



Bản tin thị trường bảo hiểm toàn cầu

Trưởng Ban biên tập:
Biên tập viên:

Trị sự:

ThS. Ngô Việt Trung
ThS. Đỗ Anh Trường, ThS. Trần Thanh Hà, ThS. Bùi Hữu Phú, TS. Nguyễn Thanh Nga,
ThS. Nguyễn Thanh Bình, ThS. Cao Tú Quỳnh, ThS. Lý Thị Thu Thủy, ThS. Nguyễn Thị Vân Anh
Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm
Tòa soạn: 28 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội

Điện thoại: 22202828, Fax: 22202875, Email: cucqlgsbh@mof.gov.vn

Xuất bản hàng tháng theo Giấy phép xuất bản số: 33/GP-XBBT ngày 10/6/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông
In tại Công ty in Tài chính

BẢN TIN

THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM TOÀN CẦU

CỤC QUẢN LÝ, GIÁM SÁT BẢO HIỂM - BỘ TÀI CHÍNH



Tổng quan thị trường bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường 3 tháng đầu năm 2018 ước đạt 27.699 tỷ đồng, tăng 27% so với cùng kỳ năm 2017, trong đó doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 11.317 tỷ đồng, tăng 17,61% so với cùng kỳ năm 2017 và doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ ước đạt 16.382 tỷ đồng tăng 34,41% so với cùng kỳ năm 2017.

Bảo hiểm phi nhân thọ **Kết quả thị trường**

Tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 3 tháng đầu năm ước đạt 11.317 tỷ đồng, tăng 17,61% so với cùng kỳ năm 2017. Dẫn đầu thị trường về doanh thu phí gốc là Bảo Việt với doanh thu ước đạt 2.415 tỷ đồng, tăng 29,10% so với cùng kỳ năm 2017, chiếm 21,34% thị phần. Tiếp đến là PVI đứng thứ hai với

doanh thu ước đạt 1.953 tỷ đồng, tăng 15,22% so với cùng kỳ năm 2017, chiếm 17,25% thị phần, Bảo Minh đứng thứ 3 với doanh thu ước đạt 957 tỷ đồng, tăng 11,75% so với cùng kỳ năm 2017, chiếm 8,45% thị phần, PTI đứng thứ tư với doanh thu ước đạt 935 tỷ đồng, tăng 25,06% so với cùng kỳ năm 2017, chiếm 8,26% thị phần, PJICO đứng thứ năm với doanh thu ước đạt 623 tỷ đồng, tăng



5,11% so với cùng kỳ năm 2017, chiếm 5,51% thị phần.

Ngoài các DNBH dẫn đầu thị trường nêu trên, một số DNBH có tỷ lệ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc trên 40% so với cùng kỳ năm 2017 như SGI (9 tỷ đồng, tăng 51,49%), ABIC (437 tỷ đồng, tăng 45,72%), BSH (191 tỷ đồng, tăng 44,32%), VNI (195 tỷ đồng, tăng 42,74%).

Một số DNBH khác có doanh

thu phí bảo hiểm gốc giảm so với cùng kỳ năm 2017 là BHV (33 tỷ đồng, giảm 46,38%), UIC (142 tỷ đồng, giảm 35,17%), Phú Hưng (19 tỷ đồng, giảm 32,79%), Fubon (65 tỷ đồng, giảm 9,95%).

Xét theo nghiệp vụ, bảo hiểm xe cơ giới chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng doanh thu (3.623 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 32,01%), tiếp theo là bảo hiểm sức khỏe (3.531 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng

31,20%), bảo hiểm tài sản và bảo hiểm thiệt hại (1.510 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 13,34%), bảo hiểm cháy nổ (850 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 7,51%), bảo hiểm hàng hoá vận chuyển (589 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 5,21%).

Bồi thường

Số tiền thực bồi thường bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 03 tháng đầu năm 2018 ước là 4.565 tỷ đồng, tỷ lệ thực bồi

thường bảo hiểm gốc là 40,33%; cao hơn tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc cùng kỳ năm 2017 (31,32%).

22/30 DNBH và chi nhánh DNBH nước ngoài có tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc thấp hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường. 08 DNBH còn lại có tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc cao hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường, trong đó có 5 DNBH có tỷ lệ bồi thường trên 50% là MSIG (138,88%), Phú Hưng (84,23%), UIC (71,20%), PVI (65,87%), BHV(51,66%).

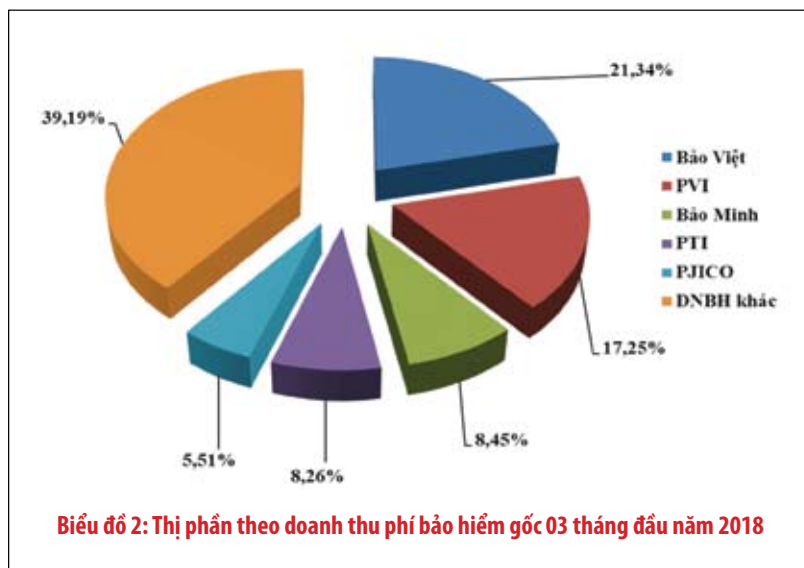
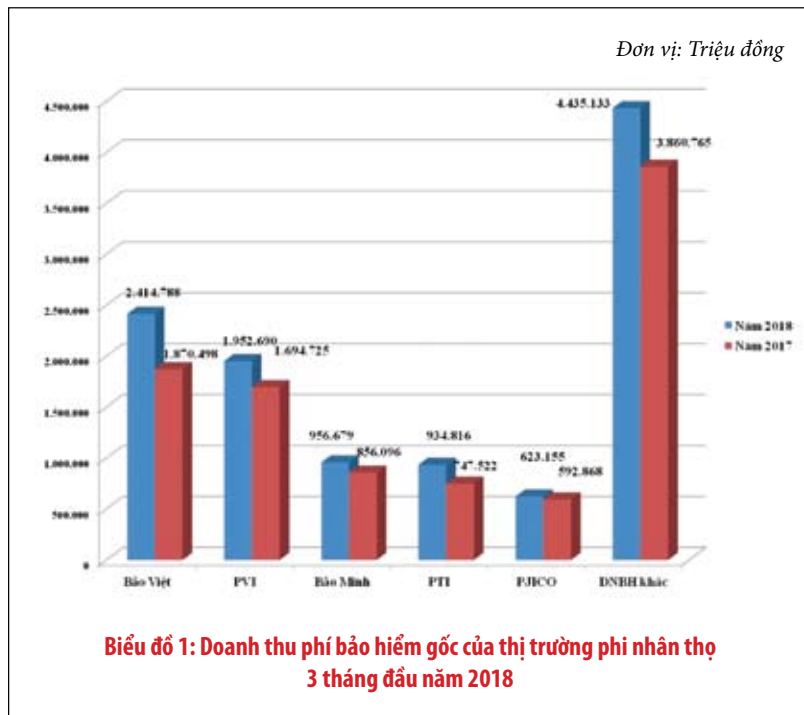
Bảo hiểm nhân thọ

Kết quả khai thác mới 3 tháng đầu năm 2018

Tổng doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới ước đạt 5.683 tỷ đồng, tăng 35,49% so với cùng kỳ năm trước. Thị phần doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới như sau: Bảo Việt Nhân thọ (22,12%), Daiichi (15,59%), Prudential (15,25%), Manulife (14,34%), AIA (10,51%), Generali (4,41%), Chubb (3,76%), Hanwha (2,88%), MB Ageas (2,52%), (Sun Life 1,17%). Các doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần nhỏ.

Các nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp và bảo hiểm liên kết đầu tư vẫn chiếm tỷ trọng lớn trong tổng doanh thu phí khai thác mới. Trong đó bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng 44%, bảo hiểm hỗn hợp chiếm tỷ trọng 29%, bảo hiểm tử kỳ chiếm tỷ trọng 3,44%, bảo hiểm hưu trí chiếm tỷ trọng 0,75% và các nghiệp vụ chính còn lại (bảo hiểm trọn đời, bảo hiểm trả tiền định kỳ, bảo hiểm sức khỏe (sản phẩm chính)) chiếm tỷ trọng 12,31%. Doanh thu phí bảo hiểm bổ trợ chiếm tỷ trọng 10,5%.

So với cùng kỳ năm ngoái, doanh thu khai thác mới của các

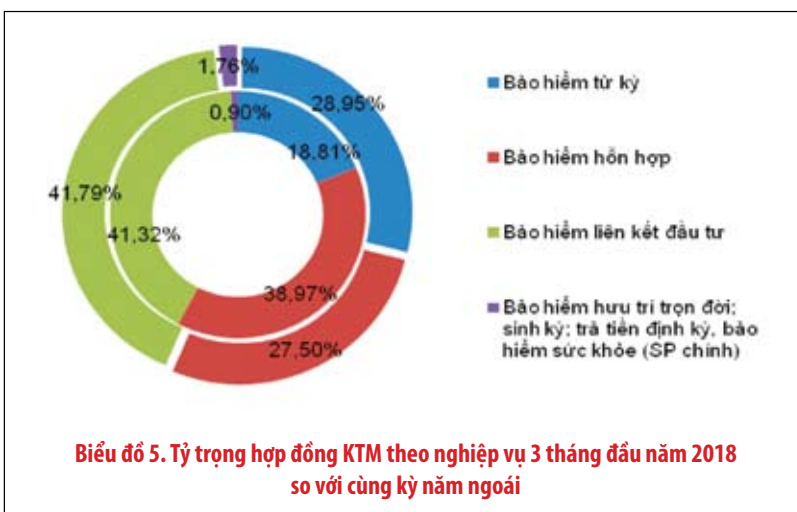
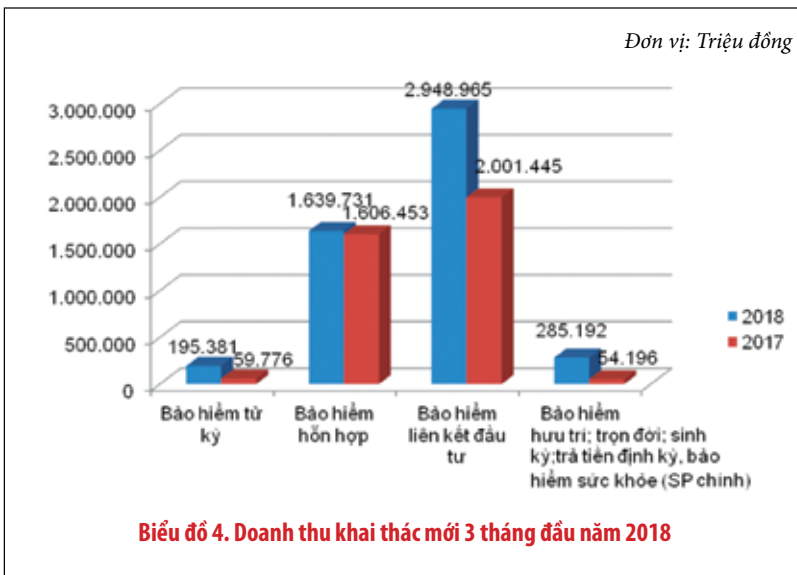
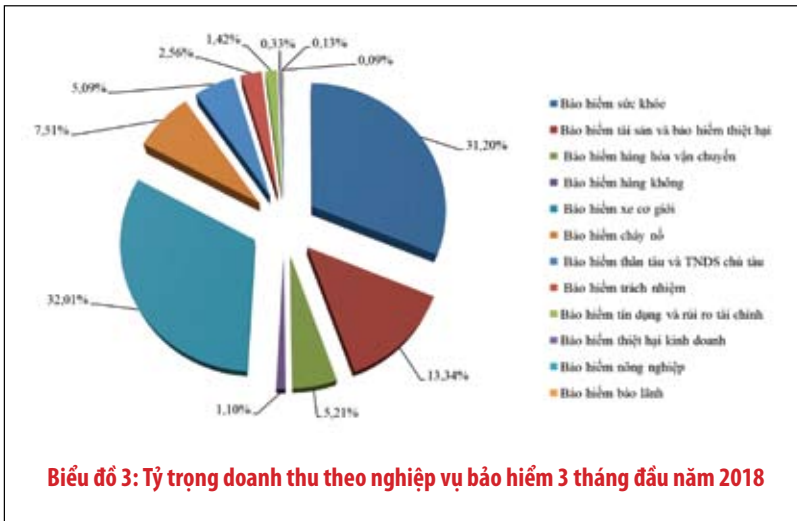


ng nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư tăng 47%, nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp tăng 2,07%, nghiệp vụ bảo hiểm tử kỳ tăng 227%.

Về số lượng hợp đồng khai thác mới trong 3 tháng đầu năm 2018, dẫn đầu là nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư với 198.352 hợp đồng (chiếm tỷ trọng 41,79%, tăng trưởng 27,53% so với cùng kỳ

năm 2017), tiếp theo là sản phẩm bảo hiểm tử kỳ với 137.984 hợp đồng đồng bảo hiểm cá nhân và thành viên trong nhóm (chiếm tỷ trọng 28,95%, tăng trưởng 97% so với cùng kỳ năm 2017), nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp là 130.543 hợp đồng (chiếm tỷ trọng 27,5%, giảm 11% so với cùng kỳ năm 2017).

Tỷ trọng số lượng hợp đồng



khai thác mới theo từng nghiệp vụ so với 3 tháng đầu năm 2017 tại Biểu đồ 5.

Quy mô thị trường bảo hiểm nhân thọ 3 tháng đầu năm 2018

Số lượng hợp đồng có hiệu lực (hợp đồng chính) ước đạt 8.906.333 hợp đồng, tăng 12% so với cùng kỳ năm 2017. Tổng doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ ước đạt 16.382 tỷ đồng, tăng 34,41% so với cùng kỳ năm 2017. Tính doanh thu phí theo từng nghiệp vụ thì nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư vẫn chiếm tỷ trọng cao với 47%, tiếp theo là nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp chiếm 39%. Doanh thu phí bảo hiểm bổ trợ đóng góp 8% tổng doanh thu phí toàn thị trường.

Thị phần tổng doanh thu phí bảo hiểm cụ thể như sau: Bảo Việt Nhân thọ (28,1%), Prudential (21,5%), Manulife (12,8%), Dai-ichi (12,1%), AIA (10,4%), Chubb (3,6%), Generali (2,9%), Hanwha (2,6%), Sun Life (1%). Các doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần nhỏ dưới 1%.

Môi giới bảo hiểm

Tổng số phí bảo hiểm thu xếp qua môi giới bảo hiểm 3 tháng đầu năm 2018 ước đạt 2.315 tỷ đồng (tăng 31,9% so với cùng kỳ năm 2017). Trong đó, phí bảo hiểm gốc thu xếp qua môi giới ước đạt 1.444 tỷ đồng (tăng 20,7%), phí tái bảo hiểm thu xếp qua môi giới ước đạt 781 tỷ đồng (tăng 55,9%).

Tổng doanh thu hoa hồng môi giới bảo hiểm 3 tháng đầu năm 2018 ước đạt 188 tỷ đồng (tăng 18,1% so với cùng kỳ 2017). Trong đó, hoa hồng môi giới bảo hiểm gốc ước đạt 157 tỷ đồng (tăng 17,5%), hoa hồng môi giới tái bảo hiểm ước đạt 31 tỷ đồng (tăng 21,0%).

Hội nghị phổ biến Nghị định 23/2018/NĐ-CP về bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc



Cục QLBH, Cục cảnh sát PCCC và Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam giải đáp thắc mắc của đại biểu

Trong tháng 4/2018 (ngày 09/4/2018 tại TP. Hồ Chí Minh và ngày 13/4/2018 tại Hà Nội), Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm - Bộ Tài chính (Cục QLBH) đã phối hợp với Cục Cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ - Bộ Công an (Cục PCCC&CNCH) tổ chức Hội nghị phổ biến Nghị định 23/2018/NĐ-CP ngày 23/2/2018 của Chính phủ về Bảo hiểm Cháy, nổ bắt buộc (BHCNBB). Tham dự hội nghị có Lãnh đạo Cục QLBH, Cục Cảnh sát PCCC&CNCH, Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam và các đại biểu

đại diện cho các doanh nghiệp bảo hiểm (DNBH) và cảnh sát PCCC&CNCH các địa phương.

Tại hội nghị, Phó Cục trưởng Cục QLBH Nguyễn Quang Huyền nhấn mạnh: Bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc được triển khai từ năm 2006, theo quy định tại Nghị định số 130/2006/NĐ-CP và Điều 2 Nghị định số 46/2012/NĐ-CP, các văn bản này đã tạo hành lang pháp lý minh bạch, thống nhất, thuận lợi cho các DNBH trong việc triển khai bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc; nâng cao nhận thức về sự cần thiết của bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc và ý thức đề phòng

hạn chế rủi ro cháy, nổ của các tổ chức, cá nhân có cơ sở nguy hiểm về cháy nổ; tạo công cụ cho các Bộ, ngành liên quan và các cấp chính quyền địa phương trong công tác quản lý, giám sát việc triển khai thực hiện bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc.

Theo số liệu thống kê của Cục cảnh sát PCCC&CNCH, sau hơn 10 năm thực hiện, đến nay, cả nước có 77.892 cơ sở thuộc diện phải mua BHCNBB theo quy định, trong đó có 43.693 cơ sở đã mua bảo hiểm cháy, nổ (chiếm 56%).

Thông qua bồi thường bảo hiểm đã giúp các tổ chức, cá nhân

bị thiệt hại do cháy, nổ chủ động khắc phục thiệt hại và khôi phục sản xuất, kinh doanh; qua đó góp phần đảm bảo môi trường đầu tư an toàn cho các nhà đầu tư. Điển hình như: Vụ cháy ở Công ty Meiko Eletrics Việt Nam tại Hà Nội năm 2012 đã bồi thường 520 tỷ đồng; các tổn thất xảy ra ngày 13-14/5/2014 do một số đối tượng gây rối tại Bình Dương, Đồng Nai, Hà Tĩnh gây ra đã bồi thường 1.080,5 tỷ đồng; vụ cháy ở Công ty Thaco Trường Hải tại Quảng Nam năm 2016 đã bồi thường khoảng 340 tỷ đồng; vụ cháy ở Công ty Kwong Lung Meko đầu năm 2017 tại Cần Thơ ước bồi thường khoảng 396 tỷ đồng...).

Bên cạnh kết quả đã đạt được, qua thực tiễn triển khai bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc, cùng với việc Quốc hội ban hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy, chữa cháy năm 2013 và Chính phủ ban hành Nghị định số 79/2014/NĐ-CP thì quy định về bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc tại Nghị định số 130/2006/NĐ-CP và Điều 2 Nghị định số 46/2012/NĐ-CP cũng cần phải sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Vì vậy ngày 23/2/2018, Chính phủ ban hành Nghị định số 23/2018/NĐ-CP quy định về bảo hiểm cháy nổ bắt buộc thay thế Nghị định 130/2006/NĐ-CP và Điều 2 Nghị định số 46/2012/NĐ-CP tạo hành lang pháp lý thuận lợi, nhằm mở rộng diện tham gia bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc, có thêm nguồn lực góp phần bảo đảm công tác phòng cháy, chữa cháy được tốt hơn, nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân trong công tác phòng ngừa rủi ro, tuân thủ các quy định phòng cháy, chữa cháy, đẩy nhanh công tác kết quả giám định, từ đó tạo điều kiện để các doanh nghiệp bảo hiểm bồi



*Ông Nguyễn Quang Huyền
phát biểu khai mạc hội nghị*



Toàn cảnh hội nghị

thường nhanh chóng kịp thời, đầy đủ hơn, giúp cho tổ chức, cá nhân khôi phục đời sống, sản xuất kinh doanh, qua đó góp phần bảo đảm trật tự an toàn xã hội, môi trường đầu tư tốt hơn.

Tại hội nghị, đại diện Cục QL BH phổ biến một số nội dung cơ bản của Nghị định 23/2018/NĐ-CP, như: Nguyên tắc tham gia bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc; đối tượng được bảo hiểm, phạm vi bảo hiểm, mức phí và số tiền bảo hiểm tối thiểu; quy định về chế độ quản lý, sử dụng nguồn

thu từ BHCNBB cho hoạt động PCCC; trách nhiệm của các cơ quan liên quan...

Đại diện Cục QL BH, Cục Cảnh sát PCCC&CNCH đã trao đổi, giải đáp các thắc mắc của các đại biểu nhằm thực hiện thống nhất và đầy đủ các quy định của Nghị định số 23/2018/NĐ-CP.

Việc tham gia BHCNBB sẽ góp phần khắc phục thiệt hại về tài chính, nhanh chóng khôi phục điều kiện đầu tư, sản xuất, kinh doanh cho doanh nghiệp và người dân.

Thị trường bảo hiểm tăng trưởng và phát triển hiệu quả



Ông Phùng Ngọc Khánh - Cục trưởng Cục QL BH phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị

Ngày 30/3/2018 tại Hà Nội, Cục Quản lý, giám sát bảo hiểm - Bộ Tài chính (Cục QL BH) tổ chức Hội nghị thường niên thị trường bảo hiểm Việt Nam năm 2018, Cục trưởng Cục QL BH, ông Phùng Ngọc Khánh chủ trì Hội nghị. Tham dự Hội nghị có đại diện các cơ quan quản lý và đông đảo doanh nghiệp bảo hiểm.

Năng lực tài chính DNBH được tăng cường

Báo cáo tại hội nghị bà Phạm

Thu Phương, Phó Cục trưởng Cục QL BH cho biết, năm 2017 thị trường bảo hiểm (BH) tiếp tục duy trì đà tăng trưởng; cơ chế, chính sách trong lĩnh vực BH tiếp tục được hoàn thiện, các DNBH cơ bản đảm bảo an toàn tài chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng trưởng và phát triển hiệu quả.

Kết thúc năm 2017, tổng doanh thu của thị trường BH đạt 131.990 tỷ đồng, tương đương 2,64% GDP. Tổng tài sản của các DNBH ước đạt 315.158 tỷ đồng, tăng 27% so với năm 2016; đầu tư trở lại nền

kinh tế ước 251.639 tỷ đồng, tăng 27%; tổng dự phòng nghiệp vụ BH ước 189.793 tỷ đồng, tăng 29,5%; chi trả quyền lợi BH ước 30.472 tỷ đồng, tăng 19,1%...

Bên cạnh đó, năng lực tài chính của các DNBH cũng được tăng cường, theo đó, trong năm 2017 có 15 DNBH thực hiện tăng vốn điều lệ, với tổng số tiền là 14.976 tỷ đồng. Hoạt động đầu tư của các DNBH được thực hiện thận trọng, tuân thủ quy định pháp luật. Các tài sản đầu tư chủ yếu là các tài sản có độ an toàn cao với hơn 70% là đầu tư

trái phiếu chính phủ và tiền gửi ngân hàng. Trong năm 2017, các DNBH nhân thọ tiếp tục tích cực đầu tư vào trái phiếu chính phủ dài hạn, với số lượng đầu thầu thành công là 26.540 tỷ đồng, kỳ hạn 15, 20 và 30 năm.

Công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế được đẩy mạnh

Trong năm 2017 và 3 tháng đầu năm 2018, Bộ Tài chính đã ban hành 1 Thông tư và trình Chính phủ ban hành 3 Nghị định (Nghị định số 23/2018/NĐ-CP thay thế Nghị định số 130/2006/NĐ-CP về chế độ bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc; Nghị định số 48/2018/NĐ-CP sửa đổi bổ sung Nghị định số 98/2013/NĐ-CP về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm và Nghị định số 17/2018/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định số 67/2014/NĐ-CP về một số chính sách phát triển bảo hiểm thủy sản). Bên cạnh đó, một Nghị định khác (Nghị định về bảo hiểm nông nghiệp) cũng đang được trình Chính phủ để ký ban hành.

Một loạt đề án như Nghị định về bảo hiểm vi mô, Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 27/2007/NĐ-CP về giao dịch điện tử trong lĩnh vực tài chính, Đề án tái cơ cấu thị trường chứng khoán, bảo hiểm giai đoạn 2018-2020, các chính sách về BH thiên tai, BH tài sản công... cũng đang được nghiên cứu để hoàn thiện, góp phần tạo lập môi trường pháp lý đồng bộ, minh bạch hỗ trợ doanh nghiệp phát triển.

Chú trọng công tác thanh tra, kiểm tra DNBH

Báo cáo tại hội nghị cũng cho thấy, công tác giám sát, phân tích, đánh giá hoạt động nghiệp vụ BH, hoạt động tài chính, đầu tư,



Đại diện các DNBH tham dự Hội nghị

công tác quản trị của các DNBH được thực hiện thường xuyên, đối với các vụ việc phát sinh đều xử lý hoặc báo cáo Bộ xử lý theo thẩm quyền.

Về công tác thanh tra, kiểm tra, trong năm 2017, Bộ Tài chính đã kiểm tra 5 DNBH nhân thọ, 3 DNBH phi nhân thọ và 1 chi nhánh DNBH phi nhân thọ nước ngoài; thực hiện kiểm tra chuyên đề về việc chấp hành quy tắc, điều khoản, biểu phí sản phẩm BH người vay tín dụng tại 4 DNBH, thanh tra 7 DNBH. Qua hoạt động thanh tra, kiểm tra đã kịp thời đánh giá được tình hình tài chính, hoạt động kinh doanh BH và khả năng thanh toán của DNBH, kịp thời lưu ý các DNBH trong công tác quản trị tài chính, rà soát và hoàn thiện quy trình nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, tuân thủ tốt quy định pháp luật.

Về định hướng năm 2018, bà Phạm Thu Phương cho biết, năm 2018, Cục sẽ tiếp tục tăng cường thực hiện đánh giá DNBH, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm nhằm kịp thời phát hiện sai phạm để báo cáo Bộ có phương án xử lý; dự kiến kiểm tra chuyên đề 5

DNBH nhân thọ, 4 DNBH phi nhân thọ và 6 DN môi giới BH; thanh tra 7 DNBH.

Phấn đấu tăng trưởng 20% trong năm 2018

Về định hướng phát triển thị trường, đại diện Cục QL BH cho biết, năm 2018, Cục sẽ tiếp tục xây dựng và hoàn thiện thể chế, pháp luật về kinh doanh BH tiếp cận các chuẩn mực, thông lệ quốc tế. Tiếp tục duy trì đà tăng trưởng của thị trường, dự kiến mức tăng trưởng 20%; đồng thời tăng cường tính an toàn, bền vững và hiệu quả của thị trường và khả năng đáp ứng nhu cầu BH đa dạng của các tổ chức, cá nhân; góp phần ổn định nền kinh tế và bảo đảm an sinh xã hội.

Bên cạnh đó, công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế sẽ tiếp tục được tăng cường, Cục sẽ lập đề nghị xây dựng Luật sửa đổi, bổ sung Luật Kinh doanh BH; hoàn thiện và trình Chính phủ ban hành Nghị định hướng dẫn triển khai BH vi mô; nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung Nghị định 103/2008/NĐ-CP về BH bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới. Phối hợp xây dựng

Nghị định thay thế Nghị định số 27/2007/NĐ-CP về giao dịch điện tử trong lĩnh vực tài chính, và xây dựng thông tư hướng dẫn riêng cho lĩnh vực BH...

Hội nghị cũng thực hiện nhóm họp chuyên đề riêng khối phi nhân thọ, môi giới bảo hiểm và khối nhân thọ. Phát biểu tại hội nghị, ông Phùng Ngọc Khánh, Cục trưởng Cục QL BH mong muốn tại cuộc họp chuyên đề các DNBH dành nhiều thời gian thảo luận thẳng thắn, chân thành về những vấn đề doanh nghiệp quan tâm; nỗ lực thực hiện các mục tiêu của thị trường như

nâng cao chất lượng tăng trưởng, vị thế, hình ảnh của DNBH, phục vụ nhiều hơn, tốt hơn quyền lợi chính đáng của khách hàng và yêu cầu của nền kinh tế; thực hiện tuân thủ pháp luật trong hoạt động kinh doanh BH, đồng thời có ý kiến đóng góp về cơ chế chính sách hiện hành cũng như chủ trương thay đổi điều chỉnh Luật Kinh doanh BH dự kiến sẽ trình quốc hội sớm...

Báo cáo tại hội nghị, đại diện DNBH các khối nhân thọ, phi nhân thọ và môi giới BH cũng chia sẻ về kết quả kinh doanh và nhiều vấn đề như đẩy mạnh

triển khai công nghệ thông tin trong lĩnh vực BH; công tác chi trả bồi thường; đơn giản hóa thủ tục hành chính; công tác quản trị rủi ro; phát huy hiệu quả của kênh phân phối... Tại hội nghị nhiều kiến nghị về cơ chế chính sách liên quan đến sửa đổi Luật Kinh doanh BH, thực hiện BH bắt buộc chủ xe cơ giới, BH xây dựng lắp đặt, BH cháy nổ... của DNBH cũng được cơ quan quản lý giải đáp kịp thời, tạo điều kiện cho DNBH phát triển ngày càng bền vững, hoàn thành mục tiêu đề ra.

(Nguồn: mof.gov.vn)



Đào tạo cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ

Từ ngày 02-07/4/2018, Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo bảo hiểm đã tổ chức khóa đào tạo cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ cho các học viên đến từ các doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm đang hoạt động tại thị trường Việt Nam.

Trong thời gian đào tạo, các học viên đã được trang bị những kiến thức về lý thuyết và thực tế

trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ như: Tổng quan về bảo hiểm, hợp đồng bảo hiểm, bảo hiểm con người, bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm hàng hóa, bảo hiểm tàu thuyền, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm trách nhiệm và tái bảo hiểm.

Kết thúc khóa học, các học viên đủ điều kiện đã được tham dự kỳ thi trực tuyến để làm căn cứ cấp chứng chỉ cuối khóa. Theo kế hoạch, khóa đào tạo phi nhân thọ cơ bản đào tạo chung cho thị trường tiếp theo sẽ được tổ chức tại Hà Nội.

1. Công ty Bảo hiểm Liên Hiệp

● Ngày 02/3/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 09/GPĐC5/KDBH cho phép Công ty sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung như sau:

Chấm dứt hoạt động Văn phòng đại diện Công ty Bảo hiểm Liên Hiệp tại Hải Phòng, địa chỉ: Tầng 4, số 18 Trần Hưng Đạo, quận Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng.

● Ngày 30/3/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 09/GPĐC6/KDBH cho phép Công ty sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung như sau:

Chấm dứt hoạt động Văn phòng đại diện Công ty Bảo hiểm Liên Hiệp tại Vinh, địa chỉ: Phòng 503, Tầng 5, Tòa nhà VCCI Nghệ An, Số 1, Đại lộ Lê Nin, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

2. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

● Ngày 02/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2368/BTC-QLBH về việc phê chuẩn bổ nhiệm các chức danh quản trị điều hành của Tổng công ty như sau:

Chấp thuận bà Nguyễn Hồng Vân giữ chức Chủ tịch Hội đồng quản trị theo đề nghị của Công ty.

Chấp thuận ông Lê Tuấn Dũng giữ chức vụ Tổng giám đốc theo đề nghị của Công ty.

● Ngày 13/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2821/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

3. Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp

Ngày 02/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2402/BTC-QLBH chấp thuận Công ty đăng ký các nguyên tắc phân bổ tài sản, nguồn vốn, doanh thu, chi phí chung liên quan đến cả quỹ chủ sở hữu và quỹ chủ hợp đồng.

4. Tổng công ty Bảo hiểm PVI

● Ngày 5/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2412/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty Bảo hiểm PVI Cà Mau của Tổng công ty như sau:

Địa điểm cũ: Số 61 Phan Đình Phùng,

Phường 2, thành phố Cà Mau.

Địa điểm mới: Số 128-130 đường Ngô Quyền, Phường 9, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau.

● Ngày 20/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3147/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty Bảo hiểm PVI Sài Gòn của Tổng công ty như sau:

Địa điểm cũ: Số 75 Ngô Thời Nhiệm, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

Địa điểm mới: Lầu 6, Tòa nhà Centra Park, 117-119-121 Nguyễn Du, phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

● Ngày 30/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3654/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty Bảo hiểm PVI đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

5. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Quân đội

● Ngày 6/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2455/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

● Ngày 6/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2508/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty bảo hiểm MIC Hưng Yên như sau:

Địa điểm cũ: Số 769 Đường Nguyễn Văn Linh, phường Hiến Nam, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên.

Địa điểm mới: Tầng 02 Tòa nhà Viettel Hưng Yên, Số 537 Đường Nguyễn Văn Linh, phường Hiến Nam, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên.

6. Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt

Ngày 6/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2470/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

7. Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành

Ngày 6/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2471/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng

ng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

8. Công ty cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông

Ngày 6/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2472/BTC-QLBH chấp thuận Công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

9. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện

● Ngày 6/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2477/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm Công ty Bảo hiểm Bưu điện Hà Nội như sau:

Địa điểm cũ: Lô E2, Khu đô thị mới Cầu Giấy, đường Dương Đình Nghệ, Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội.

Địa điểm mới: Tầng 3, Tòa nhà Comatce Tower, số 61 phố Ngụy Như Kon Tum, phường Nhân Chính, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội.

● Ngày 26/3/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 41A/GPĐC2/KDBH cho phép Tổng công ty sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung thành lập các công ty trực thuộc như sau:

- Công ty Bảo hiểm Bưu điện Hà Tuyên, địa chỉ: Tổ 6, phường Hưng Thành, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang.

- Công ty Bảo hiểm Bưu điện Tây Nam, địa chỉ: Khu phố 7, Phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh.

10. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội

● Ngày 7/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2555/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

● Ngày 29/3/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 56/GPĐC19/KDBH cho phép Tổng công ty sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung thành lập các công ty trực thuộc như sau:

- Công ty Bảo hiểm BSH Bến Thành, địa chỉ: Tầng 7, Tòa nhà MASTER BUILDING, số 155 Hai Bà Trưng, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Công ty Bảo hiểm BSH Kinh Đô, địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà 163 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội.

- Công ty Bảo hiểm BSH Đông Sài Gòn, địa chỉ: 134 đường Phan Xích Long (KDCRM), Phường 7, quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.

11. Tổng công ty cổ phần Tái bảo hiểm Quốc gia Việt Nam

Ngày 12/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2713/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

12. Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam

Ngày 12/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2740/BTC-QLBH chấp thuận Công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

13. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không

● Ngày 13/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 2846/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

● Ngày 20/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3148/BTC-QLBH chấp thuận Tổng công ty đăng ký các nguyên tắc phân bổ tài sản, nguồn vốn, doanh thu, chi phí chung liên quan đến cả quỹ chủ sở hữu và quỹ chủ hợp đồng.

14. Công ty TNHH Bảo hiểm Bảo Việt Tokio Marine

Ngày 19/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3059/BTC-QLBH chấp thuận Công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

15. Chi nhánh Công ty bảo hiểm bảo lãnh Seoul tại Hà Nội

Ngày 19/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3067/BTC-QLBH chấp thuận Chi nhánh Công ty bảo hiểm bảo lãnh Seoul tại Hà Nội đăng ký các nguyên tắc phân bổ tài sản, nguồn

vốn, doanh thu, chi phí chung liên quan đến cả quỹ chủ sở hữu và quỹ chủ hợp đồng.

16. Công ty Bảo hiểm QBE Việt Nam

Ngày 29/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3615/BTC-QLBH chấp thuận Công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

17. Công ty cổ phần Bảo hiểm Phú Hưng

● Ngày 26/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3382/BTC-QLBH chấp thuận ông Lu, Chao-Chuan giữ chức Tổng Giám đốc của Công ty thay cho ông Hsieh, Chih-Kan.

● Ngày 27/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3059/BTC-QLBH chấp thuận Công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

18. Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty

Ngày 29/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3616/BTC-QLBH chấp thuận Công ty đăng ký phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm áp dụng từ năm tài chính 2017.

19. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam)

● Ngày 27/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3479/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty triển khai Sản phẩm bảo hiểm trọn đời 1.0. Đây là sản phẩm dành cho khách hàng trong độ tuổi từ 18 tuổi đến 55 tuổi. Thời hạn bảo hiểm đến khi Người được bảo hiểm (NDBH) tử vong hoặc quyền lợi bệnh hiểm nghèo được chấp thuận chi trả hoặc khi quyền lợi chăm sóc dài hạn được chấp thuận chi trả. Thời hạn đóng phí là 20 năm. Sản phẩm cung cấp các quyền lợi sau:

- Quyền lợi bảo hiểm bệnh hiểm nghèo trước khi tròn 75 tuổi: 100% Số tiền bảo hiểm (STBH) nếu NDBH được chẩn đoán mắc 1 trong 38 bệnh hiểm nghèo;

- Quyền lợi bệnh hiểm nghèo từ 75 tuổi trở đi: 100% STBH nếu NDBH được chẩn đoán mắc 1 trong 10 bệnh hiểm nghèo bao gồm Phẫu thuật bắc cầu động mạch vành, Nhồi máu cơ tim, Suy thận, Ghép cơ quan, Đột quỵ, Bệnh phổi mạn tính, Bệnh Alzheimer hay sa sút trí tuệ, Bệnh Parkinson, Ung thư, Ghép



tủy xương;

- Quyền lợi chăm sóc dài hạn từ 75 tuổi trở đi: 1/120 của 100% STBH cho mỗi tháng kể từ ngày Công ty chấp thuận chi trả quyền lợi này đến khi tổng số tiền chi trả đạt 100% STBH nếu NDBH bị tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTB&VV) hoặc mất khả năng sống độc lập.

- Quyền lợi bảo hiểm tử vong: 100% STBH khi NDBH tử vong trong khi hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực.

● Ngày 19/4/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 4564/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty triển khai Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị - phiên bản 2018. Đây là sản phẩm thuộc nghiệp vụ liên kết đầu tư, dành cho khách hàng là cá nhân từ 30 ngày tuổi đến 65 tuổi. Sản phẩm cung cấp các quyền lợi sau:

- Quyền lợi bảo hiểm Tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTB&VV) hoặc tử vong trước 70 tuổi: 100% số tiền bảo hiểm (STBH) + Giá trị tài khoản của hợp đồng (GTTK). Trong trường hợp người được bảo hiểm trên 15 tuổi và không hút thuốc bị tử vong, Công ty sẽ chi trả thêm 10% STBH;

- Quyền lợi tử vong sau 70 tuổi: là giá trị tài khoản hợp đồng. Công ty sẽ chi trả quyền lợi tử vong sau 70 tuổi là STBH + GTTK trong trường hợp tại 70 tuổi, khách hàng có yêu cầu duy trì quyền lợi này.

- Quyền lợi thưởng duy trì hợp đồng: 1% giá trị bình quân của GTTK trong 60 tháng gần nhất vào các ngày kỷ niệm hợp đồng thứ

5, 10, 15 và 20.

- Quyền lợi đáo hạn: 100% Giá trị tài khoản của hợp đồng.

20. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Chubb Việt Nam

Ngày 26/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3360/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty sửa đổi, bổ sung, quy tắc điều khoản của các sản phẩm bảo hiểm sau đây:

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Bảo hiểm trọn đời đóng phí một lần (Quyền lợi A);

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Bảo hiểm trọn đời đóng phí một lần (Quyền lợi B);

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Quyền lợi cao niên;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Bảo hiểm đến tuổi 65 đóng phí một lần;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Quyền lợi Phổ thông 2013;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Quyền lợi Ưu việt 2013;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Quyền lợi Toàn diện 2013 - Lựa chọn A;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Quyền lợi Toàn diện 2013 - Lựa chọn B;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Quyền lợi Cao cấp 2015 - Lựa chọn A;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Quyền lợi Cao cấp 2015 - Lựa chọn B;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Kế hoạch Tài chính 20 năm - Đóng phí 1 lần;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Kế hoạch Tài chính 20 năm - Thời hạn đóng phí 3 năm;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Kế hoạch Tài chính 20 năm - Thời hạn đóng phí 5 năm;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Hoạch định Tài chính tương lai - Định hướng bền vững;

- Sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung - Hoạch định Tài chính tương lai - Định hướng gia tăng;

- Sản phẩm bảo hiểm tích lũy 20 năm - 2013;

- Sản phẩm bảo hiểm hỗn hợp - Bảo hiểm tích lũy đến tuổi 75;

- Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ - Thời hạn 1 năm - 2010;

- Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ - Thời hạn 10 năm - 2010;

- Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ - Thời hạn 15 năm - 2010;

- Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ - Thời hạn 20 năm - 2010;

- Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ do tai nạn thời hạn 1 năm - Quyền lợi A;

- Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ do tai nạn thời hạn 1 năm - Quyền lợi B;

- Sản phẩm bảo hiểm bổ sung - Bảo hiểm hỗ trợ nằm viện mở rộng;

- Sản phẩm bảo hiểm bổ sung - Bảo hiểm hỗ trợ nằm viện;

- Sản phẩm bảo hiểm bổ sung - Bảo hiểm tử vong hoặc tàn tật do tai nạn mở rộng.

Quy tắc điều khoản 23 sản phẩm của Công ty được chỉnh sửa phù hợp với hợp đồng mẫu theo chấp thuận của Bộ Công thương, bao gồm các nội dung chính sau:

- Điều khoản về trách nhiệm kê khai, cung cấp và bảo mật thông tin: Bổ sung quy định vào điều khoản quyền và nghĩa vụ của Chubb việc chuyển giao thông tin cá nhân của bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm cho bên thứ ba trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm...hoặc khi có sự đồng ý của bên mua bảo hiểm.

- Điều khoản về giá trị hoàn lại theo đó nêu rõ phương pháp tính giá trị hoàn lại được tính phù hợp với cơ sở kỹ thuật sản phẩm.

- Điều khoản về thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm nhằm liệt kê rõ những tài liệu, chứng từ y tế khách hàng phải nộp tương ứng với quyền lợi nhận được theo hợp đồng bảo hiểm.

21. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam

Ngày 20/4/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 4616/BTC-QLBH ghi nhận việc Công ty báo cáo thay đổi phương pháp tính lãi suất công bố, đồng thời chấp thuận việc sửa đổi điểm 1.23 quy tắc điều khoản Sản phẩm bảo hiểm hỗn hợp với quyền lợi tiền mặt định kỳ mỗi 3 năm (2014) thành “Lãi suất đảm bảo: Mức lãi suất đảm bảo được Dai-ichi Life Việt Nam cam kết là 3%(ba)/năm cho 5 (năm) năm

đầu của hợp đồng bảo hiểm, và 2% (hai)/năm cho 5 (năm) năm tiếp theo và 1% (một)/năm những năm hợp đồng sau đó”.

22. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam



- Ngày 20/4/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 4620/BTC-QLBH chấp thuận việc Công ty áp dụng phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ IBNR đối với sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ viện phí phê chuẩn theo công văn số 14713/BTC-QLBH ngày 01/11/2011 theo phương pháp cho kết quả cao hơn giữa hệ số phát sinh bồi thường và tỷ lệ 3% phí bảo hiểm kể từ năm tài chính 2018.

- Ngày 29/3/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 61/GPĐC18/KDBH chấp thuận cho Công ty triển khai nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe.

- Ngày 29/3/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 61/GPĐC19/KDBH cho phép Công ty được sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung sau: Vốn điều lệ của Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam là 4.042.600 triệu đồng.

23. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Cathay - Việt Nam

Ngày 17/4/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 44/GPĐC8/KDBH chấp thuận cho Công ty triển khai nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe.

24. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Prévoir Việt Nam

Ngày 28/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3497/BTC-QLBH chấp thuận về nguyên tắc việc Công ty tăng vốn điều lệ từ 1.079 tỷ

đồng lên 2.158 tỷ đồng.

25. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam

Ngày 29/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3573/BTC-QLBH chấp thuận về nguyên tắc việc Công ty tăng vốn điều lệ từ 2.600 tỷ đồng lên 4.104,686 tỷ đồng.

26. Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

Ngày 28/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3496/BTC-QLBH chấp thuận về nguyên tắc việc Công ty tăng vốn điều lệ từ 5.720 tỷ đồng lên 7.765 tỷ đồng.

27. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam

- Ngày 2/4/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số GPĐC 68/GPĐC9/KDBH cho phép Công ty sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung sau: Vốn điều lệ của Công ty là 1.870 tỷ đồng.

- Ngày 20/4/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 4621/BTC-QLBH ghi nhận việc Công ty đăng ký nguyên tắc phân bổ tài sản, nguồn vốn, doanh thu, chi phí chung liên quan đến quỹ chủ sở hữu và các quỹ chủ hợp đồng kể từ năm tài chính 2018.

28. Công ty TNHH bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Ngày 10/4/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 4131/BTC-QLBH chấp thuận về nguyên tắc việc Công ty tăng vốn điều lệ từ 1.891.140.000.000 đồng lên 4.891.140.000.000 đồng.

29. Công ty TNHH môi giới bảo hiểm Toyota Tsusho Việt Nam

Ngày 26/3/2018, Bộ Tài chính có Công văn số 3346/BTC-QLBH chấp thuận việc bổ nhiệm ông Yoshikazu Tai giữ chức Tổng Giám đốc của Công ty thay ông Masuda Hajime.

30. Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm Việt Quốc

Ngày 26/3/2018, Bộ Tài chính cấp Giấy phép điều chỉnh số 19/GPĐC3/KDBH cho phép Công ty được thu hẹp nội dung hoạt động môi giới tái bảo hiểm.



Indonesia: Hạn chế tỷ lệ sở hữu của nhà đầu tư nước ngoài trong lĩnh vực bảo hiểm

Mới đây, Tổng thống Indonesia Joko Widodo đã ký ban hành Quyết định quy định giới hạn tỷ lệ sở hữu nước ngoài tối đa tại công ty bảo hiểm là 80%. Trước đó dư luận cho rằng tỷ lệ này sẽ là 49% hoặc 30%.

Mức trần 80% không áp dụng đối với các công ty bảo hiểm niêm yết hay các công ty bảo hiểm tư nhân mà tỷ lệ sở hữu nước ngoài đã vượt quá 80% trước khi quy định có hiệu lực. Trong những trường hợp này, nhà đầu tư nước ngoài sẽ không được phép tăng thêm tỷ lệ sở hữu tại công ty bảo hiểm nữa.

Như vậy, giới hạn 80% chỉ

áp dụng với công ty bảo hiểm mới thành lập hoặc công ty bảo hiểm có tỷ lệ sở hữu của nhà đầu tư nước ngoài hiện đang ở mức dưới 80%.

Tỷ lệ 80% được lựa chọn nhằm tránh xáo trộn, gián đoạn hoạt động kinh doanh bảo hiểm của nước này vì hiện tại Indonesia có tới hơn 20 công ty bảo hiểm có tỷ lệ sở hữu nước ngoài trên 80%.

Nếu các công ty bảo hiểm không tuân thủ quy định thì sẽ bị cơ quan quản lý bảo hiểm xử phạt vi phạm hành chính với các mức độ khác nhau, từ nhắc nhở cho đến thu hồi Giấy phép. Trong một phát biểu hồi tháng 4, ông Jusuf Kalla, Phó Tổng thống Indonesia cho biết, các doanh nghiệp bảo hiểm có vốn đầu tư nước ngoài chiếm lĩnh thị trường bảo hiểm nước này. Vì vậy, cần phải tiếp tục khuyến khích sự

phát triển của các doanh nghiệp trong nước. Hiện tại, Indonesia có 60 công ty bảo hiểm.

Năm 2014, Quốc hội Indonesia đã thông qua đạo luật nhằm hạn chế tỷ lệ sở hữu của nước ngoài trong lĩnh vực bảo hiểm và giao nhiệm vụ quy định chi tiết giới hạn tỷ lệ đầu tư của nước ngoài cho Chính phủ. Quyết định của Tổng thống mới đây đã chấm dứt những tranh cãi về mức trần tỷ lệ sở hữu của nhà đầu tư nước ngoài hơn một năm nay. Luật bảo hiểm năm 2014 cấm tình trạng sở hữu chéo tránh trường hợp nhà đầu tư nước ngoài gián tiếp sở hữu 100% vốn tại doanh nghiệp bảo hiểm. Theo đó, những công ty bảo hiểm không thuộc sở hữu cuối cùng của người Indonesia phải chuyển nhượng 20% cổ phần cho người Indonesia hoặc thả nổi trên thị trường chứng khoán.



Nhật Bản: Thâm hụt quỹ bảo hiểm y tế năm 2018

Theo Liên đoàn Bảo hiểm Y tế Quốc gia Nhật Bản (Kenporen), dự báo hơn 60% trong số 1.389 quỹ bảo hiểm y tế dành cho nhân viên của các công ty lớn và các thành viên khác sẽ bị thâm hụt trong năm tài chính 2018.

Theo báo cáo dự toán ngân

sách năm 2018 của Chính phủ, phí bảo hiểm bình quân tăng 0,051 điểm lên 9,215% so với năm ngoái và đây là năm thứ 11 liên tiếp phí bảo hiểm bình quân tăng.

Theo thông tin từ tờ Mainichi, tỷ lệ phí bảo hiểm bình quân tại 313 quỹ bảo hiểm liên kết với Kenporen cao nhất, ở mức 10% với đối tượng tham gia bảo hiểm là công nhân tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Chi phí chăm sóc sức khỏe cho người cao tuổi

tăng cao đã gây áp lực lên các quỹ bảo hiểm y tế và bảng cân đối kế toán của các quỹ này.

Theo Kenporen, tổng thu nhập từ phí bảo hiểm được thiết kế tăng 2,07% từ năm 2017 lên khoảng 8,1 nghìn tỷ yên (74 tỷ đô la Mỹ). Trong đó, khoảng 4,14 nghìn tỷ yên bắt buộc được dành để chi trả cho chi phí khám chữa bệnh tại bệnh viện và cho các bác sỹ của các thành viên và gia đình.

Chi phí chăm sóc người cao tuổi chiếm khoảng 40% tổng ngân sách tương đương khoảng 3,5 nghìn tỷ yên được đóng góp từ phí của các thành viên còn trong độ tuổi lao động. Tỷ lệ này dự kiến sẽ vượt quá 50% vào năm 2025 khi mà thế hệ những người sinh vào giai đoạn bùng nổ dân số (1940 – 1960) trên 75 tuổi. Theo báo cáo ngân sách của Kenporen, 283 quỹ thành viên sẽ chi trả cho dịch vụ chăm sóc người già nhiều hơn là các dịch vụ y tế thông thường trong năm nay.

Trung Quốc: Ủy thác cho Trung ương quản lý đầu tư nhiều quỹ hưu trí địa phương

Chính quyền địa phương Trung Quốc đã thực hiện ủy thác đầu tư nhiều quỹ hưu trí cơ bản nhằm tăng hiệu quả đầu tư để đối phó với việc già hóa dân số.

Tờ Xinhua trích dẫn thông tin từ Bộ Lao động và An sinh xã hội cho biết, cuối tháng 3 vừa qua, 12 tỉnh thành phố, trong đó có Bắc Kinh và Thượng Hải, đã ký hợp đồng ủy thác quản lý số tiền 450 tỷ nhân dân tệ (75 tỷ đô la Mỹ) của Quỹ hưu trí với Hội đồng Quốc gia về Quỹ An sinh Xã hội (NCSSF). Trong số đó, 306.65 tỷ nhân dân tệ đã được thực hiện đầu tư.

Trước đây, các Quỹ hưu trí ở Trung Quốc thường được quản lý bởi các ngân hàng hoặc được dùng để mua các tín phiếu kho bạc với lãi



suất thấp hơn bình quân thị trường rất nhiều.

Do tác động của việc già hóa dân số, Trung Quốc đang phải đối mặt với áp lực số lương hưu phải trả tăng lên, vì vậy, phải tìm cách duy trì và tăng giá trị của các quỹ hưu trí.

Tính đến cuối năm 2017, Trung Quốc có khoảng 240 triệu người trên 60 tuổi, chiếm 17,3% tổng dân số.

Hồng Kông: Bảo hiểm phi nhân thọ chưa khai thác hết tiềm năng

Theo bà Winnie Wong Chi-shun, giám đốc điều hành Asia Insurance, Hồng Kông có thể làm nhiều hơn để mở rộng ngành bảo hiểm phi nhân thọ như cung cấp dịch vụ qua biên giới và dịch vụ quản lý rủi ro cho các doanh nghiệp ở những nước lân cận.

“Doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ chỉ chiếm 10% trong tổng phí bảo hiểm tại Hồng Kông là một tín hiệu không tốt của thị trường. Một trung tâm tài chính quốc tế đáng lẽ có thể cung cấp được một số lượng lớn các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ”, bà Wong nói. Bà cũng là thành viên của Hội đồng Phát triển dịch vụ tài chính.

Theo tờ The Standard, bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng thấp ở mức một con số mỗi năm và thậm chí lợi nhuận năm 2017 còn giảm, chỉ đạt 792 triệu đôla Hồng Kông (101 triệu đôla Mỹ) so với 1,6 tỷ đôla Hồng Kông lợi nhuận năm 2016.

Bà Wong cho biết, đây là lần đầu tiên trong hơn hai mươi năm công tác trong ngành bảo hiểm, bà thấy sự sa sút của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ.

Bà Wong cho hay, rất nhiều người Hồng Kông sống và làm việc ở Trung Quốc, vì vậy, các công ty bảo hiểm có thể cung cấp bảo hiểm cho những người này. Tuy nhiên, hiện còn tồn tại các vấn đề về kỹ thuật chưa được giải quyết, trong đó bao gồm việc điều chỉnh các hệ thống pháp lý khác nhau.

Bà cho biết các công ty bảo hiểm cũng có thể cung cấp dịch vụ cho các công ty ở thị trường nước ngoài. “Tôi nghe thấy tại nhiều diễn đàn ‘Một vành đai, một con đường’, mọi người thường lo ngại về nhiều rủi ro khi đầu tư tại những quốc gia này thế nhưng lại hiếm khi bàn đến giải pháp”.

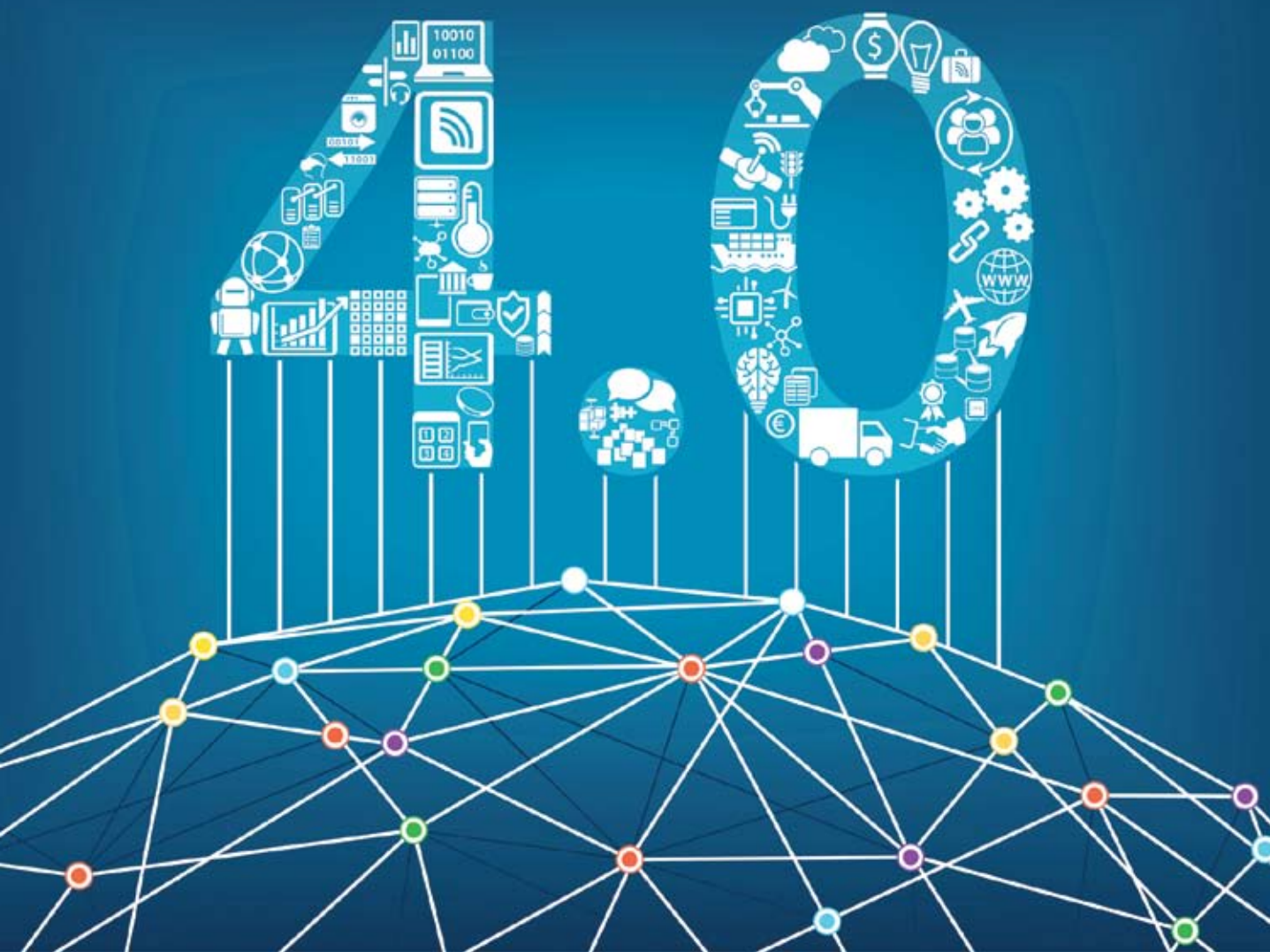
Chính vì vậy, bà Wong kiến nghị Chính phủ đưa ra các ưu đãi về thuế và môi trường pháp lý phù hợp để thu hút các công ty bảo hiểm. Một dự luật về ưu đãi thuế cho ngành bảo hiểm dự kiến sẽ được thông qua.

Ngoài ra, bà Wong hy vọng các tập đoàn đa quốc gia sẽ thành lập các công ty bảo hiểm trực thuộc (captive) cung cấp các giải pháp giảm thiểu rủi ro cho công ty mẹ và các công ty liên quan. Bà nói thêm, Hồng Kông chỉ có 03 công ty bảo hiểm trực thuộc các tập đoàn năng lượng lớn tại Đại lục, trong khi Singapo có 65 công ty bảo hiểm như vậy.

Ý kiến của bà Wong được đưa ra khi Bộ trưởng Bộ Tài chính Paul Chan Mo-po bày tỏ tham vọng đưa Hồng Kông trở thành trung tâm bảo hiểm trong báo cáo ngân sách tháng hai vừa qua. Ông Chan cho biết, ông sẽ yêu cầu Cơ quan quản lý bảo hiểm tăng cường nỗ lực để đưa Hồng Kông trở thành trung tâm bảo hiểm trong khu vực thông qua thuế và các thỏa thuận về pháp lý khác.







Cách mạng công nghiệp 4.0 và những vấn đề đặt ra trong lĩnh vực bảo hiểm

I. Tổng quan về cách mạng công nghiệp lần thứ tư

Lịch sử phát triển xã hội đã trải qua các cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ nhất, lần thứ hai, lần thứ ba và nay là lần thứ tư.

Cách mạng công nghiệp lần thứ nhất trong khoảng thời gian cuối thế kỷ 18 và đầu thế kỷ 19 diễn ra trước hết ở nước Anh. Trong cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ nhất máy móc dần được thay thế công cụ thủ công như các thành tựu về cơ khí hóa, máy chạy bằng thủy lực và hơi nước.

Cách mạng công nghiệp lần thứ hai bắt đầu từ nửa sau thế kỷ 19 đến đầu thế kỷ 20 đi tiên phong là các nước Đức và Hoa Kỳ. Thời gian này có sự phát triển của các ngành công nghiệp hóa chất, dầu mỏ, thép và điện lực. Sản xuất hàng loạt hàng tiêu dùng được phát triển đáp ứng nhu cầu dân chúng và tạo nhiều công ăn việc làm. Việc phát hiện ra điện và ứng dụng điện rộng rãi trong giai đoạn này là một bước tiến mới trong phát triển khoa học kỹ thuật của nhân loại.

Cách mạng công nghiệp lần thứ ba được bắt đầu từ năm 1969 và thường được gọi là cuộc cách mạng máy tính hay cách mạng số bởi vì nó được xúc tác bởi sự phát triển của chất bán dẫn, siêu máy tính (thập niên 1960), máy tính cá nhân (thập niên 1970 và 1980) và Internet (thập niên 1990).

Những yếu tố cốt lõi của Kỹ thuật số trong cách mạng Công nghiệp (CMCN) 4.0 sẽ là: Trí tuệ nhân tạo (AI), Vạn vật kết nối - Internet of Things (IoT) và dữ liệu lớn (Big Data).

Hiện nay, CMCN 4.0 đang diễn ra tại các nước phát triển như Mỹ, châu Âu, một phần châu Á. Bên cạnh những cơ hội mới, cách mạng công nghiệp 4.0 cũng đặt ra



nhiều thách thức phải đối mặt.

Theo OECD, CMCN 4.0 đang ở giai đoạn sơ khai, do đó, khó có thể đánh giá và dự báo hết được tác động của cuộc cách mạng này (trong ngắn hạn có thể chưa lường hết được; theo lịch sử các cuộc cách mạng công nghiệp trước thì phải sau rất nhiều năm những ứng dụng công nghệ mới được áp dụng rộng rãi vào đời sống). Cũng như các cuộc cách mạng trước đây, cuộc CMCN 4.0 sẽ góp phần gia tăng thu nhập và cải thiện chất lượng cuộc sống cho người dân. Sự phát triển công nghệ tiên tiến hơn cũng sẽ làm tăng tính hiệu quả và năng suất của nhiều lĩnh vực. Theo đó, chi phí vận chuyển và liên lạc giảm, dây chuyền hậu cần và cung cấp

sẽ trở nên hiệu quả hơn, góp phần giảm thiểu chi phí thương mại, mở ra những thị trường mới và thúc đẩy tăng trưởng kinh tế. Việc áp dụng các công nghệ trên phạm vi toàn cầu có thể làm tăng đáng kể sự kết nối của chuỗi giá trị toàn cầu và mở ra các mô hình kinh doanh mới.

II. Xu thế phát triển bảo hiểm thông qua giao dịch điện tử

1. Sự phát triển của cuộc cách mạng kỹ thuật số

Trong những năm qua, số hoá đã có những bước tiến lớn, góp phần gia tăng dữ liệu lớn và thúc đẩy công nghệ số phát triển. Đây là hình thức chuyển đổi các dữ liệu truyền thống bên ngoài thành dạng dữ liệu số mà máy

tính có thể hiểu được. Đến nay, số hóa, website đang làm thay đổi cơ bản lối sống, phong cách làm việc và cách thức giao tiếp. Công nghệ số với phần cứng máy tính, phần mềm và hệ thống mạng đang trở nên ngày càng phức tạp hơn, được tích hợp nhiều hơn và đang làm biến đổi xã hội và nền kinh tế toàn cầu.

Với sự phát triển của số hóa, lưu lượng truy cập website ngày càng gia tăng, người sử dụng Internet ngày càng nhiều. Hàng tỷ người được kết nối với nhau qua điện thoại di động tốc độ cao, với tốc độ xử lý, dung lượng lưu trữ và sự tiếp cận tri thức, ngày càng nhiều thiết bị như điện thoại thông minh, máy tính bảng và máy tính được kết nối internet trên toàn thế giới. Trong một vài năm tới, dự kiến các thiết bị thông minh sẽ tăng đáng kể. Điều này sẽ làm thay đổi cách thức quản lý việc cung cấp dịch vụ có thể giám sát và tối ưu hóa tài sản và các hoạt động một cách rất chi tiết.

Bên cạnh sự phát triển của số hóa là sự xuất hiện của công nghệ thông minh nhân tạo. Công nghệ thông minh nhân tạo là trí tuệ của máy móc được tạo ra bởi con người. Trí tuệ này có thể tư duy, suy nghĩ, học hỏi,... như trí tuệ con người, xử lý dữ liệu ở mức rộng lớn hơn, quy mô hơn, hệ thống, khoa học và nhanh hơn so với con người. Công nghệ thông minh nhân tạo bao gồm các hoạt động liên quan đến xử lý dữ liệu, học và khả năng thích ứng thông minh của máy móc. Các ví dụ ứng dụng bao gồm các tác vụ điều khiển, lập kế hoạch và lập lịch (scheduling), khả năng trả lời các câu hỏi về chẩn đoán bệnh, trả lời khách hàng về các sản phẩm của một công ty, nhận dạng chữ viết tay, nhận dạng tiếng nói và khuôn

mặt. Hình thức học qua máy (machine learning), dữ liệu lớn (big data), đám mây (the cloud) là các cấu phần tạo nên công nghệ thông minh nhân tạo.

2. Sự phát triển của bảo hiểm thông qua giao dịch điện tử

Chúng ta bắt đầu thấy được việc chuyển đổi kỹ thuật số tác động tích cực tới ngành bảo hiểm, trở thành một chủ đề được người tiêu dùng và các công ty bảo hiểm quan tâm. Số hóa đang đóng vai trò quan trọng trong sự phát triển toàn cầu. Do đó, doanh nghiệp bảo hiểm cần có những cách tiếp cận khác nhau ở các nước. Để bắt kịp tốc độ phát triển của số hóa, các doanh nghiệp bảo hiểm cần cởi mở để có thể tiếp cận công nghệ một cách nhanh nhất.

Ở các nước phát triển (Đài Loan, Hồng Kông, Singapore, Hàn Quốc,...) các Công ty bảo hiểm đang triển khai bán bảo hiểm thông qua ứng dụng trên trang website của Công ty với các tiện ích như: Mua sản phẩm bảo hiểm nhân thọ chỉ trong một vài cú nhấp chuột; Kết nối với doanh nghiệp bảo hiểm để có được sự tương tác và lời khuyên cá nhân; Nhận được các dịch vụ bảo hiểm sáng tạo hoặc các lợi ích liên ngành khác.

Khách hàng truy cập website bằng máy tính hoặc điện thoại. Tìm hiểu về các sản phẩm và nhận báo giá. Trả lời các câu hỏi trên trang web để xác định nhu cầu thực sự của khách hàng. Khách hàng lựa chọn sản phẩm phù hợp với nhu cầu và tài chính của bản thân. Việc mua bảo hiểm trực tuyến sẽ tiết kiệm được chi phí, dễ dàng sử dụng website để có thể so sánh, mua hoặc yêu cầu bồi thường. Ngôn ngữ trên trang web đơn giản, dễ hiểu. Chỉ cần

vài cú nhấp chuột hoặc một cuộc gọi ngắn là đã hoàn tất việc mua bảo hiểm thay vì những cuộc tư vấn dài trước đây thông qua môi giới, đại lý.

Tính năng phân tích nhu cầu tài chính trên ứng dụng: Khách hàng nhập thông tin chi tiết để được giới thiệu sản phẩm trực tuyến (ảnh, trang mạng cá nhân của khách hàng, các giao dịch của khách hàng dưới tên của chính mình...). Dựa trên kết quả phân tích nhu cầu tài chính, ứng dụng sẽ đưa ra các sản phẩm tương ứng đáp ứng các mục tiêu và nhu cầu của khách hàng. Khách hàng đưa ra quyết định lựa chọn các sản phẩm bảo hiểm mang yếu tố đầu tư hoặc sản phẩm bảo hiểm thuần túy. Việc thẩm định được doanh nghiệp bảo hiểm thực hiện trước khi chấp thuận, phát hành hợp đồng bảo hiểm và hoàn toàn tự động. Một trong những yếu tố tiên quyết để áp dụng công nghệ này vào thẩm định và xây dựng sản phẩm bảo hiểm là có quyền chia sẻ thông tin giữa các nguồn số liệu khác nhau.

3. Vấn đề đặt ra đối với Việt Nam

Đối với thị trường tài chính Việt Nam, xét về tổng thể, tác động dễ nhận thấy của CMCN 4.0 là sự thay đổi về cơ cấu lao động trong ngành tài chính. Trước đây, cơ sở dữ liệu và các thông tin liên quan đến tài chính tiền tệ thường được lưu trữ chủ yếu trên giấy tờ. Tuy nhiên, CMCN 4.0 sẽ tạo động lực biến các thủ tục giấy tờ đó hoạt động chính, chủ yếu trên các công cụ về công nghệ IT, đám mây dữ liệu, qua đó giảm thiểu nguồn nhân lực.

Đối với lĩnh vực bảo hiểm, hiện nay doanh nghiệp bảo hiểm, chi nhánh nước ngoài bán sản phẩm dưới các hình thức: trực



tiếp, qua đại lý bảo hiểm; môi giới bảo hiểm; qua đấu thầu và các hình thức khác phù hợp với pháp luật. Vì vậy, cuộc CMCN 4.0 với các công nghệ hiện đại sẽ giúp các DNBH đẩy mạnh kênh phân phối qua giao dịch điện tử, giúp các DNBH tiết kiệm chi phí nguồn nhân lực thực hiện công đoạn bán hàng. Khách hàng cũng sẽ chủ động tìm hiểu các nguồn thông tin về sản phẩm bảo hiểm đáp ứng nhu cầu đa dạng.

Trong bối cảnh CMCN 4.0, công nghệ thông tin phát triển mạnh mẽ, việc bán sản phẩm bảo hiểm thông qua giao dịch điện tử là phù hợp với điều kiện thực tế, tạo thuận tiện cho khách hàng tham gia bảo hiểm cũng như tạo cơ hội cho các doanh nghiệp bảo hiểm khai thác sản phẩm một cách tốt nhất.

Pháp luật về kinh doanh bảo hiểm (Điều 38 Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 1/7/2016 của Chính phủ) cho phép doanh

nh nghiệp bảo hiểm bán sản phẩm bảo hiểm thông qua giao dịch điện tử. Tuy nhiên, Luật giao dịch điện tử và các văn bản hướng dẫn thi hành chưa quy định cụ thể chi tiết đối với giao dịch điện tử liên quan đến hợp đồng bảo hiểm. Ngoài ra, việc công nhận chữ ký điện tử của các tổ chức, cá nhân tại Việt Nam còn hạn chế, do đó, việc áp dụng giao dịch điện tử vào bán bảo hiểm trực tuyến còn gặp khó khăn. Doanh nghiệp vẫn phải thực hiện bước gặp trực tiếp khách hàng để lấy chữ ký trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và phát hành hợp đồng bảo hiểm bằng bản in cho khách hàng.

Về phía cơ quan quản lý bảo hiểm luôn khuyến khích và hỗ trợ doanh nghiệp về bảo hiểm thông qua giao dịch điện tử trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật, hài hòa giữa quyền lợi của doanh nghiệp và của khách hàng, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển lành mạnh. Bên cạnh đó, doanh

nh nghiệp bảo hiểm cần chuẩn bị tốt quy trình quản lý rủi ro, đặc biệt là rủi ro hệ thống và rủi ro bán hàng để sẵn sàng triển khai áp dụng trên thực tế, bước đầu đối với những sản phẩm bảo hiểm đơn giản. Việc xây dựng website và ứng dụng có tính đến tốc độ mạng di động và cáp mạng, cung cấp đầy đủ thông tin về sản phẩm, giới thiệu sản phẩm phù hợp với phân khúc khách hàng, đảm bảo yêu cầu về bảo mật và lưu trữ dữ liệu.

Như vậy, cuộc CMCN 4.0 mang lại cho lĩnh vực bảo hiểm nhiều lợi ích như gia tăng kênh bán hàng, phương tiện tương tác, cơ hội có được dữ liệu toàn diện, nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp..., nhưng cũng đặt ra không ít thách thức như sự tụt hậu (nếu doanh nghiệp không theo kịp xu thế), an ninh mạng, việc thu thập, sử dụng và chia sẻ dữ liệu cá nhân, phân biệt đối xử trên hệ thống bán bảo hiểm online, cắt giảm lao động...