**SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ TRỢ**

**TAI NẠN CÁ NHÂN 2020**

*(Được phê chuẩn theo Công văn số…………………/BTC-QLBH, ngày……. tháng ……. năm 2020 của Bộ Tài chính).*

Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ Tai nạn cá nhân 2020 (sau đây được gọi tắt là “Sản phẩm bổ trợ”) là thỏa thuận giữa FWD và Quý khách và là một phần của Hợp đồng.

Các thuật ngữ và Quy tắc và Điều khoản được đề cập trong Phần 1 – Những điều khoản chung của Hợp đồng mà Sản phẩm bổ trợ này đính kèm sẽ được áp dụng cho Sản phẩm bổ trợ này, trừ khi được định nghĩa hoặc quy định cụ thể khác đi trong Sản phẩm bổ trợ này.

Trong trường hợp có sự khác nhau giữa Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính và Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ trợ này trong Hợp đồng, Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ trợ sẽ được áp dụng để giải thích các quyền, nghĩa vụ của FWD và Quý khách và quyền lợi bảo hiểm được cung cấp theo Sản phẩm bổ trợ này.

# **QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**



## **Quyền lợi bảo hiểm**

### **Quyền lợi bảo hiểm cơ bản**

Trong thời gian Sản phẩm bổ trợ này đang còn hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm bị Tổn thương hoặc tử vong do Tai nạn, FWD sẽ chi trả tỷ lệ phần trăm (%) Số tiền bảo hiểm theo Bảng chi tiết quyền lợi bảo hiểm dưới đây:

**BẢNG CHI TIẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

| **Nhóm** | **Sự kiện bảo hiểm** | **Tỷ lệ % Số tiền bảo hiểm** |
| --- | --- | --- |
| **A** | **GÃY XƯƠNG** |  |
| A1 | Vỡ xương sọ |  |
|  | Vỡ xương sọ có trải qua can thiệp Phẫu thuật sọ não | 30% |
|  | Vỡ xương sọ không trải qua can thiệp Phẫu thuật sọ não | 10% |
| A2 | Gãy xương mặt |  |
|  | Gãy xương hàm dưới hoặc xương hàm trên | 10% |
|  | Gãy 1 trong số các xương mặt khác (trừ xương mũi) | 5% |
| A3 | Cột sống |  |
|  | Vỡ đốt sống có trải qua can thiệp Phẫu thuật cột sống | 30% |
|  | Vỡ đốt sống không trải qua can thiệp Phẫu thuật cột sống | 10% |
|  | Gãy xương cụt và/hoặc xương cùng | 5% |
| A4 | Xương thân: gãy 1 trong các xương |  |
|  | Xương đòn; xương chuôi ức; xương vai; xương ức; xương sườn | 5% |
| A5 | Xương tay: gãy 1 trong các xương |  |
|  | Xương cánh tay; xương trụ; xương quay | 5% |
|  | Xương cổ tay; xương bàn tay; xương đốt ngón tay | 2% (tối đa 5% cho 1 Tai nạn) |
| A6 | Xương chân: gãy 1 trong các xương |  |
|  | Xương đùi; xương chày | 10% |
|  | Xương bánh chè; xương mác; xương gót | 5% |
|  | Xương cổ chân; xương bàn chân; xương đốt ngón chân | 2% (tối đa 5% cho 1 Tai nạn) |
| A7 | Xương chậu |  |
|  | Gãy xương chậu | 20% |
| **B** | **CHẤN THƯƠNG CƠ QUAN NỘI TẠNG** |  |
| B1 | Chấn thương gây thủng, vỡ hoặc hư hỏng các cơ quan nội tạng (tim; phổi; gan; thận; lá lách; tụy; bàng quang; niệu quản; dạ dày; ruột non; ruột già; trực tràng) có trải qua Phẫu thuật ngực/bụng. | 20% |
| B2 | Tràn khí màng phổi và/hoặc tràn máu màng phổi | 10% |
| **C** | **HÔN MÊ** |  |
| C1 | Hôn mê | 100% |
| **D** | **BỎNG** |  |
| D1 | Bỏng độ 3 từ hơn 50% diện tích da | 100% |
| D2 | Bỏng độ 3 từ hơn 20% đến 50% diện tích da | 75% |
| D3 | Bỏng độ 3 từ 10% đến 20% diện tích da | 50% |
| D4 | Bỏng độ 2 từ hơn 20% diện tích da | 25% |
| **E** | **THƯƠNG TẬT VĨNH VIỄN** |  |
| E1 | Cả 2 tay | 100% |
| E2 | Cả 2 chân | 100% |
| E3 | Thị lực của cả 2 mắt | 100% |
| E4 | 1 tay và 1 chân | 100% |
| E5 | 1 tay hoặc 1 chân và thị lực 1 mắt | 100% |
| E6 | 1 tay hoặc 1 chân | 50% |
| E7 | Thính lực của cả 2 tai | 50% |
| E8 | Thị lực của 1 mắt | 50% |
| E9 | 2 ngón tay cái | 20% |
| E10 | Thính lực của 1 tai | 10% |
| E11 | Bất kỳ ngón tay hoặc ngón chân nào | 5% |
| **F** | **TỬ VONG** |  |
| F1 | Tử vong do Tai nạn khi đang là hành khách trên phương tiện giao thông đường hàng không | 300% |
| F2 | Tử vong do Tai nạn khi đang là hành khách trên các phương tiện giao thông công cộng | 200% |
| F3 | Tử vong do Tai nạn khác | 100% |

|  |
| --- |
| **Người được bảo hiểm** là cá nhân có tuổi từ 30 ngày tuổi đến 65 tuổi tính theo lần sinh nhật vừa qua tại thời điểm tham gia Sản phẩm bổ trợ này. Tuổi tối đa khi kết thúc Sản phẩm bổ trợ này là 70 tuổi.  **Tai nạn** là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời gian Sản phẩm bổ trợ này có hiệu lực.  Tai nạn phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra Tổn thương hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.  **Tổn thương** bao gồm 1 hoặc nhiều thương tật thuộc các nhóm Gãy xương, Chấn thương cơ quan nội tạng, Hôn mê, Bỏng và Thương tật vĩnh viễn được gây ra bởi Tai nạn được quy định tại Bảng chi tiết quyền lợi bảo hiểm theo mục 1.1.1 của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ trợ này.  **Gãy xương** là tình trạng gãy hoàn toàn hoặc vỡ của xương hoặc gãy lìa toàn bộ mặt cắt của xương, nhưng không bao gồm các trường hợp Nứt xương hay Gãy cành tươi. Chẩn đoán Gãy xương phải được Bác sĩ xác nhận căn cứ vào kết quả chụp X-quang hoặc chụp CT hoặc MRI.  **Nứt xương** là một đường gãy mảnh trên phim X-quang hoặc hình ảnh chụp CT hoặc MRI giữa 2 mảnh của 1 xương nhưng các mảnh xương vẫn dính liền với nhau và đường gãy này không kéo dài hết chiều ngang của xương.  **Gãy cành tươi** là tình trạng xương bị gãy ngang phần vỏ, kéo dài vào phần giữa và hướng xuống trục dọc của xương mà không gãy lìa sang phần vỏ xương đối diện và thường gặp ở trẻ em.  **Hôn mê** là tình trạng mất nhận thức kéo dài ít nhất 96 giờ liên tục. Chẩn đoán phải có bằng chứng của tất cả các điều kiện sau:   1. Không đáp ứng với các kích thích bên ngoài hoặc nhu cầu của cơ thể; 2. Các biện pháp hỗ trợ sinh tồn cần thiết để duy trì sự sống trong ít nhất là 96 giờ; 3. Tổn thương não gây di chứng thần kinh vĩnh viễn dẫn đến mất khả năng thực hiện 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày nếu không có hỗ trợ của người khác trong thời gian từ 30 ngày trở lên kể từ khi bắt đầu hôn mê.   Trong khái niệm này, Hôn mê không bao gồm Hôn mê trực tiếp do rượu hoặc lạm dụng thuốc.  **Chức năng sinh hoạt hàng ngày** bao gồm:   * Khả năng tự thay quần áo, tự mang vào hay tháo ra những thiết bị trợ giúp như vòng đai, các chi giả; * Khả năng tự di chuyển từ nơi này qua nơi khác trong nhà và trên bề mặt phẳng; * Khả năng tự di chuyển ra khỏi giường, ghế dựa hoặc xe lăn và ngược lại; * Khả năng tiểu tiện và đại tiện tự chủ; * Khả năng tự đưa thức ăn đã làm sẵn từ bát, đĩa vào miệng; * Khả năng tự tắm rửa, vệ sinh cá nhân.   Việc mất Chức năng sinh hoạt hàng ngày được xác nhận bởi cơ quan y tế có thẩm quyền hoặc Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh trở lên.  **Thương tật vĩnh viễn** nghĩa là khi Người được bảo hiểm bị mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể hồi phục chức năng do Tai nạn của các bộ phận được nêu tại nhóm E.  Trong khái niệm này:   * Tay được tính từ cổ tay trở lên; * Chân được tính từ mắt cá chân trở lên; * Mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mất thị lực hoàn toàn; * Tai được hiểu là mất hoàn toàn và vĩnh viễn không thể hồi phục được thính lực (mất ít nhất 80 đề-xi-ben trong tất cả các tần số thính giác, cho dù có hay không có phương tiện hỗ trợ); * Ngón tay hoặc ngón chân được hiểu là đứt rời từ khớp xương nối bàn tay hoặc bàn chân và đốt ngón tay/ngón chân.   Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra.  Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định và được xác nhận bởi cơ quan y tế có thẩm quyền hoặc Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh trở lên.  **Tai nạn khi đang là hành khách trên phương tiện giao thông** **đường hàng không** có nghĩa là một Tai nạn xảy ra khi Người được bảo hiểm là hành khách có vé đang ở trên máy bay.  Máy bay phải được cấp giấy phép vận chuyển hành khách theo lịch trình thường xuyên và trên các đường bay cố định, được cung cấp và vận hành bởi một hãng hàng không được công nhận, có giấy phép hoặc một công ty cho thuê máy bay.  **Tai nạn khi đang là hành khách trên các phương tiện giao thông công cộng** có nghĩa là một Tai nạn xảy ra khi Người được bảo hiểm là hành khách có vé đang sử dụng phương tiện giao thông công cộng.  Phương tiện giao thông công cộng là phương tiện giao thông được cấp phép vận chuyển hành khách theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến đường cố định, được cung cấp và vận hành bởi một nhà cung cấp dịch vụ vận tải công cộng có giấy phép và được công nhận. |

### **Quyền lợi bảo hiểm tăng thêm**

Trong thời gian Sản phẩm bổ trợ này đang còn hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm và vợ hoặc chồng của Người được bảo hiểm đều tử vong do cùng 1 Tai nạn, FWD sẽ chi trả gấp đôi quyền lợi tử vong thuộc nhóm F.

Quyền lợi tăng thêm này sẽ được chi trả khi FWD chấp thuận chi trả quyền lợi tử vong thuộc nhóm F.

## **Quy định về chi trả quyền lợi bảo hiểm**

FWD sẽ khấu trừ (các) Khoản nợ, nếu có trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm tại mục 1.1 của Sản phẩm bổ trợ này.

Quy định chi trả quyền lợi bảo hiểm theo từng trường hợp Tổn thương hoặc tử vong do Tai nạn được liệt kê chi tiết như sau:

*Trường hợp Tổn thương do Tai nạn (bao gồm nhóm A, B, C, D và E)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cùng 1 Tai nạn gây ra nhiều Tổn thương khác nhau |  | * FWD sẽ chi trả quyền lợi cho tất cả các Tổn thương theo quy định tại Bảng chi tiết quyền lợi bảo hiểm.   Ví dụ minh họa:  Khách hàng A không may gặp Tai nạn dẫn đến mất 4 ngón tay và 2 ngón tay cái.  FWD sẽ chi trả quyền lợi như sau:   |  |  | | --- | --- | | 4 ngón tay: | 20% Số tiền bảo hiểm | | 2 ngón tay cái: | 20% Số tiền bảo hiểm | | **Tổng quyền lợi chi trả** | **40% Số tiền bảo hiểm** | |
| 1 Tai nạn gây ra 1 Tổn thương |  | * Tổng quyền lợi chi trả không vượt quá tỷ lệ % Số tiền bảo hiểm chi trả trong trường hợp có trải qua Phẫu thuật.   Ví dụ minh họa:  Khách hàng A không may gặp Tai nạn dẫn đến tổn thương xương sọ. Khách hàng yêu cầu chi trả quyền lợi 2 lần như sau:  Lần 1, khách hàng A yêu cầu chi trả quyền lợi Vỡ xương sọ không trải qua can thiệp Phẫu thuật sọ não, FWD chi trả 10% Số tiền bảo hiểm.  Lần 2, khách hàng A yêu cầu chi trả quyền lợi Vỡ xương sọ có trải qua can thiệp Phẫu thuật sọ não do cùng 1 Tai nạn, FWD chi trả 20% Số tiền bảo hiểm (30% - 10%). |

*Trường hợp tử vong do Tai nạn*

Quyền lợi tử vong thuộc nhóm F sẽ trừ đi các quyền lợi đã chi trả cho trường hợp Tổn thương do Tai nạn, nếu có, trước khi:

1. chi trả cho quyền lợi bảo hiểm cơ bản theo mục 1.1.1; hoặc
2. nhân đôi để chi trả cho quyền lợi bảo hiểm tăng thêm theo mục 1.1.2.

***Lưu ý*:**

* Tổng quyền lợi tối đa chi trả cho các Tổn thương là 100% Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này.
* FWD sẽ chi trả quyền lợi tử vong do Tai nạn thuộc nhóm F hoặc quyền lợi bảo hiểm tăng thêm tại mục 1.1.2.

## **Các trường hợp loại trừ bảo hiểm**

FWD sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc một trong các trường hợp sau đây:

1. Các sự kiện gây tổn thất lớn bao gồm chiến tranh (dù có tuyên bố hay không tuyên bố), xâm lược, các hoạt động khủng bố, nổi loạn, bạo loạn, bạo động, cách mạng, nội chiến hoặc bất kỳ hành động hiếu chiến nào; phóng xạ hoặc nhiễm phóng xạ;
2. Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc bất kỳ người nào sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm có Hành vi cố ý vi phạm pháp luật đối với Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp, Hợp đồng có nhiều hơn 1 Người thụ hưởng và Người thụ hưởng gây ra Hành vi cố ý vi phạm pháp luật đối với Người được bảo hiểm, FWD vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng còn lại. Tỷ lệ chi trả sẽ tương ứng với tỷ lệ mà những Người thụ hưởng đó được hưởng trong Hợp đồng.

# **YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm:

1. Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã được điền đầy đủ thông tin theo mẫu của FWD.

Tải Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại địa chỉ

https://www.fwd.com.vn/vi/ho-tro-khach-hang/

1. Các giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tổn thương do Tai nạn |  | * Giấy ra viện, nếu có; * Tóm tắt hồ sơ bệnh án được bệnh viện cấp hợp lệ có đầy đủ thông tin về chẩn đoán; * Giấy chứng nhận phẫu thuật, nếu có; * Các kết quả chẩn đoán hình ảnh như kết quả siêu âm, MRI, CT, X-quang (bắt buộc cho trường hợp Gãy xương); * Kết quả giám định thương tật do cơ quan có thẩm quyền hoặc Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh trở lên nêu rõ tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm. |
| Tử vong do Tai nạn |  | * Trích lục khai tử; hoặc * Bản sao có chứng thực sao y bản chính của giấy chứng tử, giấy báo tử; và * Giấy chứng nhận kết hôn đối với yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tăng thêm theo mục 1.1.2. |

1. Các chứng từ liên quan đến Tai nạn bao gồm:

* Trường hợp Tai nạn được cơ quan có thẩm quyền xác minh, điều tra: Biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, báo cáo kết luận điều tra, biên bản giám định pháp y được cơ quan có thẩm quyền cấp.
* Trường hợp Tai nạn sinh hoạt hoặc vụ Tai nạn không được cơ quan có thẩm quyền xác minh, điều tra: Bản tường trình chi tiết tình huống tai nạn có xác nhận của chính quyền địa phương nơi Người được bảo hiểm cư trú.

1. Bằng chứng hợp pháp xác nhận người nhận quyền lợi bảo hiểm được phép nhận quyền lợi bảo hiểm: chứng minh nhân dân/căn cước công dân/giấy khai sinh/giấy chứng nhận kết hôn và giấy ủy quyền, di chúc hoặc các bằng chứng hợp pháp khác, nếu người nhận quyền lợi bảo hiểm không phải Người thụ hưởng.

***Lưu ý*:** Trường hợp bản chính các giấy tờ được yêu cầu bị mất, giấy tờ thay thế phải có giá trị tương đương và theo hướng dẫn của FWD tùy từng trường hợp cụ thể.

# **THỜI HẠN BẢO HIỂM**

Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này tối thiểu là 5 năm và tối đa cho đến khi Người được bảo hiểm tròn 70 tuổi tính theo lần sinh nhật vừa qua. Trong mọi trường hợp, Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này sẽ không được vượt quá Thời hạn bảo hiểm còn lại của Sản phẩm chính trong Hợp đồng.

Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này.

|  |
| --- |
| **Thời hạn bảo hiểm** của Sản phẩm bổ trợ nàylà thời gian có hiệu lực của Sản phẩm bổ trợ này.  **Thời hạn đóng phí** của Sản phẩm bổ trợ nàylà thời gian Quý khách cần đóng đầy đủ phí bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này.  Thời hạn đóng phí và Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này được ghi trong Chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận điều chỉnh thông tin hợp đồng gần nhất. |

# **PHÍ BẢO HIỂM**

## **Phí bảo hiểm**

Quý khách cần đóng đủ phí bảo hiểm cho Sản phẩm bổ trợ này vào hoặc trước các Ngày đến hạn đóng phí, để duy trì hiệu lực của Sản phẩm bổ trợ này.

Ngày đến hạn đóng phí được xác định dựa trên định kỳ đóng phí bảo hiểm, tính từ Ngày hiệu lực của Sản phẩm bổ trợ này.

Quý khách có thể yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí vào những Ngày kỷ niệm năm, tuy nhiên, trong mọi trường hợp, Sản phẩm bổ trợ này sẽ có cùng định kỳ đóng phí với Hợp đồng.

Phí bảo hiểm cho Sản phẩm bổ trợ này được thể hiện trong Chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận điều chỉnh thông tin hợp đồng gần nhất, nếu có.

Trong thời gian Sản phẩm bổ trợ này đang có hiệu lực, FWD có thể thay đổi mức phí bảo hiểm sau khi nhận được chấp thuận của Bộ Tài chính. Mức phí bảo hiểm mới sẽ được áp dụng kể từ Ngày kỷ niệm năm hợp đồng kế tiếp. FWD sẽ thông báo bằng văn bản cho Quý khách 60 ngày trước ngày áp dụng mức phí bảo hiểm mới.

Trong trường hợp Sản phẩm bổ trợ này được khôi phục, mức phí bảo hiểm tại thời điểm khôi phục hiệu lực sẽ được FWD áp dụng.

|  |
| --- |
| **Ngày hiệu lực** của Sản phẩm bổ trợ này là ngày Quý khách hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc Phiếu yêu cầu điều chỉnh hợp đồng và đóng đầy đủ phí bảo hiểm đầu tiên cho Sản phẩm bổ trợ này.  Ngày hiệu lực được ghi trong Chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận điều chỉnh thông tin hợp đồng gần nhất. |

## **Thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm**

FWD sẽ áp dụng một khoảng thời gian gia hạn đóng phí 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí của Sản phẩm bổ trợ này.

Vào ngày kết thúc thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm cho Sản phẩm bổ trợ này, Quý khách chưa đóng đủ phí bảo hiểm đến hạn, Sản phẩm bổ trợ này sẽ mất hiệu lực kể từ Ngày đến hạn đóng phí của Sản phẩm bổ trợ này, trừ trường hợp phí bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này được đóng theo Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính của Hợp đồng.

FWD sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này nếu Người được bảo hiểm bị Tổn thương hoặc tử vong do Tai nạn trong thời gian Sản phẩm bổ trợ này bị mất hiệu lực.

Quý khách có thể khôi phục hiệu lực Sản phẩm bổ trợ này theo mục 5.2 của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ trợ này.

# **ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG**

## **Thay đổi Số tiền bảo hiểm**

Quý khách có thể yêu cầu thay đổi Số tiền bảo hiểm trong thời gian Sản phẩm bổ trợ này còn hiệu lực và chưa có quyền lợi bảo hiểm nào của Sản phẩm bổ trợ này được chi trả trước đó.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Giảm Số tiền bảo hiểm** |  | 1. Số tiền bảo hiểm mới không được thấp hơn Số tiền bảo hiểm tối thiểu theo quy định của FWD. |
| **Tăng Số tiền bảo hiểm** |  | 1. Số tiền bảo hiểm mới không được cao hơn Số tiền bảo hiểm tối đa theo quy định của FWD; 2. Người được bảo hiểm cần đáp ứng các điều kiện về thẩm định của FWD.   FWD có thể chấp nhận, chấp nhận có điều kiện hoặc từ chối yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm. |

Số tiền bảo hiểm mới sẽ có hiệu lực vào Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo ngay sau khi yêu cầu thay đổi của Quý khách được FWD chấp thuận bằng văn bản.

Sau khi Số tiền bảo hiểm mới có hiệu lực, các quyền lợi bảo hiểm và phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới.

## **Khôi phục hiệu lực Sản phẩm bổ trợ**

Trong vòng 2 năm kể từ ngày Sản phẩm bổ trợ này mất hiệu lực, Quý khách có thể khôi phục hiệu lực của Sản phẩm bổ trợ này.

**Điều kiện khôi phục:**

* Hợp đồng có Sản phẩm bổ trợ này đính kèm đang còn hiệu lực;
* Quý khách đóng các khoản phí bảo hiểm còn thiếu để khôi phục hiệu lực Sản phẩm bổ trợ này;
* Sản phẩm bổ trợ này còn trong Thời hạn bảo hiểm;
* FWD vẫn đang cung cấp Sản phẩm bổ trợ này;
* Quý khách đáp ứng các điều kiện về:

1. Quyền lợi có thể được bảo hiểm;
2. Người được bảo hiểm dưới 70 tuổi tại thời điểm khôi phục Sản phẩm bổ trợ này;
3. Nghề nghiệp và tình trạng sức khỏe đáp ứng điều kiện có thể được bảo hiểm theo quy định của FWD.

FWD sẽ thông báo cho Quý khách về các khoản phí bảo hiểm cần đóng để khôi phục hiệu lực của Sản phẩm bổ trợ này.

Thời điểm khôi phục hiệu lực sẽ được tính từ ngày FWD phát hành Thư xác nhận khôi phục hiệu lực.

## **Cập nhật thông tin cá nhân**

Quý khách cần thông báo cho FWD bằng văn bản bất kỳ thay đổi nào về nghề nghiệp hoặc nơi cư trú của Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp hoặc cư trú ngoài lãnh thổ Việt Nam hơn 180 ngày (liên tục hay không liên tục) trong một năm dương lịch, FWD có thể thực hiện một trong những quyết định sau:

* 1. Duy trì Sản phẩm bổ trợ này với mức phí bảo hiểm không đổi nếu nghề nghiệp/nơi cư trú mới có mức độ rủi ro tương tự với nghề nghiệp/nơi cư trú hiện tại; hoặc
  2. Duy trì Sản phẩm bổ trợ này với mức phí bảo hiểm được điều chỉnh nếu nghề nghiệp/nơi cư trú mới có mức độ rủi ro khác nghề nghiệp/nơi cư trú hiện tại (cao hoặc thấp hơn); hoặc
  3. Từ chối duy trì Sản phẩm bổ trợ này và hoàn trả phần phí bảo hiểm mà Quý khách đã đóng tương ứng với thời gian chưa được bảo hiểm.

FWD sẽ gửi thông báo bằng văn bản cho Quý khách về quyết định của mình.

## **Nhầm lẫn kê khai tuổi, giới tính**

|  |  |
| --- | --- |
| Nếu phí bảo hiểm đã đóng thấp hơn phí bảo hiểm tính theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm. | 1. Quý khách đóng thêm phần phí bảo hiểm chênh lệch; hoặc 2. FWD sẽ điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm tương ứng với mức phí bảo hiểm mà Quý khách đã đóng kể từ ngày FWD chấp thuận bảo hiểm theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm. |
| Nếu phí bảo hiểm đã đóng cao hơn phí bảo hiểm tính theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm. | 1. FWD sẽ giữ nguyên Số tiền bảo hiểm hiện tại; 2. FWD sẽ hoàn lại cho Quý khách phần phí bảo hiểm chênh lệch đã đóng sau ngày FWD chấp nhận bảo hiểm theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm. |
| Nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không được FWD chấp nhận bảo hiểm. | 1. FWD sẽ huỷ bỏ Sản phẩm bổ trợ này; 2. FWD sẽ hoàn trả cho Quý khách phí bảo hiểm đã đóng của Sản phẩm bổ trợ này, sau khi trừ đi chi phí kiểm tra sức khỏe và các quyền lợi đã chi trả trước đó, nếu có. |

# **CHẤM DỨT HIỆU LỰC SẢN PHẨM BỔ TRỢ**

Ngoài các trường hợp chấm dứt hiệu lực Sản phẩm bổ trợ được quy định tại Phần 1 – Những điều khoản chung của Hợp đồng, Sản phẩm bổ trợ này sẽ chấm dứt hiệu lực ngay khi có bất kỳ sự kiện nào dưới đây xảy ra:

1. Sản phẩm bổ trợ này mất hiệu lực theo mục 4.2 của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ trợ này; hoặc
2. FWD từ chối duy trì Sản phẩm bổ trợ này theo mục 5.3 của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ trợ này; hoặc
3. Quý khách yêu cầu hủy bỏ Sản phẩm bổ trợ này; hoặc
4. Quyền lợi bảo hiểm đối với các trường hợp Tổn thương do Tai nạn theo mục 1.1.1 của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ trợ này được chi trả đến 100% Số tiền bảo hiểm; hoặc
5. Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
6. Vào ngày kết thúc Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bổ trợ này; hoặc
7. Hợp đồng chấm dứt hiệu lực.