**QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ TRỢ**

**MIỄN ĐÓNG PHÍ**

(Đã được Bộ Tài chính phê chuẩn theo Công văn số \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ngày \_\_/\_\_/2018,)

Quy tắc, Điều khoản này là những nội dung thỏa thuận bổ sung giữa Prudential và Bên mua bảo hiểm nhằm bảo hiểm bổ sung cho (những) người có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm có tên trong Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết.

**ĐIỀU 1: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

* 1. Trừ những khái niệm được định nghĩa dưới đây, các khái niệm sử dụng trong Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này được hiểu đúng theo nghĩa đã giải thích trong Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính đã ký kết.
	2. Các quy định về thủ tục bảo hiểm, thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm và giải quyết tranh chấp được áp dụng tương tự như đã nêu trong Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính đã ký kết.
	3. Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này là Bên mua bảo hiểm hoặc cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam có quan hệ hôn nhân với Bên mua bảo hiểm, đồng ý làm Người được bảo hiểm và được Prudential chấp nhận là Người được bảo hiểm như ghi trên Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ hoặc Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ. Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này không đồng thời là Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm chính. Các cụm từ Người được bảo hiểm được dùng trong Quy tắc, Điều khoản này (nếu không giải thích thêm) được hiểu là Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này.
	4. **Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn**: nghĩa là khi
	5. Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
1. Hai tay; hoặc
2. Hai chân; hoặc
3. Một tay và một chân; hoặc
4. Hai mắt; hoặc
5. Một tay và một mắt; hoặc
6. Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) tay được tính từ cổ tay trở lên, (ii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên, (iii) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra.

Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện không sớm hơn 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.

hoặc

* 1. Người được bảo hiểm bị thương tật từ 81% trở lên theo xác nhận của cơ quan y tế/ Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh trở lên.
	2. Sản phẩm bảo hiểm được miễn đóng phí: bao gồm Sản phẩm bảo hiểm chính và (các) Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ khác đính kèm thỏa điều kiện (i) có thời hạn nộp phí từ năm (05) năm trở lên tại thời điểm tham gia sản phẩm bảo hiểm bổ trợ miễn đóng phí; và (ii) Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm được miễn đóng phí không đồng thời là Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ miễn đóng phí.
	3. Nếu có những mâu thuẫn giữa Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này với Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính, thì những quy định của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này sẽ được áp dụng.

**ĐIỀU 2: GIỚI HẠN TUỔI VÀ THỜI HẠN BẢO HIỂM**

* 1. Độ tuổi tham gia củaNgười được bảo hiểm: từ 18 đến 65 tuổi. Giới hạn tuổi của Người được bảo hiểm khi kết thúc Thời hạn hợp đồng là 70 tuổi.
	2. Thời hạn Hợp đồng: từ 5 đến 30 năm, nhưng không vượt quá Thời hạn đóng phí còn lại dài nhất của các sản phẩm bảo hiểm được miễn đóng phí.
	3. Thời hạn đóng phí: bằng Thời hạn Hợp đồng.

**ĐIỀU 3: PHÍ BẢO HIỂM VÀ ĐỊNH KỲ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM**

* 1. Phí bảo hiểm: được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ hoặc Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ gần nhất, nếu có.
	2. Định kỳ đóng phí: trùng với định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm chính đã ký kết.
	3. Với sự chấp thuận của Bộ Tài chính, Prudential có quyền điều chỉnh mức Phí bảo hiểm trong thời gian sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này đang có hiệu lực. Tuy nhiên, mức Phí bảo hiểm mới sẽ được áp dụng kể từ Ngày kỷ niệm năm hợp đồng ngay sau ngày Bộ Tài chính chấp thuận và Prudential sẽ thông báo trước 3 tháng cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản. Trong trường hợp sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này được khôi phục, mức Phí bảo hiểm Prudential đang thực hiện tại thời điểm khôi phục hiệu lực sẽ được áp dụng.

**ĐIỀU 4: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm bổ trợ có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn theo quy định tại Điều 1.4, Prudential sẽ miễn toàn bộ Phí bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm được miễn đóng phí (không bao gồm phí bảo hiểm tích lũy thêm của sản phẩm bảo hiểm chính thuộc nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư, nếu có) kể từ kỳ phí kế tiếp sau khi Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn cho đến hết Thời hạn hợp đồng của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này.

**ĐIỀU 5: ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ**

* 1. Loại trừ trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong

Prudential sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong theo quy định tại Điều 4 nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất kỳ lý do nào dưới đây:

1. tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, trong thời gian 02 năm kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng hay ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào xảy ra sau; hoặc
2. do hành vi cố ý của Bên mua bảo hiểm hoặc Người nhận quyền lợi bảo hiểm; hoặc
3. nhiễm HIV; bị AIDS và/hoặc những bệnh liên quan đến AIDS ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát; hoặc
4. do thi hành án tử hình.
	1. Loại trừ trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Prudential sẽ không chi trả quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn theo quy định tại Điều 4 nếu tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm:

* 1. đã xảy ra trước Ngày hiệu lực hợp đồng, hoặc trước ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy trường hợp nào xảy ra sau; hoặc
	2. phát sinh từ việc tự tử không thành dẫn đến Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn hay tự gây thương tích của Người được bảo hiểm, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
	3. do hành vi cố ý của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người nhận quyền lợi bảo hiểm; hoặc
	4. tham gia các hoạt động hàng không, trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng.

**ĐIỀU 6: THỦ TỤC THANH TOÁN BẢO HIỂM**

* 1. **Trường hợp Quyền lợi tử vong**

Người nhận quyền lợi tử vong phải cung cấp cho Prudential trong thời gian sớm nhất có thể những giấy tờ sau đây:

* 1. Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
	2. Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm của người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; và được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản, bản tường trình quan hệ nhân thân; tùy từng trường hợp, có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền; và
	3. Giấy chứng tử, giấy báo tử theo quy định của pháp luật; và
	4. Tóm tắt bệnh án hoặc bản sao hồ sơ bệnh án nằm viện (sổ khám bệnh, Giấy ra viện và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị) và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm tử vong; và
	5. Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản Tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có, theo quy định của pháp luật.
	6. **Trường hợp Quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn**

Người nhận quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn phải cung cấp cho Prudential trong thời gian sớm nhất có thể những giấy tờ sau đây:

1. Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
2. Tóm tắt bệnh án hoặc bản sao hồ sơ bệnh án nằm viện (sổ khám bệnh, Giấy ra viện và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị) và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm điều trị; và
3. Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có và theo quy định của pháp luật; và
4. Bằng chứng về sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn như hồ sơ bệnh án có xác nhận của Bệnh viện cho các trường hợp mất bộ phận cơ thể hoặc Giấy xác nhận mất khả năng lao động của cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên cho các trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể. như quy định tại Điều 1.4.

**ĐIỀU 7: HIỆU LỰC CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

* 1. Nếu Người được bảo hiểm được Prudential chấp nhận bảo hiểm, hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này sẽ được tính từ ngày Bên mua bảo hiểm điền đầy đủ vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ số Phí bảo hiểm đầu tiên theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ hoặc trên Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ gần nhất, nếu có, với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải còn sống vào ngày bắt đầu hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này.
	2. Hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm sản phẩm bổ trợ này sẽ tự động kết thúc khi một trong các trường hợp sau xảy ra:
1. Sản phẩm bảo hiểm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc
2. Bên mua bảo hiểm không đóng đủ phí sau 60 ngày kể từ ngày đến kỳ đóng phí bảo hiểm trừ trường hợp sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này được đóng phí bảo hiểm tự động từ Giá trị hoàn lại hay từ Giá trị tài khoản hợp đồng của sản phẩm bảo hiểm chính; hoặc
3. Khi sản phẩm bảo hiểm chính đã có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm yêu cầu dừng đóng phí đối với sản phẩm bảo hiểm chính và tiếp tục duy trì sản phẩm bảo hiểm chính với Số tiền bảo hiểm giảm; hoặc
4. Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
5. Bên mua bảo hiểm yêu cầu hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này; hoặc
6. Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này; hoặc
7. Ngày kỷ niệm năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt 70 tuổi; hoặc
8. Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này đã được Prudential chấp thuận và giải quyết; hoặc
9. Quyền lợi bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm bổ trợ miễn thu/ đóng phí khác đã ký kết được Prudential chấp thuận và giải quyết.