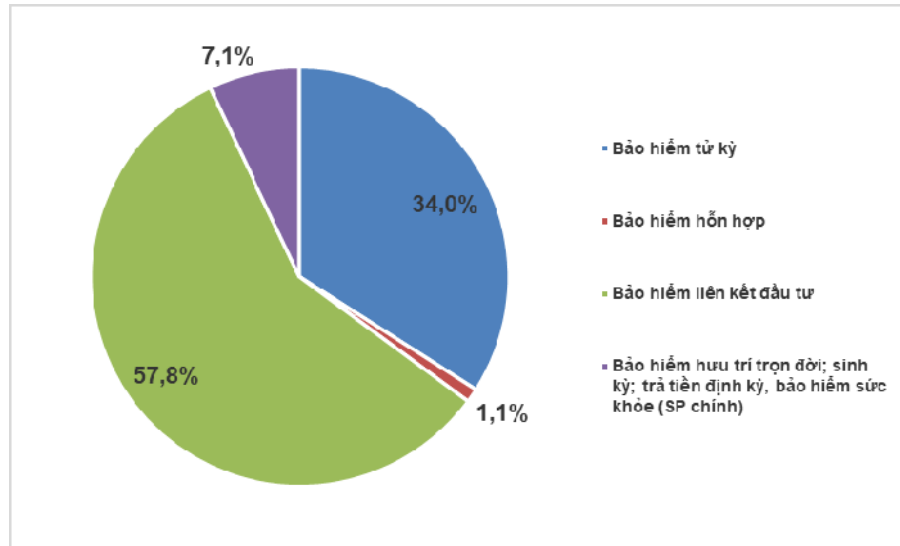
Biểu đồ 4: Doanh thu khai thác mới 04 tháng đầu năm 2022

Đơn vị: triệu đồng



Về số lượng hợp đồng khai thác mới 4 tháng đầu năm 2022 đạt 1.020.940 hợp đồng, dẫn đầu là nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư với 590.064 hợp đồng bảo hiểm cá nhân và thành viên trong nhóm (chiếm tỷ trọng 57,8%), giảm 17,3% so với cùng kỳ năm 2021, tiếp theo là sản phẩm bảo hiểm tử kỳ với 347.593 hợp đồng (chiếm tỷ trọng 34%), giảm 19,6% so với cùng kỳ năm 2021, nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp là 11.038 hợp đồng (chiếm tỷ trọng 1,1%), giảm 78,7% so với cùng kỳ năm 2021. Số lượng hợp đồng khai thác mới các nghiệp vụ chính còn lại chiếm tỷ trọng 7,1%, tăng 20,8% so với cùng kỳ năm 2021.

Biểu đồ 5: Tỷ trọng hợp đồng khai thác mới theo nghiệp vụ 04 tháng đầu năm 2022



2. Quy mô thị trường bảo hiểm nhân thọ 4 tháng đầu năm 2022

Số lượng hợp đồng có hiệu lực (hợp đồng chính) đạt 13.637.792 hợp đồng, tăng 8,6% so với cùng kỳ năm 2021. Tổng doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ đạt 51.782 tỷ đồng tăng 14,5% so với cùng kỳ năm 2021. Tính doanh thu phí theo từng nghiệp vụ thì nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất với 71,7%, tiếp theo là nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp 16,8%, các nghiệp vụ chính còn lại chiếm tỷ trọng 1,5%. Doanh thu phí bảo hiểm bổ trợ đóng góp 10% tổng doanh thu phí toàn thị trường.

Thị phần tổng doanh thu phí bảo hiểm cụ thể như sau: Bảo Việt Nhân thọ (19,7%), Manulife (18,8%), Prudential (15%), Dai-ichi (12,4%), AIA (11,2%), MB Ageas (4,2%), Sun Life (3,2%), FWD (3%), Chubb (2,7%), Generali (2,7%), Hanwha (2,6%), Cathay (1,4%), Aviva (1,4%), các doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần nhỏ dưới 1%.

Môi giới bảo hiểm

Tổng số phí bảo hiểm thu xếp qua MGBH 4 tháng năm 2022 đạt 5.356 tỷ đồng (tăng 21,5 % so với cùng kỳ năm trước), trong đó phí bảo hiểm thu xếp gốc đạt 3.394 tỷ đồng (tăng 22,4%), phí tái bảo hiểm thu xếp đạt 1.962 tỷ đồng (tăng 20%).

Tổng doanh thu hoa hồng môi giới bảo hiểm 4 tháng năm 2022 đạt 413 tỷ đồng (tăng 14,6% so với cùng kỳ năm trước), trong đó hoa hồng môi giới bảo hiểm gốc đạt 329 tỷ đồng (tăng 14,1%), hoa hồng môi giới tái bảo hiểm đạt 84 tỷ đồng (tăng 16,5%).

II. TIN DOANH NGHIỆP

1. Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA

Tin. Ngày 28/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3837/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm chi nhánh của Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA như sau:

Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA – Chi nhánh Tây Sài Gòn

Địa điểm cũ: Tầng 11, Tòa nhà An Phú Plaza, số 117-119 Lý Chính Thắng, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Địa điểm mới: R1-07-08 (Số 7, Tầng 8, Tháp R1), Khu văn phòng cao cấp The EverRich, 968 Đường 3 tháng 2, Phường 15, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh.

Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA – Chi nhánh Thái Nguyên

Địa điểm cũ: Số 376 đường Cách mạng tháng 8, Phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.

Địa điểm mới: Văn phòng tầng 2, mặt tiền sảnh C, tòa nhà Trung tâm thương mại Đông Á, Tổ 7, phường Đồng Quang, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.

Chi nhánh Bảo hiểm AAA – Long An

Địa điểm cũ: Số 12 đường Bùi Chí Nhuận, Phường 2, thành phố Tân An, tỉnh Long An.

Địa điểm mới: Tầng 5 Tòa nhà Viettel Long An, số 20 quốc lộ 1, Phường 5, thành phố Tân An, tỉnh Long An.

Tin. Ngày 07/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3186/BTC-QLBH chấp thuận quy tắc, điều khoản, biểu phí sản phẩm bảo hiểm chăm sóc sức khỏe AAA Care của Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA như sau:

+ Người được bảo hiểm: Là mọi công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú tại Việt Nam từ đủ 15 ngày tuổi đến 60 và được tham gia đến 70 tuổi với điều kiện tham gia liên tục tại Bảo hiểm AAA từ năm 60 tuổi và không thuộc các đối tượng sau: Người đang bị bệnh tâm thần, thần kinh, bệnh phong, ung thư; Người bị tàn tật hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên; Người đang trong thời gian điều trị bệnh tật hoặc thương tật; Người đang trong quá trình nằm viện do tai nạn, ốm đau, bệnh tật, thai sản.

+ Quyền lợi bảo hiểm: Quyền lợi bảo hiểm chính: Từ vong, tàn tật/thương tật vĩnh viễn do ốm đau, bệnh tật, tai nạn; chi phí y tế do tai nạn; điều trị nội trú, ngoại trú, phẫu thuật do ốm đau, bệnh tật. Quyền lợi bảo hiểm bổ sung:

Trợ cấp trong thời gian nghỉ điều trị nội trú do ốm đau, bệnh tật; Trợ cấp trong thời gian nghỉ điều trị do tai nạn; Chăm sóc nha khoa; Chăm sóc thai sản; Vận chuyển cấp cứu; Mai tang và hỏa táng; Mở rộng phạm vi địa lý bảo hiểm toàn thế giới; Vận chuyển hài hươg thi hời; Hỗ trợ nuôi dưỡng con em; Chữa trị đơng y, nắn xương và châm cứu đơng y.

2. Công ty TNHH Bảo hiểm HD

Tin. Ngày 18/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3534/BTC-QLBH chấp thuận quy tắc, điều khoản, biểu phí sản phẩm bảo hiểm du lịch Việt Nam của Công ty TNHH Bảo hiểm HD, một số nội dung chính như sau:

- Người được bảo hiểm: Là công dân Việt Nam hoặc người mang quốc tịch nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào lãnh thổ Việt Nam có độ tuổi từ 15 ngày tuổi trở lên, không bị bệnh tâm thần, có tính mạng, sức khỏe được bảo hiểm.

- Quyền lợi bảo hiểm: Quyền lợi bảo hiểm chính: Tử vong, thương tật vĩnh viễn, chi phí y tế, vận chuyển y tế khẩn cấp. Quyền lợi bảo hiểm bổ sung: Hỗ trợ người đi cùng, trợ cấp nằm viện, hài hươg thi hời.

3. Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam

Tin. Ngày 18/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3520/BTC-QLBH chấp thuận ông Yasuhiro Takeda, quốc tịch Nhật Bản, giữ chức vụ Tổng giám đốc của Công ty thay ông Hideaki Maeomote theo đề nghị của Công ty kể từ ngày 18/4/2022.

4. Công ty TNHH Bảo hiểm AIG Việt Nam

Tin. Ngày 18/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3516/BTC-QLBH chấp thuận quy tắc, điều khoản, biểu phí sản phẩm Bảo hiểm tai nạn và sức khỏe của Công ty TNHH Bảo hiểm AIG Việt Nam, một số nội dung chính như sau:

- Người được bảo hiểm: Bất kỳ cá nhân nào có tính mạng được bảo hiểm và được thể hiện là Người được bảo hiểm trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm. Điều kiện tham gia của Người được bảo hiểm và người phụ thuộc là từ 15 ngày tuổi đến 75 tuổi. Trường hợp trên 75 tuổi, Hợp đồng bảo hiểm được tái tục vào ngày sinh nhật gần nhất của Người được bảo hiểm.

- Quyền lợi bảo hiểm:

+ Quyền lợi bảo hiểm chính: Tử vong do tai nạn.

+ Quyền lợi bảo hiểm lựa chọn: Có 31 Quyền lợi bổ sung tùy chọn như Quyền lợi Thương tật Vĩnh viễn, Quyền lợi Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn.

- Phí bảo hiểm: Biểu phí bảo hiểm theo các quyền lợi theo Bảng biểu phí đính kèm theo quy tắc bảo hiểm.

5. Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Xuân Thành

Tin. Ngày 18/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3517/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty bảo hiểm Xuân Thành Tân Sơn Nhất như sau:

Địa điểm cũ: 02 Thân Văn Nhiếp, phường An Phú, thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

Địa điểm mới: Số 212 Chu Văn An, Phường 26, quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh.

Tin. Ngày 07/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3165/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty Bảo hiểm Xuân Thành Bình Dương như sau:

Địa điểm cũ: Số 177 đường Đại lộ Bình Dương, khu 3, phường Phú Thọ, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

Địa điểm mới: Số 159 đường Hoàng Văn Thụ, khu dân cư Chánh Nghĩa, phường Chánh Nghĩa, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

6. Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp

Tin. Ngày 18/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3499/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa chỉ đặt trụ sở Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp - Chi nhánh Sài Gòn như sau:

Địa chỉ cũ: Tầng 6, tòa nhà Aloha, 24 Bạch Đằng, Phường 2, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

Địa chỉ mới: Lầu 3, tòa nhà số 2A Phó Đức Chính, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

7. Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam

Tin. Ngày 15/4/2022, Bộ Tài chính có Giấy phép điều chỉnh số 39/GPĐC6/KDBH cho phép Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung như sau:

Mở rộng nội dung hoạt động: Dịch vụ phụ trợ bảo hiểm (bao gồm: tư vấn bảo hiểm, đánh giá rủi ro bảo hiểm, tính toán bảo hiểm, giám định tổn thất bảo hiểm, hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm).

8. Công ty cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông

Tin. Ngày 13/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3314/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông - Chi nhánh Hải Phòng kể từ ngày 15/4/2022 như sau:

Địa điểm cũ: Tầng 1, Tòa nhà số 20, phố Đoàn Xá, phường Đông Hải 1, quận Hải An, thành phố Hải Phòng.

Địa điểm mới: Tầng 2, Tòa nhà 5 tầng tại số 5A Võ Thị Sáu, quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng.

9. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội

Ngày 08/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3244/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm Công ty Bảo hiểm BSH Thái Nguyên như sau:

Địa điểm cũ: Tầng 3, tòa nhà Trung tâm thương mại Chợ Minh Cầu, số 2 đường Minh Cầu, Phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.

Địa điểm mới: Tầng 1, TTTM Đông Á, số 668 đường Phan Đình Phùng, tổ 7 phường Đồng Quang, thành phố Thái nguyên, tỉnh Thái Nguyên.

10. Tổng công ty cổ phần Bảo Minh

Tin. Ngày 08/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3199/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa chỉ đặt trụ sở Công ty Bảo Minh Chợ Lớn như sau:

Địa chỉ cũ: 81 Cao Thắng, Phường 3, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Địa chỉ mới: Tầng 5 Tòa nhà Việt Úc, số 402 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

11. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện

Tin. Ngày 06/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3118/BTC-QLBH chấp thuận bà Phạm Minh Hương giữ chức vụ Chủ tịch Hội đồng quản trị thay bà Nguyễn Hồ Nga theo đề nghị của Tổng công ty kể từ ngày 06/4/2022.

12. Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt

Tin. Ngày 08/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3209/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt Công ty Bảo Việt Phú Mỹ như sau:

Địa điểm cũ: Tòa nhà Pax Sky số 186-186 Bis Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Địa điểm mới: Số 8 Trần Quang Khải, phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

13. Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG

Tin. Ngày 05/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3108/BTC-QLBH chấp thuận sửa đổi quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm sức khỏe Flexi và sản phẩm bảo hiểm sức khỏe kim cương của Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG.

14. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện

Tin. Ngày 19/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3580/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm Công ty bảo hiểm Bưu điện Khu vực Bình Trị Thiên như sau:

Địa điểm cũ: Số 146 , đường Lý Thường Kiệt, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

Địa điểm mới: Tổ dân phố 11, phường Đồng Phú, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

15. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

Tin. Ngày 18/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3539/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm Công ty Bảo hiểm Vietinbank Thành An như sau:

Địa điểm cũ: Số 34 Trần Quang Diệu, phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

Địa điểm mới: Tầng 2, tòa nhà HH2 Bắc Hà, số 15 Phố Tố Hữu, phường Nhân Chính, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội.

Tin. Ngày 19/4/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 3581/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa chỉ đặt Công ty Bảo hiểm Vietinbank Trảng An như sau:

Địa chỉ cũ: Tầng 26, Tòa nhà Vinaconex 9, đường Phạm Hùng, phường Mỹ Trì, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội.

Địa chỉ mới: Tầng 26, Tòa nhà Tasco, đường Phạm Hùng, phường Mỹ Trì, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội.

16. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Hanwaha Việt Nam

Tin: Ngày 15/4/2022, Bộ Tài chính có công văn số 3398/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Hanwaha Việt Nam phê chuẩn Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ toàn diện, Sản phẩm bảo hiểm tai nạn cá nhân mở rộng và 14 sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.

- Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ toàn diện bảo hiểm cho người được bảo hiểm từ 30 ngày tuổi đến 65 tuổi với thời hạn bảo hiểm 01 năm. Sản phẩm cung cấp quyền lợi tử vong hoặc thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

- Sản phẩm bảo hiểm tai nạn cá nhân mở rộng bảo hiểm cho người được bảo hiểm từ 30 ngày tuổi đến 65 tuổi với thời hạn bảo hiểm 01 năm. Sản phẩm cung cấp quyền lợi tử vong hoặc thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do tai nạn.

- 14 sản phẩm bảo hiểm bổ trợ thuộc nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm cho Người được bảo hiểm từ 30 ngày tuổi đến 17 tuổi với Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ bệnh hiểm nghèo đối với trẻ em, từ 30 ngày tuổi đến 65 tuổi với 13 sản phẩm bảo hiểm bổ trợ còn lại. Thời hạn bảo hiểm 01 năm, cung cấp các quyền lợi bảo hiểm: bảo hiểm tai nạn dẫn đến gãy xương; tổn thương nội tạng do tai nạn; bỏng do tai nạn; hỗ trợ nằm viện do tai nạn; hỗ trợ thu nhập do tai nạn; bảo hiểm bệnh nhiệt đới; bảo hiểm ngộ độc thực phẩm; bảo hiểm bệnh đáí tháo đường tuýp 2; bảo hiểm đột quy hoặc nhồi máu cơ tim; bảo hiểm bệnh lý thận; bảo hiểm bệnh hiểm nghèo đối với trẻ em; bảo hiểm ung thư nghiêm trọng; bảo hiểm tử vong do tai nạn giao thông đường bộ; bảo hiểm tử vong do tai nạn đặc biệt.

Tin: Ngày 12/4/2022, Bộ Tài chính có công văn số 3282/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Hanwha Việt Nam sửa đổi, bổ sung Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung 2020 - Kế hoạch tai nạn và Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung 2020 - Kế hoạch bệnh hiểm nghèo về định nghĩa Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, sửa đổi hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm và làm rõ hơn các đặc điểm của quyền lợi Thương tật đặc biệt do tai nạn.

17. Công ty TNHH bảo hiểm Shinhan Life (Việt Nam)

Tin: Ngày 6/5/2022, Bộ Tài chính có công văn số 3959/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty TNHH bảo hiểm Shinhan Life (Việt Nam) được triển khai Sản phẩm bảo hiểm bệnh ung thư. Sản phẩm thuộc nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe, có thời hạn bảo hiểm từ 5 đến 20 năm, thời hạn đóng phí bằng thời hạn bảo hiểm, bảo hiểm cho người được bảo hiểm có độ tuổi từ 30 ngày tuổi đến 60 tuổi, tuổi tối đa khi kết thúc thời hạn hợp đồng không quá 65 tuổi. Sản phẩm bảo hiểm bệnh ung thư có quyền lợi bảo hiểm: quyền lợi ung thư giai đoạn đầu; quyền lợi ung thư giai đoạn cuối; quyền lợi ung thư chi phí cao; quyền lợi miễn thu phí; quyền lợi trợ cấp thu nhập; quyền lợi phẫu thuật phục hồi, quyền lợi tử vong.

18. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife

Tin: Ngày 14/4/2022, Bộ Tài chính có công văn số 3356/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife được sửa đổi quy tắc điều khoản Sản phẩm bảo trợ hỗ trợ viện phí và chi phí phẫu thuật (phê chuẩn theo công văn số 8982/BTC-QLBH ngày 27/07/2019) theo hướng bỏ quy định về loại trừ bảo hiểm đối với bệnh truyền nhiễm có quy định phải kiểm soát nhằm mở rộng phạm vi bảo hiểm cho khách hàng tham gia bảo hiểm.

19. Công ty cổ phần bảo hiểm nhân thọ Phú Hưng

Tin: Ngày 26/4/2022, Bộ Tài chính có công văn số 3745/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty cổ phần bảo hiểm nhân thọ Phú Hưng triển khai Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung 2022 và 03 sản phẩm bảo hiểm bảo trợ.

- Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung 2022 bảo hiểm cho người được bảo hiểm từ 01 tháng tuổi đến 65 tuổi với 03 lựa chọn: Thời hạn hợp đồng 10 năm (lựa chọn 1, 2), thời hạn hợp đồng 15 năm (lựa chọn 3). Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung 2022 cung cấp các quyền lợi bảo hiểm: quyền lợi bảo hiểm tử vong/thương tật toàn bộ và vĩnh viễn; quyền lợi đầu tư; quyền lợi thưởng duy trì hợp đồng, quyền lợi đáo hạn.

- 03 sản phẩm bảo hiểm bảo trợ thuộc nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư, bảo hiểm cho người được bảo hiểm từ 01 tháng tuổi đến 60 tuổi (Tử vong hoặc thương tật do tai nạn 2022, bệnh hiểm nghèo 2022) hoặc từ 18 tuổi đến 60 tuổi (bệnh hiểm nghèo của phụ nữ 2022). Các sản phẩm này cung cấp quyền lợi: quyền lợi tử vong do tai nạn; quyền lợi thương tật do tai nạn, bảo hiểm bệnh hiểm nghèo và bảo hiểm bệnh hiểm nghèo của phụ nữ.

20. Công ty TNHH bảo hiểm FWD Việt Nam

Tin: Ngày 31/5/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 4939/BTC-QLBH chấp thuận việc ông Paul George Nguyen thay thế ông Lê Anh Tuấn làm Tổng giám đốc Công ty TNHH bảo hiểm FWD Việt Nam.

21. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Mirae Asset Prevoir

Tin: Ngày 12/5/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 4237/BTC-QLBH chấp thuận ông Nguyễn Quang Huy thay thế ông Cho Sung Ho làm Chuyên gia tính toán của Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Mirae Asset Prevoir.

22. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam

Tin: Ngày 01/4/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 3007/BTC-QLBH chấp thuận ông Nguyễn Khắc Định thay thế ông Đặng Hồng Hải làm Chuyên gia tính toán của Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam.

23. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam

Tin: Ngày 21/4/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 3659/BTC-QLBH chấp thuận bà Nguyễn Thị Mừng thay thế ông Chen Zhen làm Chuyên gia tính toán của Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam.

Tin: Ngày 09/5/2022, Bộ Tài chính đã có Giấy phép điều chỉnh số 64/GPĐC7/KDBH cho phép Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam được sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung sau:

1. Chủ sở hữu của Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam là Công ty The Manufacturers Life Insurance Company (“MLI”) với tỷ lệ sở hữu 100% vốn điều lệ.

MLI là Công ty bảo hiểm hoạt động theo Giấy phép kinh doanh đề ngày 30/12/2004 cấp bởi Cơ quan giám sát các tổ chức tài chính Canada.

Địa chỉ: 200 Bloor Street East, Toronto, Ontario M4W 1E5, Canada.

2. Hình thức pháp lý: Công ty TNHH một thành viên.

24. Công ty TNHH Manulife Việt Nam

Tin: Ngày 24/5/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 4637/BTC-QLBH chấp thuận ông Francois Jalbert thay thế ông Bradley Michael Wallis làm Chuyên gia tính toán của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam).

25. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ AIA

Tin: Ngày 30/3/2022, Bộ Tài chính đã có Giấy phép điều chỉnh số 16/GPĐC12/KDBH cho phép Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ AIA Việt Nam được sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung như sau: Vốn điều lệ của Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ AIA Việt Nam là 8.724,42 tỷ đồng.

26. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam

Tin: Ngày 29/3/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 2859/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam thay thế nội dung đào tạo Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung 2018 bằng Sản phẩm liên kết chung 2022 trong chương trình đào tạo đại lý.

Tin: Ngày 30/5/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 4902/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam thay thế nội dung đào tạo Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung 2018 bằng Sản phẩm liên kết chung 2022 trong chương trình đào tạo đại lý của kênh liên kết qua ngân hàng.

III. TIN QUỐC TẾ

1. Các công ty bảo hiểm Ấn Độ bị cấm quảng cáo các dịch vụ bổ sung không liên quan đến các tuyên bố là lợi ích của bảo hiểm xe cơ giới

Cơ quan quản lý bảo hiểm Ấn Độ (IRDAI) cho biết không đồng ý việc các công ty bảo hiểm phi nhân thọ giới thiệu các dịch vụ liên quan tới yêu cầu bồi thường bảo hiểm do các gara ô tô cung cấp không liên quan tới bảo hiểm trong hồ sơ bảo hiểm xe cơ giới.

Đây là nội dung trong Thông tư mới quy định về cung cấp dịch vụ bổ sung và giảm phí bảo hiểm cho khách hàng mua bảo hiểm xe cơ giới của các công ty bảo hiểm phi nhân thọ.

Trong thông tư, IRDAI yêu cầu các công ty bảo hiểm phi nhân thọ ký hợp đồng với các gara về dịch vụ yêu cầu bồi thường bảo hiểm đối với việc sửa chữa các xe bị tai nạn. Thỏa thuận về cung cấp dịch vụ ngoài các dịch vụ về yêu cầu bồi thường bảo hiểm còn mở rộng các dịch vụ hỗ trợ khác không liên quan đến bảo hiểm như lấy và trả xe miễn phí, rửa xe, dọn nội thất, kiểm tra xe....Các công ty bảo hiểm phi nhân thọ không được đưa thông tin về các dịch vụ bổ sung trên vào hợp đồng bảo hiểm và xem đó là quyền lợi bảo hiểm.

Mục tiêu chính của các thỏa thuận với gara ô tô chỉ là cung cấp dịch vụ bồi thường bảo hiểm của các xe bị tai nạn và không thể mở rộng phạm vi dịch vụ không liên quan đến bồi thường bảo hiểm.

Giảm phí bảo hiểm

Một số công ty bảo hiểm phi nhân thọ quảng cáo về việc giảm phí, tiết kiệm phí...trong một số tình huống đặc biệt theo quy định vận dụng các quy định của IRDAI về Quảng cáo và Minh họa bảo hiểm ngày 7/4/2021. Việc giảm phí trong các quảng cáo này là không khách quan so với mức phí phải nộp. IRDAI giải thích, "Việc đưa ra mức phí bảo hiểm phụ thuộc vào nhiều yếu tố và nhiều rủi ro, nội dung giảm phí của các quảng cáo nói trên có thể áp dụng trong một số tình huống đặc biệt hoặc ngoại lệ sẽ khiến nhiều khách hàng tiềm năng hiểu nhầm".

Vì vậy, các công ty bảo hiểm được yêu cầu như sau:

(a) ngừng các quảng cáo liên quan đến các dịch vụ không liên quan đến yêu cầu bảo hiểm do các gara cung cấp.

(b) ngừng hiển thị các khoản giảm phí trong các trường hợp đặc biệt hoặc so sánh với phí ban đầu.

(c) đảm bảo không đưa các trường hợp giảm phí và tiết kiệm phí bảo hiểm trong các trường hợp đặc biệt hoặc ngoại lệ làm hình ảnh minh họa.

(d) các khoản giảm phí và tiết kiệm phí bảo hiểm chỉ có thể áp dụng trong các trường hợp đặc biệt hoặc ngoại lệ không được hiển thị làm ví dụ.

2. Cơ quan quản lý bảo hiểm Campuchia thảo luận về hỗ trợ InsurTech với Ngân hàng Thế giới

Cơ quan Quản lý Bảo hiểm Campuchia (IRC) mới đây đã tổ chức các cuộc đàm phán với chuyên gia bảo hiểm của Ngân hàng Thế giới (WB).

Tại cuộc họp trực tuyến, hai bên đã thảo luận về yêu cầu của IRC đối với hỗ trợ kỹ thuật từ WB về InsurTech, những thách thức, cũng như hiện trạng của InsurTech ở Campuchia. Tham gia buổi họp có ông Bou Chanphirou – Vụ trưởng và các Phó Vụ trưởng cùng trưởng các phòng ban của IRC.

Năm 2021, tổng doanh thu phí bảo hiểm của Campuchia đạt 297,6 triệu USD, tăng 9% so với năm 2020, tỷ lệ thâm nhập bảo hiểm là 1,1%, tăng nhẹ so với 1,04% năm 2020, trong khi phí bảo hiểm bình quân đầu người là 17,5 đô la, tăng so với mức 16,3 đô la năm 2020.

Tính đến cuối năm 2021, Campuchia có 18 công ty bảo hiểm phi nhân thọ, 14 công ty bảo hiểm nhân thọ, 7 công ty bảo hiểm vi mô và một công ty tái bảo hiểm.

3. Bangladesh tiến một bước gần hơn đến việc triển khai bancassurance

Ngân hàng Trung ương Bangladesh (BB) đã hoàn thiện Thông tư hướng dẫn bảo hiểm qua ngân hàng (bancassurance), theo đó, ngân hàng có thể tham gia vào kênh phân phối bảo hiểm.

Thông tư này cần được Bộ Tài chính chấp thuận. Bên cạnh đó, một số hướng dẫn khác cũng đang được Cơ quan quản lý bảo hiểm (IRDA) dự thảo và sẽ sớm được trình lên Bộ Tài chính.

tỷ trọng bảo hiểm 0,05% GDP hiện nay được kỳ vọng sẽ được cải thiện đáng kể sau khi quy định về bancassurance ra đời.

Theo Thông tư, một ngân hàng không được đồng thời ký thỏa thuận với nhiều hơn ba công ty bảo hiểm nhân thọ và ba công ty bảo hiểm phi nhân thọ để thực hiện bancassurance.

Đồng thời, ngân hàng phải xin cấp giấy phép đại lý bảo hiểm từ IDRA sau khi được BB cho phép thực hiện hoạt động bancassurance

Ngân hàng sẽ phải thành lập bộ phận bancassurance riêng. Người đứng đầu bộ phận bancassurance phải đáp ứng điều kiện về trình độ và kinh nghiệm làm việc. Chẳng hạn như phải có tối thiểu 12 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực ngân hàng hoặc bảo hiểm.

Bangladesh hiện có 34 công ty bảo hiểm nhân thọ, 45 công ty bảo hiểm phi nhân thọ tư nhân và 2 công ty bảo hiểm nhà nước kinh doanh bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ. Nước này hiện có 60 ngân hàng thương mại với khoảng 11.000 chi nhánh trên khắp cả nước.

Quy định về hoạt động bancassurance sau khi ra đời được kỳ vọng sẽ giúp tăng cường mức độ thâm nhập của bảo hiểm.

4. Lĩnh vực phi nhân thọ đạt lợi nhuận kỷ lục nhờ cải thiện bảo lãnh phát hành tại Hàn Quốc và thu nhập đầu tư ổn định

Theo AM Best, lợi nhuận ròng của lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ Hàn Quốc tăng kỷ lục ở mức 72%, đạt 3,7% tỷ won (3,0 tỷ đôla Mỹ) so với cùng kỳ năm 2021 nhờ những cải thiện trong việc thẩm định bảo hiểm, đặc biệt là đối với sản phẩm bảo hiểm xe cơ giới.

Lợi nhuận tăng ở mức kỷ lục cũng nhờ hoạt động đầu tư ổn định, do đó, AM Best nhận định triển vọng ổn định đối với thị trường bảo hiểm phi nhân thọ.

Trong Báo cáo phân khúc thị trường có tiêu đề “Triển vọng phân khúc thị trường: Bảo hiểm phi nhân thọ Hàn Quốc”, ông Chanyoung Lee, Phó Giám đốc phân tích tại AM Best cho biết, “Yêu cầu bồi thường xe cơ giới có khả năng tăng vào năm 2022 do việc dỡ bỏ hầu hết các hạn chế liên quan đến COVID-19, tuy nhiên, với phí bảo hiểm cơ bản tăng do các đợt lãi suất tăng trước đó cùng với việc cải thiện hiệu quả chi phí, sẽ giúp quản lý hiệu quả lợi nhuận ô tô trong 12 tháng tới”.

Nhìn chung, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ Hàn Quốc ghi nhận mức tăng ổn định 4% vào năm 2021, đạt 89 tỷ won. Bảo hiểm phi nhân thọ vẫn đang chịu áp lực do các yêu cầu bồi thường bảo hiểm y tế tăng cao của các sản phẩm bảo hiểm dài hạn bởi sự gia tăng của rủi ro đạo đức và điều trị quá mức của các phòng khám và bệnh viện. Tuy nhiên, nhìn chung lợi nhuận của dòng bảo hiểm dài hạn được cải thiện nhẹ, chủ yếu là nhờ tỷ lệ chi phí giảm do cạnh tranh thị trường đã dịu lại. Hoạt động đầu tư phần lớn ổn định trong năm 2021. Mặc dù lợi suất đầu tư giảm nhẹ, tài sản cơ sở liên tục mở rộng đã hỗ trợ thu nhập đầu tư tổng thể, tăng 4% so với năm 2020.

Triển vọng

AM Best kỳ vọng các công ty phi nhân thọ của Hàn Quốc sẽ mở rộng quy mô doanh thu ổn định trong 12 tháng tới, với sự tăng trưởng được hỗ trợ bởi sự phát triển ổn định của các sản phẩm bảo hiểm dài hạn nhờ nỗ lực không ngừng của các công ty bảo hiểm trong việc tăng doanh thu bán bảo hiểm sức khỏe có lãi và cải thiện tỷ lệ hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.

5. Trả tiền bảo hiểm liên quan đến COVID tại Đài Loan vượt quá doanh thu phí

Theo Bloomberg, các công ty bảo hiểm của Đài Loan hiện đã chi trả bảo hiểm cho khách hàng 2,6 tỷ Đài tệ (89 triệu đôla Mỹ) cho các yêu cầu bồi thường liên quan đến Covid, nhiều hơn so với 2,1 tỷ Đài tệ doanh thu phí.

Hơn nữa, theo Ủy ban Giám sát Tài chính (FSC), hiện có hơn 6,3 triệu hợp đồng bảo hiểm liên quan đến COVID vẫn đang hiệu lực và một triệu yêu cầu bảo hiểm khác đang chờ phê duyệt. Cho đến nay, chỉ có khoảng 2% hợp đồng được yêu cầu bồi thường và chưa có dấu hiệu giảm, các công ty bảo hiểm đang phải đối mặt với làn sóng yêu cầu bồi thường tháng 6 và tháng 7.

Chủ tịch FSC, ông Huang Tien-mu cho biết các khoản thanh toán có thể sẽ cao hơn con số 41 tỷ Đài tệ ước tính mà các nhà lập pháp đã đề cập.

Ông yêu cầu các công ty bảo hiểm thanh toán các hợp đồng bảo hiểm hợp lệ liên quan đến COVID khi các công ty này đối mặt với chi trích từ các nhà lập pháp vì bác bỏ yêu cầu bồi thường, hủy hợp đồng và trì hoãn việc thanh toán.

Con số 41 tỷ Đài tệ là rất nhỏ so với 2 nghìn tỷ Đài tệ tổng tài sản của ngành bảo hiểm, phần lớn trong số đó do các công ty bảo hiểm nhân thọ nắm giữ. Các khiếu nại sắp tới chiếm khoảng 25% tài sản do các công ty bảo hiểm phi nhân thọ nắm giữ - những công ty tích cực nhất trong việc bán các hợp đồng bảo hiểm liên quan đến Covid.

6. Sản phẩm niên kim đầu tiên tại Trung Quốc của công ty bảo hiểm hưu trí quốc gia được phê duyệt

Công ty bảo hiểm hưu trí quốc gia có trụ sở tại Bắc Kinh, Guomin Pension & Insurance Co, đã có một khởi đầu thuận lợi với sự chấp thuận của CBIRC cho sản phẩm có tên "Bảo hiểm hưu trí Guomin Good Life". Đây là gói bảo hiểm niên kim đầu tiên của công ty chỉ mới được thành lập vào tháng 3 năm nay. Sản phẩm đã được đưa vào danh mục các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ được đăng trên trang web chính thức của CBIRC vào giữa tháng 5.

Sản phẩm này hướng tới nhóm khách hàng có nhu cầu được trả lương hưu trong tương lai thông qua tiết kiệm tích lũy dài hạn. Sản phẩm này cho khách hàng một số thời hạn thanh toán phí bảo hiểm, phương thức nhận quyền lợi và độ tuổi rút tiền nhằm đáp ứng nhu cầu của các nhóm người khác nhau về kế hoạch lương hưu.

Guomin đang đàm phán với một số ngân hàng thương mại để hợp tác trong phát triển và đổi mới sản phẩm, FinTech và phân phối. "Good Life" dự kiến sẽ được bán qua kênh bancassurance.

Guomin có vốn đăng ký 11,15 tỷ nhân dân tệ (1,67 tỷ USD) với cổ đông là 17 tổ chức tài chính, gồm các công ty quản lý tài sản của các ngân hàng hàng đầu, các công ty bảo hiểm và các công ty chứng khoán.

CBIRC đã chấp thuận việc thành lập công ty bảo hiểm hưu trí vào ngày 02/9/2021. Công ty đóng vai trò là động lực thúc đẩy sự phát triển của trụ cột thứ ba (lương hưu thương mại) của hệ thống lương hưu ở Trung Quốc. Công ty được kỳ vọng sẽ tạo ra những đột phá mới và làm phong phú thêm các dòng sản phẩm hưu trí tại thị trường Trung Quốc.

IV. NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

Vai trò của giám định tổn thất trong giải quyết bồi thường bảo hiểm

Dịch vụ phụ trợ bảo hiểm là bộ phận cấu thành của hoạt động kinh doanh bảo hiểm, do doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm và tổ chức, cá nhân thực hiện nhằm mục đích sinh lợi, trong đó có hoạt động giám định tổn thất bảo hiểm. Hoạt động giám định tổn thất bảo hiểm đã góp phân tích cực hỗ trợ doanh nghiệp bảo hiểm, bên mua bảo hiểm xác định nguyên nhân, mức độ tổn thất thuộc phạm vi, trách nhiệm bảo hiểm, làm căn cứ để doanh nghiệp bảo hiểm thực hiện chi trả tiền bảo hiểm cho khách hàng và khâu giám định thực hiện tốt chắc chắn sẽ giúp cho việc giải quyết bồi thường được chính xác, nhanh chóng, giảm thiểu gian lận, trục lợi bảo hiểm, góp phần giảm chi phí chung cho doanh nghiệp và tạo được niềm tin vững chắc cho người tham gia bảo hiểm.

Dịch vụ phụ trợ bảo hiểm góp phần thúc đẩy hoạt động kinh doanh bảo hiểm

Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ số 42/2019/QH14 được Quốc hội thông qua ngày 14/6/2019 và có hiệu lực từ ngày 01/11/2019, sửa đổi, bổ sung Luật Kinh doanh bảo hiểm về dịch vụ phụ trợ bảo hiểm. Theo đó, quy định về dịch vụ phụ trợ bảo hiểm là bộ phận cấu thành của hoạt động kinh doanh bảo hiểm, do doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm và tổ chức, cá nhân khác thực hiện nhằm mục đích sinh lợi, bao gồm hoạt động tư vấn bảo hiểm, đánh giá rủi ro bảo hiểm, tính toán bảo hiểm, giám định tổn thất bảo hiểm, hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm, loại hình dịch vụ này được cung cấp bởi bên thứ ba và phải đảm bảo nguyên tắc, điều kiện của cá nhân, tổ chức khi cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm. Sự ra đời của dịch vụ phụ trợ bảo hiểm đã tạo cơ sở pháp lý đầy đủ để Việt Nam mở cửa thị trường một cách chủ động, thực hiện các cam kết quốc tế về dịch vụ phụ trợ bảo hiểm (Hiệp định CPTPP và các Hiệp định thương mại tự do khác) một cách chặt chẽ và hiệu quả, mặt khác còn đáp ứng yêu cầu thực tiễn của sự phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam.

Hoạt động kinh doanh bảo hiểm thông thường bao gồm các công đoạn chính như: (1) Xây dựng, thiết kế sản phẩm: công đoạn này có việc nghiên cứu, xây dựng, định phí, ban hành các sản phẩm bảo hiểm để đưa ra thị trường; (2) Phân phối sản phẩm (tiếp thị bảo hiểm): công đoạn này bao gồm việc tiếp thị, phân phối các sản phẩm bảo hiểm ra thị trường, đưa sản phẩm bảo hiểm đến với mọi người; (3) Khai thác bảo hiểm: đây là quá trình đánh giá rủi ro và ra quyết định về việc có chấp nhận hay chấp nhận rủi ro ở mức độ nào để xem xét yêu

cầu tham gia bảo hiểm của khách hàng; (4) Thực hiện hợp đồng bảo hiểm: Sau khi đánh giá rủi ro và chấp nhận rủi ro, doanh nghiệp bảo hiểm tiến hành cấp đơn bảo hiểm, giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc hợp đồng bảo hiểm; quản lý hồ sơ, hợp đồng bảo hiểm; thực hiện việc thu phí bảo hiểm và theo dõi, điều chỉnh các điều khoản trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm. (5) Giải quyết bồi thường: Khi có khiếu nại, yêu cầu bồi thường, doanh nghiệp bảo hiểm cần thực hiện các hoạt động để tiến hành xác minh, xác định tổn thất và giải quyết, ra quyết định bồi thường và thực hiện chi trả tiền bồi thường cho khách hàng trong phạm vi trách nhiệm như đã cam kết trong hợp đồng. Ngoài ra, doanh nghiệp bảo hiểm còn thực hiện các hoạt động khác như đề phòng, hạn chế tổn thất, hoạt động đầu tư và các hoạt động để phục vụ kinh doanh như kế toán, tài chính, chăm sóc khách hàng...

Với 05 loại hình Dịch vụ phụ trợ bảo hiểm được cung cấp bởi bên thứ ba với các dịch vụ tư vấn bảo hiểm, đánh giá rủi ro bảo hiểm, tính toán bảo hiểm, giám định tổn thất bảo hiểm, hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm đã góp phần hỗ trợ chu trình kinh doanh bảo hiểm đạt hiệu quả. Trong đó, hoạt động giám định tổn thất bảo hiểm đã thể hiện được vai trò trọng yếu trong công đoạn của giải quyết bồi thường khi xảy ra sự kiện bảo hiểm. Với vai trò này, hoạt động giám định tổn thất bảo hiểm là cơ sở của công tác giải quyết bồi thường và ngược lại bồi thường là khâu hoàn tất kết quả của hoạt động giám định tổn thất bảo hiểm.

Xu hướng mở rộng hoạt động thuê ngoài về giám định tổn thất bảo hiểm

Hoạt động giám định tổn thất bảo hiểm nằm trong khâu giải quyết bồi thường của chu trình kinh doanh bảo hiểm. Hoạt động giám định tổn thất bảo hiểm đưa ra ý kiến về nguyên nhân, mức độ, tình trạng tổn thất để doanh nghiệp bảo hiểm và bên tham gia bảo hiểm sử dụng để đi đến khâu quyết định bồi thường. Vì vậy, hoạt động giám định là khâu hết sức quan trọng trong kinh doanh bảo hiểm và được thể hiện vai trò như sau:

Thứ nhất, đối với doanh nghiệp bảo hiểm

Công tác giám định là căn cứ quan trọng để doanh nghiệp quyết định có chi trả quyền lợi bảo hiểm cho người tham gia hay không và được hưởng mức bao nhiêu dựa trên kết quả giám định. Hơn nữa, công tác giám định còn giúp phát hiện, ngăn chặn và phòng ngừa ra các hành vi trục lợi bảo hiểm, như khai báo thông tin không trung thực, người tư vấn thông đồng với người được bảo hiểm để trục lợi tiền bảo hiểm. Và nếu không có đội ngũ giám định chuyên nghiệp thì rất khó để phát hiện ra các hiện tượng trục lợi bảo hiểm hoặc việc giám định không chính xác mức độ thiệt hại không chỉ ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia mà còn ảnh hưởng trực tiếp đến doanh thu của doanh nghiệp bảo hiểm. Đồng thời, công tác giám định giúp phát hiện được các hành vi trục lợi bảo hiểm. Công tác giám định nhanh, chính xác và công tâm sẽ làm cho khách hàng có niềm tin vào bảo hiểm hơn, và chính khách hàng sẽ là người khẳng định uy tín, sự chuyên nghiệp cho doanh nghiệp bảo hiểm. Doanh nghiệp

sẽ giữ chân được khách hàng tái tục hợp đồng và xây dựng được số lượng lớn khách hàng truyền thống.

Thứ hai, đối với bên mua bảo hiểm

Giám định viên thực hiện quy trình giám định một cách chính xác, trung thực và công tâm không những đảm bảo được quyền lợi cho khách hàng, mà còn giúp khách hàng có những giải pháp để khắc phục và hạn chế tổn thất xảy ra. Hơn nữa, công tác giám định suôn sẻ là điều kiện để công ty bảo hiểm thực hiện chi trả quyền lợi bảo hiểm một cách nhanh chóng giúp cho người được bảo hiểm giảm bớt đi gánh nặng về tài chính để ổn định cuộc sống, ổn định sản xuất kinh doanh và nâng cao niềm tin đối với doanh nghiệp bảo hiểm.

Thứ ba, đối với các cơ quan chức năng

Là cơ sở để các cơ quan Công an, Tòa án, trọng tài tổ chức hòa giải và xét xử các tranh chấp giữa doanh nghiệp bảo hiểm với người được bảo hiểm để đảm bảo quyền lợi cho các bên khi xảy ra tranh chấp.

Hiện nay, các doanh nghiệp bảo hiểm đang có xu hướng mở rộng hoạt động thuê ngoài (bên thứ ba cung cấp dịch vụ) nhằm mục đích tối ưu hóa hiệu quả kinh doanh của mình, việc các doanh nghiệp bảo hiểm hiện nay sử dụng dịch vụ thuê ngoài là xu thế tất yếu nhằm tận dụng quá trình chuyên môn hóa ngày càng cao của thị trường dịch vụ.

Với vai trò của dịch vụ giám định tổn thất mang lại, hiện nay, phần lớn các doanh nghiệp bảo hiểm đều sử dụng dịch vụ được cung cấp bởi các công ty giám định độc lập, nhất là trong lĩnh vực phi nhân thọ với những hợp đồng có giá trị tài sản, kỹ thuật, hợp đồng hàng hải, hàng không có giá trị lớn.

Nắm bắt xu hướng phát triển hoạt động thuê ngoài thì sự ra đời của Luật số 42/2019/QH14, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ đã chuẩn hóa thị trường chất lượng nguồn nhân lực chuyên nghiệp để đảm bảo chất lượng dịch vụ của hoạt động giám định khi được cung cấp, qua đó, tạo sự yên tâm sử dụng dịch vụ của các doanh nghiệp bảo hiểm và bảo vệ quyền, lợi ích của bên mua bảo hiểm. Đồng thời, với môi trường pháp lý thuận lợi, sẽ thu hút được các nhà đầu tư nước ngoài cung cấp và sử dụng dịch vụ giám định tổn thất bảo hiểm cho thị trường.

