

HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM

XÉT RẰNG Người được bảo hiểm đích danh và đang tiến hành Hoạt động kinh doanh được mô tả trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm và chỉ cho mục đích của hợp đồng này, theo đề xuất và bản kê khai sẽ là cơ sở của hợp đồng này và được coi là được gắn liền theo hợp đồng này, được áp dụng cho **CÔNG TY BẢO HIỂM LIÊN HIỆP** (sau đây gọi là "Công ty") cho bảo hiểm được nêu dưới đây và đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán Phí ghi trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm để mua bảo hiểm này.

Nay Hợp đồng này chứng nhận rằng theo các điều khoản, loại trừ và điều kiện nêu trong hợp đồng này hoặc được tán thành trên hợp đồng này, Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm

a) Tất cả những số tiền mà Người được bảo hiểm sẽ có trách nhiệm pháp lý phải trả để bồi thường thiệt hại hoặc bù đắp liên quan đến:

- i) thiệt hại thân thể
- ii) thiệt hại tài sản

phát sinh từ những tai nạn xảy ra trong Giới hạn lãnh thổ nêu trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm, do bất kể gì có hại hoặc khiếm khuyết trong sản phẩm bất kỳ (hoặc thùng chứa sản phẩm) trình bày trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm, do Người được bảo hiểm bán hoặc cung cấp.

b) Toàn bộ chi phí và phí tổn pháp lý:

- i) chi trả lại cho bất bên khiếu nại nào chống lại Người được bảo hiểm
- ii) phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của Công ty

liên quan đến một khiếu nại chống lại Người được bảo hiểm, yêu cầu bồi thường thiệt hại hay bù đắp mà bồi thường nêu rõ trong hợp đồng này sẽ được áp dụng.

Với điều kiện là khiếu nại đòi bồi thường phải được đưa ra lần đầu tiên bằng văn bản chống lại Người được bảo hiểm trong thời hạn Bảo hiểm.

ĐỊNH NGHĨA

Thiệt hại thân thể nghĩa là tử vong, thương tổn, tình trạng ốm hay bệnh xảy ra đối với bất kỳ người nào.

Thiệt hại tài sản có nghĩa là thiệt hại thực tế và/hoặc hữu hình đối với tài sản hữu hình, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.

Tai nạn có nghĩa là sự kiện hay tình huống ngẫu nhiên, xảy ra đột ngột, bất ngờ và vô tình, bao gồm khả năng gặp phải điều kiện có hại chung một cách liên tục do hệ quả, gián đoạn hoặc lặp lại, phát sinh từ chính sự kiện hay tình huống ngẫu nhiên đó.

Sản phẩm có nghĩa là bất kỳ tài sản hữu hình nào đã rời khỏi phạm vi trông nom hay kiểm soát của Người được bảo hiểm, được thiết kế, quy định, lập công thức, sản xuất, xây dựng, lắp đặt, bán, cung cấp, phân phối, xử lý, bảo dưỡng, thay đổi hoặc sửa chữa bởi hay nhân danh Người được bảo hiểm.

Người được bảo hiểm có nghĩa là người hoặc tổ chức đã chỉ định trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm

Hoạt động kinh doanh có nghĩa là hoạt động kinh doanh nêu trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm

Khiếu nại có nghĩa là bất kỳ yêu cầu nào của bên thứ ba đưa ra cho Người được bảo hiểm, yêu cầu bồi thường thiệt hại cho dù được truyền đạt như thế nào, bao gồm bất kỳ trát gọi, tuyên bố khiếu nại, đơn đăng ký hay thủ tục pháp lý hay trọng tài khác.

HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM

1. Với điều kiện trách nhiệm của Công ty đối với các khoản bồi thường thiệt hại và toàn bộ chi phí, phí pháp lý liên quan đến bất kỳ tai nạn hoặc một loạt các tai nạn xảy ra có liên quan hoặc phát sinh từ một sự kiện sẽ không vượt quá số tiền quy định là Hạn mức trách nhiệm cho một tai nạn hoặc tổng trách nhiệm cho tất cả các sự kiện xảy ra hoặc các khiếu nại đòi bồi thường trong thời hạn bảo hiểm không vượt quá số tiền được quy định là Tổng hạn mức trách nhiệm trong suốt thời hạn bảo hiểm.
2. Vì mục đích này, nếu xảy ra một loạt hoặc một số Thiệt hại thân thể và/hoặc thiệt hại tài sản, do trực tiếp hay gián tiếp cho cùng một lỗi hay nguy cơ và/hoặc lỗi hay nguy cơ bị quy kết hoặc không cảnh báo hay bị quy kết không cảnh báo hoặc sự kiện, điều kiện hay nguyên nhân, tất cả Thiệt hại thân thể và/hoặc thiệt hại tài sản đó sẽ được coi là phát sinh từ một sự kiện.
3. Sự kiện xảy ra khiếu nại hàng loạt như định nghĩa dưới đây sẽ được coi là một tai nạn và ngày xảy ra sự cố sẽ được coi là ngày đưa ra văn bản khiếu nại đòi bồi thường đầu tiên của Sự kiện xảy ra khiếu nại hàng loạt chống lại Người được bảo hiểm.

Sự kiện xảy ra khiếu nại hàng loạt được định nghĩa là một loạt gồm hai khiếu nại trở lên, phát sinh từ một nguyên nhân chung, được quy cho, ví dụ:

- i) cùng một lỗi trong thiết kế, sản xuất, hướng dẫn sử dụng hay ghi nhãn sản phẩm hoặc
- ii) cung cấp một hay nhiều sản phẩm giống nhau mắc cùng một lỗi.

Tuy nhiên, sẽ không bảo hiểm cho các khiếu nại phát sinh từ một nguyên nhân cụ thể được đưa ra muộn hơn 3 năm sau khi khiếu nại đầu tiên được đưa ra trong loạt khiếu nại.

4. Thiệt hại thân thể sẽ được coi là đã xảy ra khi bên khiếu nại hỏi ý kiến người hành nghề y đủ trình độ lần đầu liên quan đến thương tổn đó và

Thiệt hại tài sản sẽ được coi là đã xảy ra khi lần đầu có bằng chứng rõ ràng đối với bên khiếu nại, kể cả nếu chưa biết nguyên nhân.

THỜI HẠN BỒI THƯỜNG

1. Bồi thường theo hợp đồng này chỉ áp dụng cho các khiếu nại phát sinh từ những tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và nếu khiếu nại đòi bồi thường được đưa ra lần đầu bằng văn bản chống lại Người được bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm.
2. Nếu Người được bảo hiểm thông báo cho Công ty trong thời hạn bảo hiểm về bất kỳ sự kiện hay tình huống cụ thể nào mà Công ty chấp nhận có thể dẫn đến khiếu nại hoặc các khiếu nại, tạo thành đối tượng bồi thường theo hợp đồng này, việc chấp nhận thông báo đó có nghĩa là Công ty sẽ xử lý khiếu nại hoặc các khiếu nại đó như thể chúng được đưa ra lần đầu chống lại Người được bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm.
3. Trong trường hợp không tái tục hoặc hủy hợp đồng này, Công ty sẽ cho thời gian giới hạn, không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc hoặc hủy bỏ hợp đồng, tùy theo ngày nào đến trước, để thông báo

các khiếu nại đối với tai nạn đã xảy ra trong thời hạn bảo hiểm nhưng không được đưa ra trong thời hạn bảo hiểm. Với điều kiện tất cả các khiếu nại đưa ra trong thời hạn báo cáo kéo dài đó sẽ được xử lý như thể chúng được đưa ra vào ngày cuối cùng của thời hạn hợp đồng đã hết hạn và sẽ tùy theo các điều khoản, điều kiện, giới hạn và loại trừ của hợp đồng. Thời hạn báo cáo kéo dài này sẽ không phục hồi lại hoặc tăng Hạn mức trách nhiệm đã nêu trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm theo bất kỳ cách nào.

MỨC MIỄN THƯỜNG

Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại và chi phí pháp lý có liên quan, phải trả theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng này nếu tổng các khoản tiền phát sinh từ một khiếu nại lớn hơn số tiền miễn thường quy định trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm. Người được bảo hiểm phải tự chịu trách nhiệm chi trả bồi thường thiệt hại và chi phí pháp lý có liên quan lên đến số tiền của Mức miễn thường đối với một khiếu nại bất kỳ nói trên.

LOẠI TRỪ

Công ty sẽ không bồi thường cho Người được bảo hiểm liên quan đến:

1. Thiệt hại thân thể hay thiệt hại tài sản phát sinh từ hành vi không tuân thủ có chủ ý, cố ý hoặc định trước đối với bất kỳ quy định theo luật định nào hoặc không làm theo các chỉ dẫn về quản lý kỹ thuật và hành chính của Người được bảo hiểm liên quan đến an toàn và phòng tránh tai nạn.
2. Thiệt hại thân thể hay thiệt hại tài sản, trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, quy cho, do hay phát sinh từ chiến tranh, xâm chiếm, hành động của kẻ thù nước ngoài, hành động thù địch (cho dù có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến, khởi nghĩa, nổi loạn, cách mạng, binh biến, sức mạnh quân sự hoặc chiếm quyền, bạo động, đình công, bế xưởng, nổi dậy của quân đội và quần chúng, xáo động trong nhân dân, tình trạng thiết quân luật hay cướp bóc, cướp giết và cướp phá có liên quan, tịch thu hay phá hủy do bất kỳ cơ quan chính phủ hay cơ quan công nào thực hiện hoặc bất kỳ hành động hay điều kiện nào gắn liền với bất kỳ sự kiện nào trên đây.
3. Thiệt hại thân thể, thiệt hại tài sản hay bất kỳ trách nhiệm pháp lý có bất kỳ tính chất nào, trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, quy cho, do hay phát sinh từ:
 - i) phóng xạ có tính ion hóa hoặc nhiễm do hiện tượng phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ chất thải hạt nhân nào từ hoạt động cháy của nhiên liệu hạt nhân;
 - ii) các thuộc tính phóng xạ, có độc, dễ nổ hay các thuộc tính nguy hiểm khác của bất kỳ tổ hợp hạt nhân dễ nổ nào hoặc thành phần hạt nhân trong đó;
 - iii) bất kỳ lò hạt nhân, trạm phát điện hoặc nhà máy điện hạt nhân, các cơ sở hay trang thiết bị nào liên quan đến hoặc gắn với việc sản xuất năng lượng hạt nhân hoặc sản xuất, bảo quản, xử lý nhiên liệu hạt nhân hay chất thải hạt nhân hoặc
 - iv) bất kỳ cơ sở hay trang thiết bị nào khác đủ điều kiện bảo hiểm theo bất kỳ cơ quan và/hoặc hiệp hội hạt nhân nào tại địa phương.
4. bất kỳ nghĩa vụ nào mà Người được bảo hiểm hay bất kỳ người chuyên chở nào với tư cách là bên bảo hiểm của Người được bảo hiểm có thể phải chịu trách nhiệm theo bất kỳ luật bồi thường cho người lao động, quyền lợi khuyết tật, thương tổn hay bệnh nghề nghiệp, bù đắp thất nghiệp hay bất kỳ luật nào tương đương.
5. Thiệt hại thân thể đối với nhân viên của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào theo hợp đồng dịch vụ hay học việc với Người được bảo hiểm, phát sinh từ và trong khi làm việc cho Người được bảo hiểm hoặc đối với bất kỳ nghĩa vụ nào của Người được bảo hiểm phải bồi thường cho người khác do thiệt hại phát sinh từ thương tổn đó.
6. Thiệt hại thân thể hay thiệt hại tài sản mà Người được bảo hiểm có nghĩa vụ phải bù đắp do chịu trách nhiệm theo hợp đồng hoặc thỏa thuận mà trách nhiệm sẽ không phát sinh nếu không có hợp đồng hay thỏa thuận đó.
7. bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến bất kỳ số tiền nào Người được bảo hiểm đáng nhẽ sẽ có quyền thu hồi từ bất kỳ bên nào trên cơ sở thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm và bên đó.
8. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ tổn thất thuần túy tài chính, ví dụ như tổn thất lợi thế thương mại hoặc mất thị trường.
9. bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến tiền phạt, hình phạt, bồi thường thiệt hại có tính trừng phạt, bồi thường thiệt hại làm gương, bồi thường thiệt hại gấp ba lần hay bất kỳ khoản bồi thường thiệt hại nào khác do tính lên nhiều lần hay vượt quá khoản bồi thường thiệt hại bắt buộc.
10. bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến tổn thất hay thiệt hại đối với bất kỳ mặt hàng hay thứ nào do Người được bảo hiểm cung cấp, lắp đặt hay xây lắp, nếu tổn thất hay thiệt hại đó có thể quy cho bất

kỳ lỗi nào trong đó hoặc tính chất có hại hoặc không phù hợp của mặt hàng hay thứ đó.

11. bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến Thiệt hại thân thể hay thiệt hại tài sản phát sinh từ:
 - i) bất kỳ thiết kế hỏng hay lỗi nào trong khi lập quy chuẩn hoặc lập công thức cho bất kỳ sản phẩm nào của Người được bảo hiểm. Tuy nhiên, loại trừ này sẽ không áp dụng nếu Người được bảo hiểm không sản xuất sản phẩm và chỉ bán, cung ứng hoặc phân phối;
 - ii) bất kỳ lỗi hay thiếu sót nào trong khi tư vấn, chữa bệnh hoặc điều trị khác, cho dùng thuốc hoặc điều chế do Người được bảo hiểm hay bất kỳ người nào khác nhân danh Người được bảo hiểm thực hiện, liên quan đến việc sử dụng hoặc bảo quản các sản phẩm được bảo hiểm hoặc
 - iii) hoạt động giao, lắp đặt, sửa chữa, bảo trì, áp dụng hoặc kê đơn bất kỳ sản phẩm nào được bảo hiểm do Người được bảo hiểm thực hiện, trừ khi Thiệt hại thân thể hay thiệt hại tài sản đó do lỗi trong sản phẩm được bảo hiểm gây ra;
12. bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến:
 - i) chi phí di dời, thay thế, đặt lại hoặc sửa chữa các sản phẩm được bảo hiểm bị hỏng hoặc không phù hợp do Người được bảo hiểm cung cấp hoặc liên quan đến các khiếu nại phát sinh từ tổn thất sử dụng những sản phẩm đó;
 - ii) các khiếu nại phát sinh từ bất kỳ bảo lãnh sản phẩm nào hoặc
 - iii) các khiếu nại về lỗi sản phẩm được bảo hiểm không đáp ứng mục đích dự định hoặc đáp ứng mức độ hay hiệu quả, chất lượng, độ phù hợp hoặc độ bền do Người được bảo hiểm bảo đảm;
13. bất kỳ khiếu nại nào về chi phí phát sinh từ việc thu hồi bất kỳ sản phẩm được bảo hiểm nào hoặc một phần trong đó.
14. bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến tổn thất hay thiệt hại tài sản thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hoặc do Người được bảo hiểm hay bất kỳ nhân viên nào của Người được bảo hiểm trông nom hoặc kiểm soát.
15. Thiệt hại thân thể hay thiệt hại tài sản được gây ra bởi bất kỳ sản phẩm nào được sản xuất đặc biệt cho và được tích hợp trong kết cấu, máy móc hay bảng kiểm soát của bất kỳ máy bay, tên lửa, vệ tinh hay thiết bị bay, tàu biển và tàu đệm khí nào.
16. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ việc từ bỏ hàng hóa hàng hải.
17. bất kỳ trách nhiệm nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hoặc gắn liền với Siêu vi trùng bạch cầu T loại III ở người (HTLV III) hoặc Virus gắn liền với hệ bạch huyết (LAV) hoặc các phái sinh hay biến thể đột biến của virus đó hoặc liên quan đến Bệnh liệt kháng hay bất kỳ triệu chứng, bệnh trạng nào khác có tính chất tương tự cho dù có tên gọi là gì.
18. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ hành vi ăn cắp hay xâm phạm bất kỳ bản quyền, nhãn hiệu, tên thương mại hay dấu hiệu dịch vụ nào, thiết kế đã đăng ký, bằng sáng chế và các quyền sở hữu trí tuệ.
19. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ tất cả các khiếu nại và tình huống/dẫn chứng **đã biết** có thể dẫn đến các khiếu nại vào Ngày bắt đầu hợp đồng.
20. bất kỳ khiếu nại nào trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ bất kỳ trách nhiệm nào:
 - a) tổn thương cá nhân, Thiệt hại thân thể, tổn thất tài chính hoặc tổn thất, thiệt hại hay tổn thất sử dụng tài sản, trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ hành động xả thải, phân tán, rò rỉ hay thoát ra chất gây ô nhiễm.
 - b) chi phí di dời, vệ sinh hoặc dọn sạch các chất gây ô nhiễm

- c) tiền phạt, hình phạt, các khoản bồi thường thiệt hại mang tính trừng phạt hoặc làm gương, phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hành động thải, phân tán, rò rỉ hay thoát ra chất gây ô nhiễm.

Theo Khoản này, "Chất gây ô nhiễm" có nghĩa là bất kỳ chất gây kích ứng hay tạp chất dạng rắn, lỏng, khí hay nhiệt, bao gồm nhưng không giới hạn khói, hơi, muối, hơi khói, axit, kiềm, hóa chất và chất thải. Chất thải bao gồm nguyên vật liệu sẽ được tái chế, khôi phục hay tái sinh.

21. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ bất kỳ dịch vụ/điều trị nghề nghiệp đã cung cấp.
22. bất kỳ khiếu nại nào được đưa ra do Thiệt hại thân thể hay thiệt hại tài sản, xảy ra trước ngày hồi tố, được ghi trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm hoặc xảy ra sau thời hạn Bảo hiểm.
23. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ việc bán sản phẩm được bảo hiểm sau ngày hết hạn/có giá trị.
24. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ việc không cung cấp sản phẩm.
25. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ bất kỳ sản phẩm nào chưa được chứng minh, kiểm tra và/hoặc mẫu.
26. bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ bất kỳ thỏa thuận miễn trách nào.
27. bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến tổn thất hoặc thiệt hại đối với sản phẩm được bảo hiểm.

ĐIỀU KIỆN

1. Bảng kê /Đơn bảo hiểm này phải được hiểu cùng nhau như một hợp đồng và bất kỳ từ ngữ hay thuật ngữ nào có ý nghĩa cụ thể đã được đính kèm trong bất kỳ phần nào của Đơn bảo hiểm này hoặc Bảng kê sẽ có ý nghĩa đó cho dù xuất hiện ở đâu.
2. Việc tuân thủ và đáp ứng đúng các điều khoản và điều kiện của Đơn bảo hiểm này trong phạm vi liên quan đến bất kỳ việc gì Người được bảo hiểm thực hiện hoặc không thực hiện và tính đúng đắn của mọi tuyên bố và thông tin do Người được bảo hiểm cung cấp cho Công ty sẽ là điều kiện tiên quyết đối với bất kỳ trách nhiệm nào của Công ty trong việc thanh toán bất kỳ khoản nào theo Đơn bảo hiểm này.
3. Mỗi thông báo hoặc thư từ phải đưa ra hoặc thực hiện theo Đơn bảo hiểm này phải được gửi bằng văn bản tới trụ sở chính của Công ty hoặc tới Người được bảo hiểm tại địa chỉ nêu trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm, tùy từng trường hợp. Nếu gửi thông báo qua thư, bằng chứng đã gửi thư sẽ là bằng chứng thỏa đáng về việc đã thông báo. Thông báo gửi tới đại lý không phải là thông báo gửi tới Công ty.
4. Tất cả tuyên bố được đưa ra trong đề xuất cho Đơn bảo hiểm này và bất kỳ tư liệu nào khác được gửi kèm hoặc bắt buộc theo đó là cơ sở của hợp đồng này. Người được bảo hiểm phải gửi ngay thông báo về bất kỳ thông tin thực tế, sự kiện hay tình huống nào làm thay đổi đáng kể thông tin nêu trên và Công ty có thể sửa đổi các điều khoản của Đơn bảo hiểm này nếu Công ty cho là phù hợp.
5. Đơn bảo hiểm này chứa toàn bộ thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm và Công ty về bảo hiểm được áp dụng. Người được bảo hiểm đã chỉ định thứ nhất trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm được ủy quyền đưa ra thay đổi điều khoản của các đơn bảo hiểm này với sự đồng ý của Công ty. Chỉ có thể sửa đổi hoặc khước từ các điều khoản của đơn bảo hiểm này nếu Công ty cấp điều khoản bổ sung và tạo thành một phần của đơn bảo hiểm này.
6. Công ty có thể kiểm tra sổ sách và hồ sơ của Người được bảo hiểm trong phạm vi chúng liên quan đến bảo hiểm này, tại bất kỳ thời điểm nào, cho đến ba năm sau khi kết thúc hợp đồng này hoặc bất kỳ năm nào sau khi giải quyết chung thẩm mọi khiếu nại phát sinh theo hợp đồng, tùy theo điều nào xảy ra sau. Công ty cũng có thể kiểm tra hoặc khảo sát hoạt động kinh doanh tại bất kỳ thời điểm nào mà không có bất kỳ trách nhiệm nào phải làm việc đó hoặc là hệ quả của việc đó.
7. Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp thận trọng hợp lý để phòng tránh các tai nạn và phải duy trì cơ sở, nhà máy và mọi thứ sử dụng trong hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm trong tình trạng tốt, chỉ thuê nhân viên có năng lực và tuân thủ tất cả các nghĩa vụ và quy định theo luật định do bất kỳ cơ quan nào áp đặt. Người được bảo hiểm phải ngay lập tức sửa chữa hoặc khắc phục bất kỳ lỗi hay mối nguy hiểm nào trở nên rõ ràng, có hành động hợp lý bằng chi phí riêng của mình để truy dấu, thu hồi và sửa đổi bất kỳ sản phẩm nào chứa lỗi hay mối nguy hiểm đó, đồng thời tiến hành các biện pháp thận trọng bổ sung nếu tình huống yêu cầu.
8. Nếu một phần bất kỳ trong phí bảo hiểm được tính trên ước tính, trong vòng một tháng kể từ khi kết thúc mỗi kỳ bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải cung cấp thông tin chi tiết đó nếu Công ty yêu cầu và phí cho kỳ đó sẽ được điều chỉnh tùy theo bất kỳ phí tối thiểu nào nêu trong Bảng kê/Đơn bảo hiểm
9. Nếu tại bất kỳ thời điểm nào phát sinh khiếu nại bất kỳ theo hợp đồng này mà có bất kỳ bảo hiểm nào khác bảo hiểm cho cùng trách nhiệm đó, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm theo hợp đồng này để trả hoặc đóng góp nhiều hơn phần tỷ lệ của mình trong bất kỳ khiếu nại nào như vậy, cũng như chi phí và phí tổn có liên quan.

10. Bất kỳ một trong hai bên có thể hủy bỏ hợp đồng này khi gửi văn bản thông báo trước mười bốn ngày qua thư bảo đảm. Nếu Công ty hủy bỏ hợp đồng này, Công ty sẽ cho phép hoàn trả một phần tỷ lệ phí có thể điều chỉnh theo điều kiện số 8 trên đây. Nếu Người được bảo hiểm hủy bỏ hợp đồng này, Công ty có thể cho phép hoàn trả một phần phí sau khi giữ lại phí cho thời gian rủi ro theo thang phí ngắn hạn của Công ty, với điều kiện là không có sự cố nào trong thời gian đã qua của hợp đồng có thể dẫn đến khiếu nại.

- a) Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho Công ty về bất kỳ sự cố nào có thể dẫn đến khiếu nại. Thông báo đó phải nêu rõ:
- i) sự cố xảy ra ở đâu, khi nào và như thế nào;
 - ii) tên và địa chỉ của bất kỳ người nào bị thương cùng nhân chứng và
 - iii) tính chất và địa điểm của bất kỳ thương tổn hay thiệt hại nào phát sinh từ sự cố.
- b) Người được bảo hiểm phải:
- i) thông báo cho Công ty về bất kỳ vụ khởi tố, cuộc điều tra hoặc thẩm tra tai nạn chết người;
 - ii) gửi thông báo kịp thời cho Công ty về bất kỳ khiếu nại hay vụ kiện nào được đưa ra chống lại Người được bảo hiểm;
 - iii) gửi ngay cho Công ty bản sao của bất kỳ yêu sách, thư, trát gọi, khiếu nại, quy trình, thông báo, lệnh triệu tập hoặc giấy tờ pháp lý nhận được liên quan đến khiếu nại hay vụ kiện;
 - iv) không đổi hoặc không sửa bất kỳ máy móc, nhà máy, dụng cụ hay đồ vật nào gây ra hoặc liên quan đến bất kỳ sự kiện nào theo bất kỳ cách nào, có thể làm phát sinh khiếu nại theo hợp đồng này cho thời điểm Công ty yêu cầu hợp lý.

11. bởi a) Không được thực hiện hay đưa ra tiếp nhận, đề nghị, hứa hẹn, thanh toán hay bồi thường

hay nhân danh Người được bảo hiểm nếu không có văn bản đồng ý của Công ty. Khi có yêu cầu của Công ty, Người được bảo hiểm phải:

- i) ủy quyền cho Công ty thu thập hồ sơ và thông tin khác;
- ii) hợp tác với Công ty trong việc điều tra, giải quyết và bào chữa cho khiếu nại hoặc vụ kiện và
- iii) hỗ trợ Công ty trong việc thực thi bất kỳ quyền nào đối với bất kỳ người hay tổ chức nào có thể phải chịu trách nhiệm đối với Người được bảo hiểm do thương tổn hoặc thiệt hại cũng có thể được áp dụng bảo hiểm này.

- b) Công ty sẽ có quyền nhưng trong mọi trường hợp không có nghĩa vụ tiếp nhận và tiến hành dưới tên của Người được bảo hiểm việc bào chữa cho bất kỳ thủ tục tố tụng nào và trong khi giải quyết bất kỳ khiếu nại nào, cũng như tiếp nhận bào chữa bất kỳ khiếu nại nào có thể hủy bỏ khiếu nại đó. Tất cả các khoản tiền mà Công ty đã chi trả để bào chữa, giải quyết hoặc thanh toán bất kỳ khiếu nại nào sẽ giảm Hạn mức trách nhiệm.

Trong trường hợp Công ty tùy ý quyết định chọn thực thi các quyền của mình căn cứ theo điều kiện này, mọi hành động của Công ty trong khi thực thi quyền đó sẽ không sửa đổi hay mở rộng theo bất kỳ cách thức nào trách nhiệm, nghĩa vụ hay các nghĩa vụ của Công ty mà Công ty sẽ có nếu không thực thi các quyền của mình theo điều kiện này.

12. Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại nào hoặc một số khiếu nại liên quan đến hoặc phát sinh từ bất kỳ sự cố nào, Công ty có thể trả cho Người được bảo hiểm số tiền Hạn mức trách nhiệm được áp dụng của Công ty hoặc bất kỳ khoản tiền nào nhỏ hơn có thể giải quyết khiếu nại hoặc các khiếu nại và sau đó Công ty sẽ không có bất kỳ trách nhiệm nào khác liên quan đến khiếu nại hay các khiếu nại đó.

13. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản nào theo hợp đồng nào liên quan đến bất kỳ khiếu nại nào nếu khiếu nại đó là gian lận theo bất kỳ cách nào hoặc được chứng minh bằng bất kỳ tuyên bố hay phương sách nào, cho dù Người được bảo hiểm hay bất kỳ người nào nhân danh Người được bảo hiểm và/hoặc nếu bảo hiểm đã được duy trì sau khi có bất kỳ thông tin quan trọng nào bởi hay nhân danh Người được bảo hiểm.
14. Mọi khác biệt phát sinh từ Hợp đồng này sẽ được đưa ra Xét xử trọng tài để có quyết định cuối cùng. Trọng tài sẽ được các bên chỉ định bằng văn bản. Nếu họ không thể thống nhất một Trọng tài viên duy nhất thì sẽ theo quyết định của hai Trọng tài viên, trong đó mỗi bên chỉ định bằng văn bản một Trọng tài viên. Trong vòng một tháng dương lịch sau khi có yêu cầu thực hiện việc đó bằng văn bản của bất kỳ một trong hai bên hoặc trong trường hợp các Trọng tài viên không thống nhất, người phân xử sẽ do các Trọng tài viên chỉ định bằng văn bản trước khi đưa lên. Người phân xử sẽ cùng làm việc với các Trọng tài viên và chủ trì tại các cuộc họp của họ và việc đưa ra phán quyết sẽ là điều kiện tiên quyết đối với bất kỳ quyền hành động nào chống lại Công ty. Chi phí của thủ tục xét xử trọng tài và chi phí có liên quan sẽ do các Trọng tài viên và Người phân xử chỉ đạo. Nếu Công ty khước từ trách nhiệm đối với Người được bảo hiểm đối với bất kỳ khiếu nại nào theo hợp đồng này và trong vòng mười hai tháng dương lịch kể từ ngày có khước từ mà không đưa khiếu nại đó ra xét xử trọng tài theo các quy định trong hợp đồng này thì khiếu nại đó sẽ được coi là đã được hủy bỏ về mọi mặt và sau đó sẽ không được phục hồi.
- Thủ tục xét xử trọng tài sẽ được tiến hành tại Việt Nam và Hội đồng trọng tài sẽ áp dụng luật Việt Nam là luật phù hợp của Hợp đồng này.
15. Trong trường hợp bất kỳ khoản thanh toán nào theo hợp đồng này, nếu Bên được bảo đảm có quyền thu hồi toàn bộ hoặc một phần bất kỳ khoản thanh toán mà Công ty đã trả theo hợp đồng này, các quyền đó sẽ được chuyển giao cho Công ty trong phạm vi khoản đã thanh toán. Người được bảo hiểm không được làm gì để tổn hại những quyền đó. Theo yêu cầu của Công ty, Người được bảo hiểm phải đưa vụ kiện hoặc chuyển giao các quyền đó cho Công ty và giúp đỡ Công ty thực thi chúng.
16. Không được chuyển giao các quyền và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm theo hợp đồng này nếu không có văn bản đồng ý của Công ty, ngoại trừ trường hợp một Người được bảo hiểm đã chỉ định bị qua đời.
17. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh giữa Người được bảo hiểm và Công ty trên đơn đăng ký của hợp đồng này, tranh chấp đó sẽ được quyết định theo luật Việt Nam. Liên quan đến bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc gắn với hợp đồng bảo hiểm này, các bên đồng ý trình lên bất kỳ tòa án có thẩm quyền nào tại Việt Nam để giải quyết.