

QUY TẮC BẢO HIỂM

TRÁCH NHIỆM NGHỀ NGHIỆP NGÀNH Y

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1692/2017/QĐ-TGD ngày 14/7/2017 của Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã gửi yêu cầu bảo hiểm và nộp phí bảo hiểm theo quy định, Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long nhận bảo hiểm theo các điều kiện quy định trong quy tắc này.

PHẦN I. ĐỊNH NGHĨA

1. Khiếu nại

- a. việc Người được bảo hiểm nhận được một thông báo bằng văn bản về yêu cầu của một bên thứ ba đòi Người được bảo hiểm bồi thường; hoặc
- b. một lệnh, thông báo Khiếu nại, giấy triệu tập, đơn hoặc giấy tờ khác bắt đầu tiến hành thủ tục tố tụng hoặc trọng tài, Khiếu nại chéo, Khiếu nại ngược hoặc thông báo của một bên thứ ba hoặc tương tự được tổng đạt tới Người được bảo hiểm.

2. Thử nghiệm Lâm sàng

Việc nghiên cứu hoặc xét nghiệm có tổ chức với đối tượng là người hoặc động vật để tăng hiệu quả hoặc dữ liệu về sự an toàn cho việc điều trị theo chỉ định, phác đồ, hoặc sản phẩm.

3. Ủy ban

- a. một tiểu ban, hiệp hội, tổ chức, tổ chức tín thác (không phải là một tổ chức tín thác lương hưu), hoặc ủy ban huy động quỹ;
- b. một cơ quan hoặc ủy ban kỷ luật, kiểm tra hoặc nghiên cứu;
- c. một ủy ban thể thao hoặc câu lạc bộ xã hội.

4. Chi phí và Phí tổn

Các phí tổn mà Người được bảo hiểm hoặc bên thay mặt cho Người được bảo hiểm hoặc Bảo Long phải chịu trong quá trình điều tra hoặc bào chữa trước một Khiếu nại và sẽ bao gồm cả các chi phí pháp lý và các khoản phát sinh.

5. Mức Miễn thường

Số tiền của mức miễn thường được ghi rõ trong Giấy chứng nhận, và sẽ bao gồm cả các Chi phí và Phí tổn.

6. Tài liệu

Tất cả các loại các chứng thư, di chúc, hợp đồng, bản đồ, sơ đồ, sách, thư từ, đơn bảo hiểm, chứng chỉ, các văn bản và tài liệu được viết, in ấn, hoặc tái bản bằng bất kỳ phương pháp nào, bao gồm cả các hồ sơ trên máy tính và tài liệu dữ liệu điện tử nhưng không bao gồm các trái phiếu vô danh hoặc phiếu thanh toán, tem, tiền giấy hoặc giấy bạc hoặc các thương phiếu khác.

7. Nhân viên

Một người được tuyển dụng theo một hợp đồng lao động hoặc học việc với Người được bảo hiểm hoặc đơn vị trực thuộc có liên quan tới bảo hiểm được cung cấp theo Phần 3 của Đơn Bảo hiểm trong hoặc trước khi bắt đầu Thời hạn Bảo hiểm.

8. Thành viên Gia đình

- a. vợ chồng, người sống cùng (là người thường trú với Người được bảo hiểm);
- b. cha mẹ, hoặc cha mẹ của vợ hoặc chồng hoặc người sống cùng hay chung sống với những người đó;
- c. anh chị em ruột hoặc con cái;
của Người được bảo hiểm.

9. Người được bảo hiểm

- a. một người, những người, liên danh, công ty, tổng công ty hoặc đơn vị khác được ghi rõ trong Giấy chứng nhận là Người được bảo hiểm kể cả các bên tiền nhiệm của họ trong kinh doanh; và
- b. một người trong Thời hạn Bảo hiểm là một chủ sử dụng lao động, thành viên hợp danh, giám đốc, Nhân viên, nhân viên tình nguyện, nhân viên xã hội, thành viên hội đồng quản trị hoặc thành viên ủy ban, hoặc sinh viên làm việc lấy kinh nghiệm; và
- c. một chủ sử dụng lao động, thành viên hợp danh, giám đốc hoặc Nhân viên trước đây của Người được bảo hiểm.
- d. các Đơn vị Trực thuộc được khai và đưa vào trong Yêu cầu Bảo hiểm.

10. Hạn mức Bồi thường

Giới hạn trách nhiệm theo Đơn Bảo hiểm này được ghi rõ trong Giấy chứng nhận, và sẽ bao gồm cả các Chi phí và Phí tổn.

11. Sai sót trong Hành nghề

Việc Người được bảo hiểm hoặc thay mặt Người được bảo hiểm thực hiện, hoặc không thực hiện các dịch vụ y tế trong quá trình Hành nghề Chuyên môn dẫn đến thương tổn về thân thể, ốm đau, thương tổn về tinh thần hoặc làm chết một Bệnh nhân.

12. Bệnh nhân

Một người được Người được bảo hiểm nhận chăm sóc nhằm mục đích hưởng các dịch vụ y tế.

13. Thời hạn Bảo hiểm

Thời hạn được ghi rõ trong Giấy chứng nhận.

14. Hành nghề Chuyên môn

Công việc của Người được bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận, theo đó Người được bảo hiểm thực hiện nghề nghiệp của mình và là công việc được tiến hành dưới danh nghĩa Người được bảo hiểm như được ghi rõ trong Giấy chứng

nhận. Nếu công việc thay đổi tên gọi và không có sự biến đổi khác làm thay đổi đáng kể rủi ro, thì công việc đó sẽ tiếp tục được xem là "Hành nghề Chuyên môn".

15. Đơn Bảo hiểm

- a. Giấy chứng nhận, các Điều khoản Bảo hiểm, Điều khoản bổ sung, Điều kiện, Định nghĩa, Điểm Loại trừ và các điều kiện khác nêu ở đây; và
- b. mọi điều khoản sửa đổi bổ sung kèm theo hoặc tạo thành một phần Đơn Bảo hiểm này vào lúc bắt đầu hoặc trong Thời hạn Bảo hiểm; và
- c. Giấy yêu cầu Bảo hiểm.

16. Phí Bảo hiểm

Phí bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận hoặc trong một điều khoản sửa đổi bổ sung cho Giấy chứng nhận.

17. Giấy yêu cầu Bảo hiểm

Yêu cầu bảo hiểm bằng văn bản do Người được bảo hiểm đưa ra với Bảo Long có các chi tiết và kê khai mà cùng với các thông tin khác do Người được bảo hiểm cung cấp, là cơ sở của Đơn Bảo hiểm này và được xem như là bộ phận không tách rời của Đơn Bảo hiểm này.

18. Bảo Long

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long (Gọi tắt là Bảo Long).

19. Giấy chứng nhận bảo hiểm

Giấy chứng nhận của Đơn Bảo hiểm này.

20. Đơn vị Trực thuộc

- a. một đơn vị mà theo qui định của pháp luật hoặc luật hiện hành được xem là một đơn vị trực thuộc của Người được bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận; hoặc
- b. một đơn vị mà Người được bảo hiểm nêu rõ trong Giấy chứng nhận có thể chỉ đạo hoặc kiểm soát trên thực tế thông qua việc sở hữu hoặc kiểm soát trên năm mươi phần trăm (50%) cổ phiếu biểu quyết được phát hành của đơn vị đó.

PHẦN II. CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM

1. Điều khoản Bảo hiểm A

Bảo Long đồng ý bồi thường cho Người được bảo hiểm về trách nhiệm pháp lý đối với các Khiếu nại đòi bồi thường đầu tiên được đưa ra đối với Người được bảo hiểm trong Thời hạn Bảo hiểm và được thông báo bằng văn bản cho Bảo Long trong Thời hạn Bảo hiểm, xuất phát từ Sai sót trong Hành nghề do hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót mà Người được bảo hiểm phạm phải hoặc bị cáo buộc là phạm phải.

2. Điều khoản Bảo hiểm B

Bảo Long đồng ý thanh toán các Chi phí và Phí tổn phát sinh có sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo Long trong việc bào chữa hoặc hoà giải các Khiếu nại được bảo hiểm theo Đơn Bảo hiểm này **LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ** các Chi phí và Phí tổn đó sẽ nằm trong, và **không** được tính thêm vào Hạn mức Bồi thường.

3. Ngày Hiệu lực Hồi tố

- a. "Bảo hiểm có Hiệu lực hồi tố Không giới hạn" – trừ khi Ngày Hiệu lực Hồi tố được ghi rõ trong Giấy chứng nhận, Đơn Bảo hiểm này sẽ bảo hiểm cho các hành động, sai sót hoặc thiếu sót phạm phải (hoặc bị cáo buộc là phạm phải) không phụ thuộc vào thời điểm các hành động, sai sót hoặc thiếu sót đó phạm phải (hoặc bị cáo buộc là phạm phải)
- b. "Bảo hiểm có Hiệu lực hồi tố Giới hạn" – trường hợp Ngày Hiệu lực Hồi tố được ghi rõ trong Giấy chứng nhận, Đơn Bảo hiểm này sẽ chỉ bảo hiểm đối với các hành động, sai sót hoặc thiếu sót phạm phải (hoặc bị cáo buộc là phạm phải) vào hoặc sau Ngày Hiệu lực Hồi tố.

PHẦN III. TỰ ĐỘNG BẢO HIỂM

Bảo Long sẽ đưa ra bồi thường như qui định theo mục này, mà **không tính thêm phí bảo hiểm**, **LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ**:

- a. mỗi Bảo hiểm thêm phải tuân thủ các quy định tại Giấy chứng nhận, các Điều khoản Bảo hiểm, Điều kiện, Định nghĩa, các Điểm Loại trừ, Mức Miễn thường và các điều khoản khác của Đơn Bảo hiểm này (trừ khi có quy định khác tại đây);
- b. việc bổ sung Bảo hiểm thêm sẽ không làm tăng thêm Hạn mức Bồi thường.

1. Phỉ báng và Vu khống

Bảo Long đồng ý bảo hiểm bất cứ Khiếu nại nào do bất kỳ người nào đưa ra đối với Người được bảo hiểm về việc phỉ báng hoặc vu khống bằng lời nói hoặc bằng văn bản với điều kiện là Khiếu nại đó xuất phát từ việc Hành nghề Chuyên môn.

2. Mất Tài liệu

Bảo Long đồng ý cung cấp bảo hiểm phát sinh từ việc mất Tài liệu (bao gồm nhưng không giới hạn trong các Tài liệu là tài sản của Người được bảo hiểm) đã bị hủy hoại, hư hỏng, đánh mất hoặc thất lạc và đã tìm kiếm cẩn thận, nhưng không thể tìm thấy được **LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ**:

- a. việc mất Tài liệu đó được phát hiện trong Thời hạn Bảo hiểm và thông báo cho Bảo Long bằng văn bản trong vòng hai mươi tám (28) ngày sau ngày phát hiện;
- b. phạm vi bảo hiểm sẽ giới hạn trong các chi phí, phí và các phí tổn thuộc bất kỳ loại nào mà Người được bảo hiểm phải chịu để thay thế và/hoặc phục hồi lại các Tài liệu đó và Khiếu nại đòi thanh toán các chi phí, phí và phí tổn đó phải có hóa đơn và/hoặc chứng từ kèm theo và các hoá đơn và/hoặc chứng từ đó phải có sự chấp thuận của một người có thẩm quyền do Bảo Long chỉ định và được Người được bảo hiểm chấp thuận.
- c. phạm vi bảo hiểm sẽ được giới hạn trong các trường hợp mất Tài liệu:

- dưới sự bảo quản hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc một người khác được Người được bảo hiểm ủy thác, nộp hoặc gửi các Tài liệu đó trong quá trình kinh doanh bình thường;
 - xảy ra trong phạm vi lãnh thổ Châu Á, Liên Bang Úc hoặc New Zealand;
- d. đối với mỗi Khiếu nại của Người được bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ chịu số tiền của Mức Miễn thường với rủi ro của mình và Bảo Long sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm cho phần Khiếu nại vượt quá Mức Miễn thường.
- e. Bảo hiểm thêm này sẽ không được áp dụng đối với việc mất Tài liệu do hoặc vì lý do hỏa hoạn, nước, trộm hoặc ăn cắp gây ra.

3. Điều tra của Bác sĩ pháp y

Bảo Long đồng ý thanh toán các Chi phí và Phí tổn mà Người được bảo hiểm gánh chịu với sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo Long, phát sinh từ việc Người được bảo hiểm trình bày tại những cuộc điều tra của bác sĩ pháp y mà Người được bảo hiểm phải tham dự theo yêu cầu của pháp luật.

4. Sơ cứu Khẩn cấp

Bảo Long đồng ý bảo hiểm cho mọi Khiếu nại đối với các Nhân viên có trình độ chuyên môn về y khoa của Người được bảo hiểm cho các trách nhiệm pháp lý xuất phát từ việc sơ cứu khẩn cấp cho bất kỳ người nào.

5. Sinh viên

Bảo Long đồng ý bảo hiểm cho bất cứ Khiếu nại nào đối với các sinh viên/người hành nghề do một trường đại học hoặc trường cao đẳng hoặc một trường trung cấp hoặc viện y học tương đương có thẩm quyền cử đến làm việc cho Người được bảo hiểm, nếu Khiếu nại đó phát sinh từ Sai sót trong Hành nghề do một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót của người đó khi Hành nghề Chuyên môn.

6. Đơn vị Trực thuộc hoặc Đơn vị mới Thành lập hoặc Mua lại

- a. Bảo Long đồng ý bảo hiểm cho một Đơn vị Trực thuộc hoặc đơn vị do Người được bảo hiểm mua lại hoặc thành lập trong Thời hạn Bảo hiểm LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ bảo hiểm sẽ tự động huỷ bỏ sau 14 ngày kể từ ngày có hiệu lực thu mua hoặc thành lập công ty mới, hoặc ngày hết hạn của Hợp đồng bảo hiểm, tùy thuộc vào ngày nào xảy ra trước
- b. Bảo Long có quyền tự quyết định đồng ý cung cấp bảo hiểm thêm sau thời hạn mười bốn (14) ngày nêu tại mục (a.) ở trên (nhưng không bao giờ quá ngày hết hạn của Thời hạn Bảo hiểm) trong trường hợp:
- Người được bảo hiểm đã thông báo cho Bảo Long về việc mua lại hoặc thành lập Đơn vị Trực thuộc hoặc đơn vị và đã cung cấp mọi thông tin theo yêu cầu của Bảo Long; và
 - mọi điều kiện do Bảo Long qui định bao gồm cả việc tính thêm phí bảo hiểm được coi là phù hợp đã được Người được bảo hiểm đồng ý.

LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ bất cứ bảo hiểm nào được qui định theo Bảo hiểm thêm này sẽ chỉ được áp dụng đối với trách nhiệm pháp lý xuất phát từ Sai sót trong Hành nghề do một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót phát sinh sau ngày mua lại hoặc thành lập, trừ khi có sự đồng ý khác của Bảo Long bằng văn bản

7. Bảo hiểm Trách nhiệm trong trường hợp không còn là Đơn vị hoặc Đơn vị Trực thuộc

Bảo Long đồng ý rằng trong trường hợp một Đơn vị Trực thuộc hoặc Đơn vị của Người được bảo hiểm không còn tồn tại hoặc ngừng hoạt động hoặc hợp nhất, sáp nhập vào hoặc được một đơn vị khác mua lại thì bảo hiểm được quy định theo Đơn Bảo hiểm này đối với Đơn vị hoặc Đơn vị Trực thuộc của Người được bảo hiểm sẽ vẫn tiếp tục có hiệu lực cho tới ngày hết hạn của Thời hạn Bảo hiểm.

LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ bảo hiểm đó sẽ chỉ được áp dụng đối với trách nhiệm pháp lý xuất phát từ Sai sót trong Hành nghề do một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót phát sinh trước ngày hiệu lực mà đơn vị hoặc Đơn vị Trực thuộc đó của Người được bảo hiểm không còn tồn tại hoặc ngừng hoạt động hoặc hợp nhất, sáp nhập vào hoặc bị một đơn vị khác mua lại, trừ khi có sự đồng ý khác của Bảo Long bằng văn bản

8. Di sản và các Đại diện Hợp pháp

Bảo Long đồng ý bảo hiểm cho các di sản, người thừa kế, đại diện hợp pháp hoặc người nhận chuyển nhượng của bất kỳ Người được bảo hiểm nào trong trường hợp Người được bảo hiểm đó chết hoặc mất năng lực. LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ những người đó sẽ tôn trọng và tuân thủ theo tất cả các điều khoản của Đơn Bảo hiểm này trong phạm vi các điều khoản đó có thể được áp dụng.

PHẦN IV. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

Bảo Long sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường theo Đơn Bảo hiểm này cho bất kỳ Khiếu nại nào đối với Người được bảo hiểm:

1. Các khiếu nại Trước thời hạn bảo hiểm hoặc Đang được giải quyết

- a. đã được đưa ra, đe dọa hoặc thông báo cho Người được bảo hiểm trước Thời hạn Bảo hiểm;
- b. trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của một sự kiện hoặc tình huống:
 - đã được thông báo bằng văn bản hoặc hợp lý ra đã phải được thông báo bằng văn bản, theo bất kỳ một đơn bảo hiểm trước đây; hoặc
 - mà Người được bảo hiểm biết được lần đầu tiên trước khi bắt đầu Thời hạn Bảo hiểm, và Người được bảo hiểm đã biết hoặc hợp lý ra đáng lẽ phải biết là sẽ có khả năng dẫn tới một Khiếu nại theo Đơn Bảo hiểm này.

2. Lừa đảo và Không trung thực

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của:

- a. bất cứ một hành động hoặc thiếu sót thực tế hoặc bị cáo buộc là không trung thực, lừa đảo, phạm tội, hoặc ác ý của Người được bảo hiểm hoặc các nhà tư vấn, nhà thầu phụ hoặc đại diện của họ; hoặc
- b. bất cứ một hành động hoặc thiếu sót của Người được bảo hiểm hoặc các nhà tư vấn, nhà thầu phụ hoặc đại diện của họ được thực hiện hoặc bị cáo buộc là thực hiện một cách liều lĩnh bất chấp hậu quả của việc đó; hoặc
- c. việc Người được bảo hiểm hoặc các nhà tư vấn, nhà thầu phụ hoặc đại diện của họ cố ý vi phạm một luật, hợp đồng hoặc nghĩa vụ.

3. Trách nhiệm hoặc Nghĩa vụ Đảm nhiệm

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của:

- a. bất cứ một trách nhiệm hoặc nghĩa vụ mà Người được bảo hiểm đảm nhiệm nhưng không phải là trách nhiệm, nghĩa vụ đảm nhiệm trong khi Hành nghề Chuyên môn thông thường, hoặc
- b. bất cứ một trách nhiệm hoặc nghĩa vụ mà Người được bảo hiểm đảm nhiệm hoàn toàn do đóng vai trò là một giám đốc của một công ty hoặc người được ủy thác theo một giao dịch ủy thác (trust).
- c. bất cứ một trách nhiệm được quy định đối với Người được bảo hiểm theo một hợp đồng nếu trách nhiệm đó lẽ ra không được quy định đối với Người được bảo hiểm nếu không có hợp đồng đó.

4. Thử nghiệm Lâm sàng

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của:

- a. bất cứ một trách nhiệm phát sinh hoặc bị cáo buộc là đã phát sinh từ một hành động của Người được bảo hiểm hoặc một người mà Người được bảo hiểm có thể phải chịu trách nhiệm về các hành động của người đó liên quan tới một Thử nghiệm Lâm sàng.
- b. bất cứ một dịch vụ nào cung cấp cho một công ty dược phẩm.

5. Nghĩa vụ Thanh toán

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của:

- a. bất cứ một khoản nợ trong kinh doanh mà Người được bảo hiểm phát sinh hoặc một bảo lãnh do Người được bảo hiểm cung cấp cho một khoản nợ.
- b. bất cứ một nghĩa vụ pháp lý phải hoàn lại một khoản phí đã tính cho một Bệnh nhân.

6. Đơn vị Liên kết hoặc Có liên quan

được tạo ra hoặc duy trì bởi hoặc thay mặt cho:

- a. Người được bảo hiểm hoặc một Đơn vị Trục thuộc của Người được bảo hiểm; hoặc
- b. bất cứ một người mà tại thời điểm xảy ra hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót dẫn tới Khiếu nại là một "Thành viên Gia đình" trừ khi người đó

hành động mà không có sự đề nghị hoặc hợp tác trực tiếp hoặc gián tiếp của Người được bảo hiểm trước đó.

7. Nghĩa vụ đối với Nhân viên

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của thương tổn về thân thể tinh thần, ốm đau, bệnh tật hoặc tử vong của các Nhân viên của Người được bảo hiểm hoặc thiệt hại hoặc hủy hoại tài sản của Nhân viên, bao gồm mất khả năng sử dụng, phát sinh từ, hoặc trong quá trình, làm việc của họ.

8. Trách nhiệm của Người chiếm giữ và Thiệt hại Tài sản

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của:

- a. mọi trách nhiệm phát sinh hoặc bị cáo buộc là phát sinh do Người được bảo hiểm chiếm dụng hoặc sở hữu bất động sản;
- b. tổn thất vật chất, thiệt hại, hoặc hủy hoại một tài sản hữu hình (không phải là Tài liệu), bao gồm mất khả năng sử dụng, Mất Lợi nhuận hoặc tổn thất có tính hậu quả.

9. Các chất gây say và Chất gây nghiện

phát sinh từ các dịch vụ y tế do Người được bảo hiểm thực hiện dưới sự tác động của các chất gây say hoặc gây nghiện hoặc việc thực hiện các dịch vụ y tế không đạt tiêu chuẩn y tế hoặc ảnh hưởng bởi tất cả các lý do trên.

10. Tiền phạt và Phạt

đối với các khoản bồi thường có tính trừng phạt, tăng nặng, kếp hoặc làm gương hoặc tiền phạt hoặc hình phạt do luật pháp qui định, bao gồm nhưng không giới hạn trong các hình phạt dân sự và các quyết định bồi thường theo luật định và/hoặc các khoản bồi thường theo các Luật Công ty và/hoặc Chứng khoán và Giao dịch có kỳ hạn và các văn bản pháp luật có liên quan.

11. Hạt nhân

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của bức xạ ion hoặc nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân. LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ Điểm Loại trừ này sẽ không được áp dụng đối với trách nhiệm pháp lý phát sinh từ các chất đồng vị phóng xạ, radi hoặc hợp chất radi khi được sử dụng xa địa điểm nơi tạo ra hoặc sản xuất các chất đó và khi được sử dụng riêng-hoặc liên quan đến các mục đích công nghiệp, giáo dục, y học, hoặc nghiên cứu thông thường.

12. Cung cấp Hàng hóa

xuất phát từ việc Người được bảo hiểm hoặc người thay mặt Người được bảo hiểm bán, cung cấp, lắp đặt, thay đổi, sửa đổi hoặc sản xuất hàng hóa.

13. Chiến tranh

- a. trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của chiến tranh, sự xâm lược, các hành động của kẻ thù nước ngoài, hành động thù địch (cho dù là chiến tranh có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, nổi dậy, thế lực quân sự hoặc tiềm quyền hoặc tịch thu hoặc quốc hữu hóa hoặc

trung dụng hoặc thiệt hại tài sản do hoặc theo mệnh lệnh của chính phủ hoặc chính quyền địa phương.

- b. trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của một hành động của một hay nhiều người, cho dù có phải là tay sai của thể lực nước ngoài hay không, cho các mục đích chính trị hoặc khủng bố và cho dù khiếu nại phát sinh từ đó là tình cờ hay có chủ định.

14. Khủng bố

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của một Hành động Khủng bố:

Trong Điểm Loại trừ này, Hành động Khủng bố nghĩa là một hành động, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc một người hoặc (các) nhóm người sử dụng sức mạnh hoặc bạo lực và/hoặc đe dọa sử dụng sức mạnh hoặc bạo lực, cho dù hành động đơn độc hoặc nhân danh hoặc có liên quan tới (các) tổ chức hoặc (các) chính phủ xuất phát từ tính chất hoặc hoàn cảnh được thực hiện vì, hoặc liên quan tới, các mục đích hoặc lý do chính trị, tôn giáo, chính kiến, sắc tộc hoặc các mục đích hoặc lý do tương tự, kể cả nhằm mục đích gây ảnh hưởng đến chính phủ và/hoặc gây sợ hãi cho công chúng, hoặc một bộ phận công chúng.

Để tránh hiểu nhầm, theo Đơn Bảo hiểm này, Bảo Long sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với mọi tổn thất, thiệt hại, tử vong, thương vong, ốm đau, chi phí hoặc phí tổn thuộc bất kỳ loại nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do, xuất phát từ hoặc liên quan tới:

- a. mọi Hành động Khủng bố bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện khác góp phần vào tổn thất, đồng thời hay theo trình tự nào khác.
- b. mọi hành động được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, cấm hoặc theo bất kỳ cách thức nào liên quan tới một Hành động Khủng bố.

15. Loại trừ tuyệt đối Chất Amiăng

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của một sự tồn tại, khai thác, nắm giữ, chế biến, sản xuất, bán, phân phối, lưu giữ hoặc sử dụng chất amiăng, các sản phẩm amiăng và/hoặc các sản phẩm có chứa chất amiăng.

16. Giải phẫu Thẩm mỹ Tự chọn

trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của việc tiến hành giải phẫu thuật thẩm mỹ kể cả việc cấy tóc. TUY NHIÊN, điểm loại trừ này sẽ không áp dụng đối với phẫu thuật tái tạo chỉnh hình hoặc các dịch vụ y tế hoặc dịch vụ chăm sóc do Người được bảo hiểm cung cấp liên quan tới phẫu thuật tạo hình.

PHẦN V. ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI

1. Báo cáo và Thông báo

- a. Một điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Đơn Bảo hiểm này là Người được bảo hiểm sẽ phải trao cho Bảo Long thông báo bằng văn bản trong thời gian sớm nhất có thể về Khiếu nại được đưa ra đối với Người được bảo hiểm LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ thông báo bằng văn bản đó được trao cho Bảo Long trong Thời hạn Bảo hiểm.

- b. Thông báo Khiếu nại sẽ được trao bằng văn bản cho Bảo Long.

2. Thông báo Tình huống

Nếu trong Thời hạn Bảo hiểm, Người được bảo hiểm biết một sự kiện hoặc tình huống có thể dẫn tới một Khiếu nại theo Đơn Bảo hiểm này thì một điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Đơn Bảo hiểm này là Người được bảo hiểm sẽ phải trao cho Bảo Long thông báo bằng văn bản về sự kiện hoặc tình huống đó, khi đó bất cứ Khiếu nại nào có thể sau đó phát sinh từ sự kiện hoặc tình huống đó sẽ được xem là một Khiếu nại được đưa ra trong Thời hạn Bảo hiểm LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ thông báo bằng văn bản đó được trao cho Bảo Long trong Thời hạn Bảo hiểm.

3. Bào chữa và Hòa giải

- a. Người được bảo hiểm đồng ý không hoà giải bất cứ Khiếu nại nào, gánh chịu các Chi phí và Phí tổn, thừa nhận, đưa ra đề nghị hoặc thanh toán, hoặc đảm nhận theo cách khác nghĩa vụ hợp đồng đối với một Khiếu nại khi chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo Long, Bảo Long sẽ không từ chối sự chấp thuận đó một cách không hợp lý. Bảo Long sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ việc hoà giải, các Chi phí và Phí tổn, sự thừa nhận, đề nghị hoặc việc thanh toán, hoặc nghĩa vụ được đảm nhận mà mình đã không chấp thuận.
- b. Bảo Long sẽ được quyền đứng tên Người được bảo hiểm tiến hành bào chữa hoặc hoà giải Khiếu nại vào bất cứ lúc nào.
- c. Nếu tin rằng một Khiếu nại sẽ không vượt quá Mức Miễn thường, Bảo Long có thể chỉ thị cho Người được bảo hiểm tiến hành việc Bào chữa Khiếu nại. Trong trường hợp đó, Bảo Long sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm các Chi phí và Phí tổn hợp lý cho việc bào chữa trước Khiếu nại trong trường hợp khoản thanh toán đã trả để giải quyết Khiếu nại vượt quá Mức Miễn thường.

4. Quyền phản kháng của Người được bảo hiểm

Trong trường hợp Bảo Long khuyến nghị hoà giải một Khiếu nại và Người được bảo hiểm không đồng ý rằng cần hoà giải Khiếu nại đó, thì Người được bảo hiểm có thể lựa chọn phản kháng Khiếu nại đó. LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ trách nhiệm của Bảo Long liên quan tới Khiếu nại đó sẽ không vượt quá số tiền có thể đạt được nếu Khiếu nại được hòa giải theo khuyến nghị của Bảo Long cộng với các Chi phí và Phí tổn phát sinh có sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo Long cho tới ngày lựa chọn.

5. Điều khoản Luật sư

- a. Bảo Long sẽ không yêu cầu Người được bảo hiểm phản kháng bất cứ Khiếu nại nào trừ khi Luật sư (được Người được bảo hiểm và Bảo Long cùng thỏa thuận) tư vấn rằng nên phản kháng Khiếu nại đó.
- b. Khi đưa ra tư vấn đó, luật sư sẽ tính đến các khía cạnh kinh tế của vấn đề, tiền bồi thường và chi phí mà bên nguyên đơn có thể thu hồi được, các Chi phí và Phí tổn phát sinh và khả năng Người được bảo hiểm có thể bào chữa trước thành công Khiếu nại.

- c. Chi phí cho ý kiến của luật sư sẽ được xem là một phần các Chi phí và Phí tổn.

6. Hạn chế Khiếu nại và Hợp tác

- a. Một điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Đơn Bảo hiểm này là Người được bảo hiểm sẽ cẩn trọng, khéo léo hợp lý và thực hiện và đồng thời thực hiện mọi việc một cách khả thi hợp lý nhằm tránh hoặc giảm bớt trách nhiệm theo Đơn Bảo hiểm này.
- b. Một điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Đơn Bảo hiểm này là Người được bảo hiểm phải tiết lộ một cách thẳng thắn và trung thực cho Bảo Long tất cả mọi thông tin có liên quan và, ngoài ra sẽ trợ giúp Bảo Long khi có thể được yêu cầu để cho phép Bảo Long điều tra và bào chữa trước các Khiếu nại theo Đơn Bảo hiểm này và/hoặc cho phép Bảo Long xác định trách nhiệm của mình theo Đơn Bảo hiểm này.
- c. Ngoài các Chi phí và Phí tổn phát sinh để cho phép Bảo Long xác định được trách nhiệm của mình theo Đơn Bảo hiểm này, Người được bảo hiểm sẽ tuân thủ theo Điều kiện này với phí tổn riêng của mình, trừ khi Bảo Long có sự đồng ý khác bằng văn bản.

7. Thế quyền

Trong trường hợp thanh toán theo Đơn Bảo hiểm này, Bảo Long sẽ được kế thừa tất cả các quyền thu hồi của Người được bảo hiểm trong phạm vi khoản thanh toán đó, và Người được bảo hiểm sẽ ký tất cả mọi giấy tờ được yêu cầu và sẽ làm mọi việc cần thiết để bảo đảm và bảo vệ các quyền đó, bao gồm cả việc ký các tài liệu cần thiết để Bảo Long có thể đứng tên Người được bảo hiểm tiến hành kiện tụng.

8. Khiếu nại Gian lận

Nếu một Khiếu nại theo Đơn Bảo hiểm này gian lận về bất kỳ khía cạnh nào hoặc nếu Người được bảo hiểm hoặc một người thay mặt Người được bảo hiểm sử dụng các cách thức hoặc phương thức gian lận để trục lợi theo Đơn Bảo hiểm này, tất cả mọi quyền lợi bảo hiểm sẽ bị mất.

PHẦN VI. ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Hạn mức Bồi thường

Theo Đơn Bảo hiểm này, toàn bộ trách nhiệm của Bảo Long đối với một Khiếu nại và tính tổng cộng đối với tất cả mọi Khiếu nại sẽ không vượt quá Hạn mức Bồi thường được ghi rõ trong Giấy chứng nhận.

2. Mức Miễn thường

- a. Trong mỗi Khiếu nại đối với Người được bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ chịu số tiền của Mức Miễn thường với rủi ro của mình và Bảo Long sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm cho phần Khiếu nại vượt quá Mức Miễn thường.
- b. Trường hợp Bảo Long đã lựa chọn thanh toán toàn bộ hoặc một phần Mức Miễn thường đối với một Khiếu nại, thì Người được bảo hiểm sẽ phải hoàn

trả cho Bảo Long khoản thanh toán đó trong vòng bảy (7) ngày kể từ ngày thanh toán.

- c. Đối với một Khiếu nại có số tiền nhỏ hơn số tiền của Mức Miễn thường, thì Người được bảo hiểm sẽ phải chịu tất cả mọi Chi phí và Phí tổn kèm theo trừ khi Bảo Long đã đồng ý chịu các Chi phí và Phí tổn đó theo Điều khoản Bảo hiểm B.
- d. Trường hợp Bảo Long xét thấy cần thiết phải chỉ định các nhà tư vấn để xác định trách nhiệm của Người được bảo hiểm hoặc để giải quyết Khiếu nại, thì Người được bảo hiểm sẽ chịu các Chi phí và Phí tổn đó tối đa bằng số tiền của Mức Miễn thường.
- e. Mọi Chi phí và Phí tổn mà Bảo Long phải chịu để xác định liệu Bảo Long có trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Đơn Bảo hiểm này hay không sẽ không phụ thuộc vào Mức Miễn thường nhưng sẽ do Bảo Long chịu.
- f. Nếu một Khiếu nại đối với Người được bảo hiểm liên quan tới nhiều hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót, thì Mức Miễn thường sẽ được áp dụng riêng rẽ đối với từng hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót đó.
- g. Tất cả mọi hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót có quan hệ nhân quả hoặc có quan hệ với nhau sẽ chỉ được coi chung là một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót theo Đơn Bảo hiểm này.
- h. Tất cả mọi Khiếu nại vì lý do hoặc phát sinh từ cùng một nguyên nhân hoặc sự kiện sẽ được xem là một Khiếu nại theo Đơn Bảo hiểm này.

3. Thay đổi Rủi ro

Người được bảo hiểm sẽ thông báo bằng văn bản cho Bảo Long trong thời gian sớm nhất có thể về mọi thay đổi đáng kể đối với rủi ro trong Thời hạn Bảo hiểm bao gồm:

- a. việc Người được bảo hiểm phá sản tự nguyện, chịu sự quản lý tài sản, hoặc tiến hành thanh lý hoặc Người được bảo hiểm không thanh toán được các khoản nợ hoặc vi phạm các nghĩa vụ khác dẫn đến việc chỉ định một người quản lý tài sản hoặc thủ tục phá sản hoặc thanh lý;
- b. những thay đổi đáng kể về tính chất dịch vụ chuyên môn do Người được bảo hiểm cung cấp.

4. Luật và Tập quán

Hợp đồng bảo hiểm này tuân theo Luật pháp và Tập quán Việt Nam.

6. Hủy bỏ

- a. Người được bảo hiểm có thể hủy bỏ Đơn Bảo hiểm này vào bất cứ lúc nào bằng cách thông báo bằng văn bản cho Bảo Long và Bảo Long sẽ hoàn trả một khoản Phí Bảo hiểm cho Thời hạn Bảo hiểm chưa hết hiệu lực được tính theo mức phí ngắn hạn của Bảo Long.

- b. Bảo Long có thể hủy bỏ Đơn Bảo hiểm này bằng cách thông báo bằng văn bản trước ba mươi (30) ngày cho Người được bảo hiểm tại địa chỉ biết mới nhất của Người được bảo hiểm và Bảo Long sẽ hoàn trả một khoản Phí Bảo hiểm tính theo tỷ lệ cho Thời hạn Bảo hiểm chưa hết hiệu lực.

7. Bảo hiểm Người hành nghề Tư nhân

Một điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Đơn Bảo hiểm này là tất cả các bác sĩ y khoa cung cấp dịch vụ y tế hoặc sử dụng cơ sở của Người được bảo hiểm đều là thành viên của một liên minh/hiệp hội bảo vệ nhân viên y tế hoặc hội bảo vệ được công nhận, hoặc đều tự mua bảo hiểm trách nhiệm về sai sót trong hành nghề cho riêng mình.

8. Chuyển nhượng Quyền lợi

Mọi thay đổi, hoặc sửa đổi, hoặc chuyển nhượng quyền lợi theo Đơn Bảo hiểm này sẽ không có giá trị trừ khi được lập thành điều khoản bổ sung sửa đổi bằng văn bản của Đơn Bảo hiểm này và được một nhân viên được ủy quyền của Bảo Long ký.

9. Bảo hiểm khác

Nếu tại một thời điểm phát sinh một Khiếu nại theo Đơn Bảo hiểm này, Người được bảo hiểm được hoặc đáng lẽ sẽ được quyền nhận bồi thường theo một hoặc nhiều đơn bảo hiểm khác hoặc từ một tổ chức bảo vệ y tế khác, nếu như không có Đơn Bảo hiểm này, thì Bảo Long sẽ không chịu trách nhiệm ngoại trừ đối với khoản tiền vượt quá số tiền lẽ ra phải thanh toán theo một hay nhiều đơn bảo hiểm khác đó nếu Đơn Bảo hiểm này không được ký.

10. Điều khoản Bảo đảm Phí Bảo hiểm

Một điều kiện đặc biệt cơ bản và tuyệt đối của Đơn Bảo hiểm này là Bảo Long phải được thanh toán và nhận được khoản Phí Bảo hiểm phải nộp trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày bắt đầu/tái tục Đơn Bảo hiểm này.

Nếu điều kiện này không được tuân thủ thì Đơn Bảo hiểm này tự động bị hủy bỏ và Bảo Long sẽ được hưởng phí bảo hiểm theo mức phí ngắn hạn cho khoảng thời gian Bảo Long chịu rủi ro.

Trường hợp một đại lý được ủy quyền của Bảo Long nhận khoản Phí Bảo hiểm phải nộp theo điều khoản bảo đảm này, thì xem như Bảo Long đã nhận được khoản thanh toán cho các mục đích của điều khoản bảo đảm này.

11. Bảo quản Hồ sơ

Người được bảo hiểm sẽ luôn bảo quản các hồ sơ chi tiết và chính xác về tất cả mọi dịch vụ y tế đã thực hiện, và thiết bị được sử dụng trong phác đồ điều trị, trong thời hạn mười (10) năm kể từ ngày thực hiện các dịch vụ hoặc điều trị. Người được bảo hiểm sẽ cho phép Bảo Long, hoặc đại diện được ủy quyền hợp pháp của họ, được tiếp cận các hồ sơ đó trong phạm vi các hồ sơ đó liên quan tới một Khiếu nại theo Đơn Bảo hiểm này.

12. Hiểu và Giải thích Đơn Bảo hiểm

- a. Việc hiểu, giải thích và ý nghĩa của các qui định của Đơn Bảo hiểm này sẽ được xác định theo các qui định pháp luật của nhà nước, khu vực hành chính, lãnh thổ hoặc quốc gia nơi Đơn Bảo hiểm này được cấp, và mọi tranh chấp có liên quan sẽ thuộc thẩm quyền độc quyền của toà án của nhà nước, khu vực hành chính, lãnh thổ hoặc quốc gia đó.
- b. Các ghi chú ở lề và các đề mục trong Đơn Bảo hiểm này được đưa vào chỉ để mô tả và không phải là một phần của Đơn Bảo hiểm này trong việc hiểu và giải thích Đơn Bảo hiểm.

13. Dụng cụ Nghề nghiệp

Một điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Đơn Bảo hiểm này là mọi dụng cụ hoặc công cụ được sử dụng hoặc dự kiến sử dụng trong quá trình Hành nghề Chuyên môn và dự kiến sẽ tiếp xúc với dịch cơ thể (cho dù là của người hay động vật) hoặc xuyên qua mô (cho dù của người hay động vật) sẽ:

- a. được vận hành, sử dụng và lưu giữ theo chỉ dẫn của nhà sản xuất, và
- b. được khử trùng trước khi sử dụng nếu được các nhà sản xuất hoặc Cơ quan Y tế hoặc cơ quan có thẩm quyền tương đương chấp thuận cho sử dụng nhiều lần:
 - chỉ sử dụng các dụng cụ qua khử trùng được nhà sản xuất chấp thuận rõ và theo chỉ dẫn, khuyến nghị hoặc hướng dẫn của nhà sản xuất đó, và
 - theo đúng hướng dẫn của Cơ quan Y tế hoặc cơ quan có thẩm quyền tương đương.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Phan Quốc Dũng