

BẢN TIN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM TOÀN CẦU
Số 7 (138) NGÀY 29/7/2022

I. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM

Tổng doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường 06 tháng đầu năm 2022 ước đạt 118.915 tỷ đồng, tăng 15,4% so với cùng kỳ năm 2021, trong đó doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 34.448 tỷ đồng, tăng 14,51% so với cùng kỳ năm 2021 và doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ ước đạt 84.467 tỷ đồng tăng 15,7% so với cùng kỳ năm 2021.

Bảo hiểm phi nhân thọ

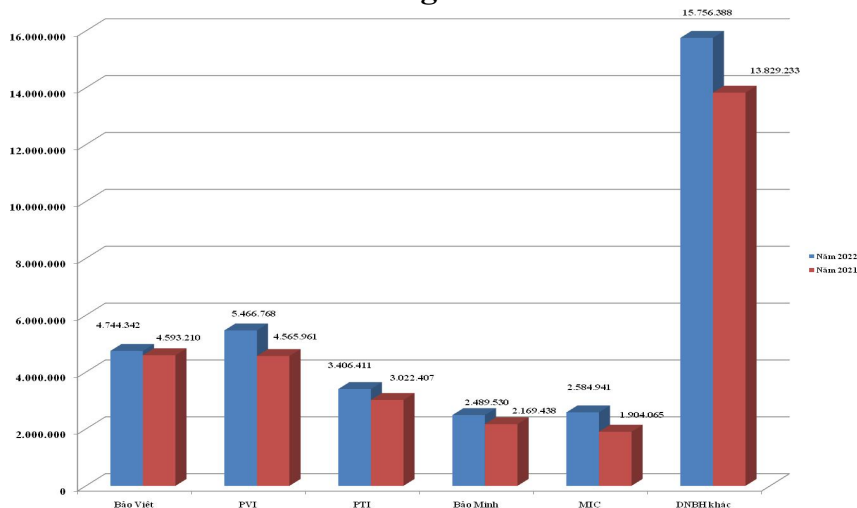
1. Kết quả thị trường

06 tháng năm 2022, tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ ước đạt 34.448 tỷ đồng, tăng 14,51% so với cùng kỳ năm 2021. Dẫn đầu thị trường về doanh thu phí gốc là PVI với doanh thu ước đạt 5.467 tỷ đồng, tăng 19,73%, chiếm thị phần 15,87%. Tiếp đến là Bảo Việt (4.744 tỷ đồng, tăng 3,29% so với cùng kỳ năm 2021, chiếm thị phần 13,77%), PTI (3.406 tỷ đồng, tăng 12,71%, chiếm thị phần 9,89%), MIC (2.585 tỷ đồng, tăng 35,76%, chiếm thị phần 7,50%), Bảo Minh (2.490 tỷ đồng, tăng 14,75%, chiếm thị phần 7,32%).

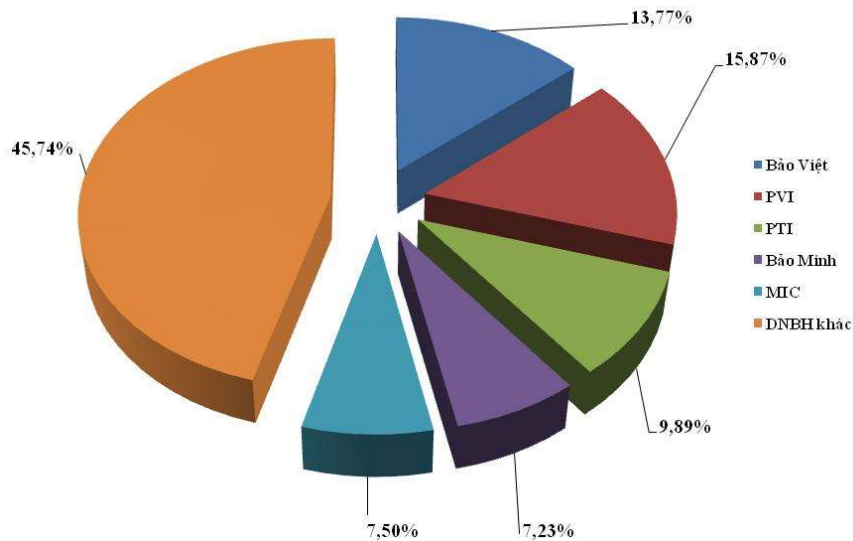
Ngoài các DNBH dẫn đầu thị trường nêu trên, một số DNBH có tỷ lệ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc trên 40% so với cùng kỳ năm 2021 như HDI (236 tỷ đồng; tăng 125,37%); Xuân Thành (438 tỷ đồng, tăng 52,01%); VNI (1.418 tỷ đồng; tăng 40,44%).

Một số DNBH khác có doanh thu phí bảo hiểm gốc giảm so với cùng kỳ năm 2021 là AIG (181 tỷ đồng; giảm 47,85%); Phú Hưng (16 tỷ đồng; giảm 17,73%); Chubb (177 tỷ đồng; giảm 7,14%);...

**Biểu đồ 1: Doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ
06 tháng đầu năm 2022**

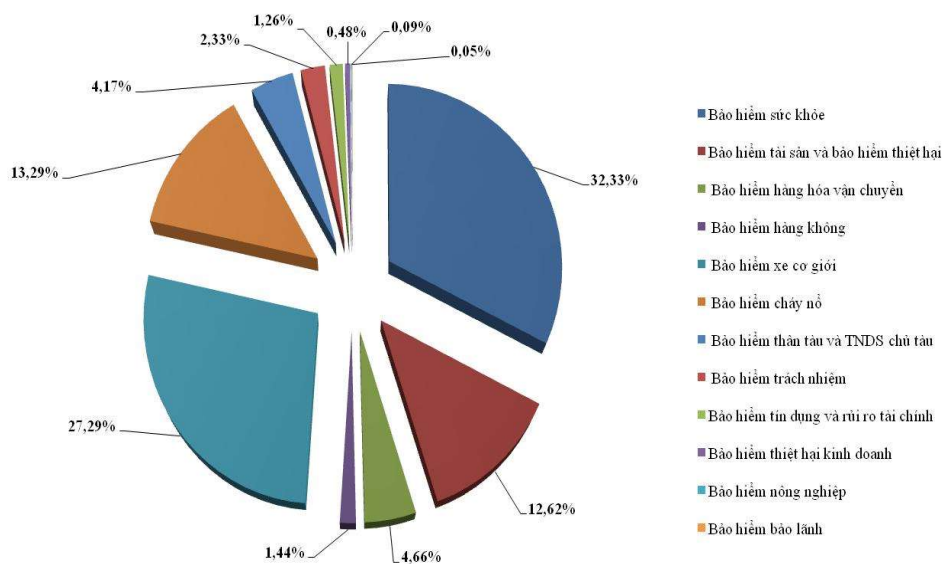


Biểu đồ 2: Thị phần theo doanh thu phí bảo hiểm gốc 06 tháng đầu năm 2022



Xét theo nghiệp vụ, bảo hiểm sức khỏe (11.138 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 32,33%) chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng doanh thu, tiếp theo là bảo hiểm xe cơ giới (9.399 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 27,29%), bảo hiểm cháy nổ (4.578 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 13,29%), bảo hiểm tài sản và bảo hiểm thiệt hại (4.348 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 12,62%).

Biểu đồ 3: Tỷ trọng doanh thu theo nghiệp vụ bảo hiểm 06 tháng đầu năm 2022



2. Bồi thường

Ước số tiền thực bồi thường bảo hiểm gốc của thị trường phi nhân thọ 06 tháng đầu năm 2022 là 9.832 tỷ đồng, tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc là 28,54%; thấp hơn tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc cùng kỳ năm 2021 (32,29%).

22/32 DNBH và chi nhánh DNBH nước ngoài có tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc thấp hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường. 10 DNBH còn lại có tỷ lệ thực bồi thường bảo hiểm gốc cao hơn tỷ lệ bồi thường của toàn thị trường, trong đó có 03 DNBH có tỷ lệ bồi thường cao là Xuân Thành (50,34%), Liberty (38,44%), PTI (37,1%).

Bảo hiểm nhân thọ

1. Kết quả khai thác mới 06 tháng đầu năm 2022

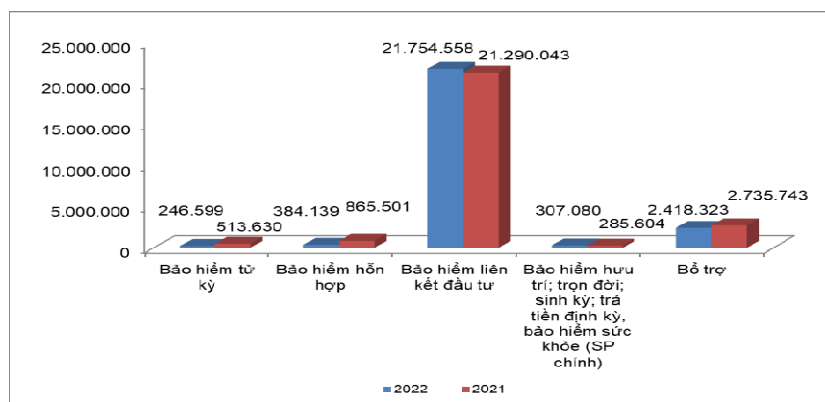
Tổng doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới đạt 25.111 tỷ đồng giảm 2,3% so với cùng kỳ năm trước. Thị phần doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới như sau: Manulife (18,7%), Prudential (17,9%), Dai-ichi (13,2%), Bảo Việt nhân thọ (10,7%), MB Ageas (8,8%), AIA (7%), FWD (6,1%), Sun Life (5,9%), Generali (3,7%), Cathay (2%), Chubb (2%), Hanwha (1,9%), 07 doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần 2,1%.

Nghệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất, đạt 86,7% doanh thu phí khai thác mới. Tiếp theo là bảo hiểm tử kỳ chiếm tỷ trọng 1%, bảo hiểm hỗn hợp chiếm tỷ trọng 1,5%, các nghiệp vụ chính còn lại (*bảo hiểm trọn đời, bảo hiểm trả tiền định kỳ, bảo hiểm hưu trí, bảo hiểm sức khỏe (sản phẩm chính)*) chiếm tỷ trọng 1,2%. Doanh thu phí bảo hiểm bổ trợ chiếm tỷ trọng 9,6%.

So với cùng kỳ năm trước, doanh thu khai thác mới của nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư tăng 2,2%, nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp giảm 55,6%, nghiệp vụ bảo hiểm tử kỳ giảm 52%.

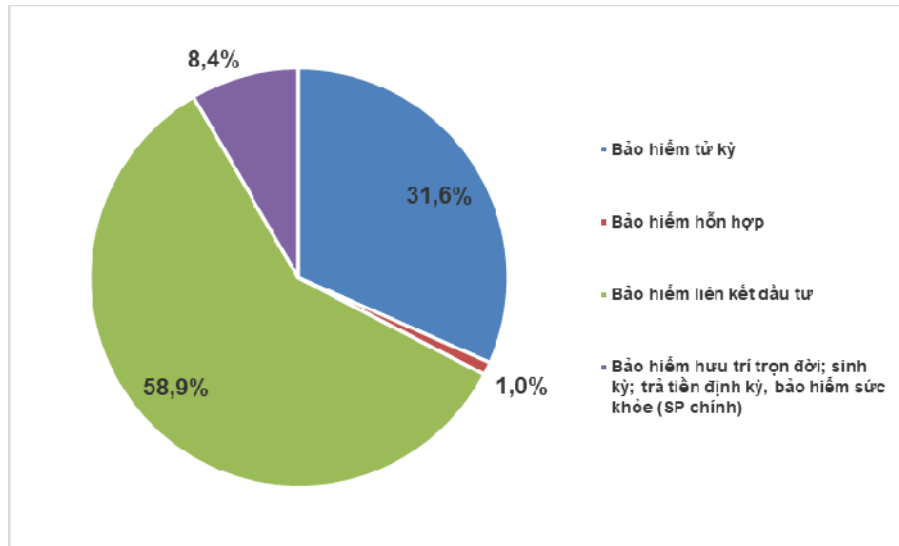
Biểu đồ 4: Doanh thu khai thác mới 06 tháng đầu năm 2022

Đơn vị: triệu đồng



Về số lượng hợp đồng khai thác mới 6 tháng đầu năm 2022 đạt 1.628.548 hợp đồng, dẫn đầu là nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư với 959.427 hợp đồng bảo hiểm cá nhân và thành viên trong nhóm (chiếm tỷ trọng 58,9%), tiếp theo là sản phẩm bảo hiểm tử kỳ với 515.420 hợp đồng (chiếm tỷ trọng 31,6%), nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp là 16.392 hợp đồng (chiếm tỷ trọng 1%). Số lượng hợp đồng khai thác mới các nghiệp vụ chính còn lại chiếm tỷ trọng 8,4%.

Biểu đồ 5: Tỷ trọng hợp đồng khai thác mới theo nghiệp vụ 06 tháng đầu năm 2022



2. Quy mô thị trường bảo hiểm nhân thọ 06 tháng đầu năm 2022

Số lượng hợp đồng có hiệu lực (hợp đồng chính) đạt 13.696.522 hợp đồng, tăng 6,3% so với cùng kỳ năm 2021. Tổng doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ đạt 84.467 tỷ đồng tăng 15,7% so với cùng kỳ năm 2021. Tính doanh thu phí theo từng nghiệp vụ thì nghiệp vụ bảo hiểm liên kết đầu tư chiếm tỷ trọng lớn nhất với 71,9%, tiếp theo là nghiệp vụ bảo hiểm hỗn hợp 16,6%, các nghiệp vụ chính còn lại chiếm tỷ trọng 1,5%. Doanh thu phí bảo hiểm bổ trợ đóng góp 10% tổng doanh thu phí toàn thị trường.

Thị phần tổng doanh thu phí bảo hiểm cụ thể như sau: Bảo Việt Nhân thọ (19,2%), Manulife (18,2%), Prudential (16,6%), Dai-ichi (12,3%), AIA (10,7%), MB Ageas (4%), FWD (3,2%), Sun Life (2,9%), Generali (2,8%), Chubb (2,6%), Hanwha (2,5%), MLI (Aviva đổi tên thành MLI: 1,6%), Cathay (1,6%), các doanh nghiệp còn lại chiếm thị phần nhỏ dưới 1%.

Môi giới bảo hiểm

Tổng số phí bảo hiểm thu xếp qua MGBH 06 tháng năm 2022 đạt 7.911 tỷ đồng (tăng 17,6% so với cùng kỳ năm trước), trong đó phí bảo hiểm thu xếp gốc đạt 4.993 tỷ đồng (tăng 15,9%), phí tái bảo hiểm thu xếp đạt 2.918 tỷ đồng (tăng 20,6%).

Tổng doanh thu hoa hồng môi giới bảo hiểm 06 tháng năm 2022 đạt 568 tỷ đồng (tăng 5,4% so với cùng kỳ năm trước), trong đó hoa hồng môi giới bảo

hiểm gốc đạt 451 tỷ đồng (tăng 5,6%), hoa hồng môi giới tái bảo hiểm đạt 117 tỷ đồng (tăng 8,2%).

II. TIN DOANH NGHIỆP

1. Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA

- Ngày 6/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5202/BTC-QLBH về việc ông Nguyễn Minh Phước, sinh ngày 10/10/1983 đáp ứng tiêu chuẩn chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán.

- Ngày 14/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5608/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm chi nhánh của Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA Miền Trung từ địa điểm cũ: Phòng 3B, tầng 3, Tòa nhà Ricco, số 363 Nguyễn Hữu Thọ, phường Khuê Trung, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng đến địa điểm mới: 74A, Nguyễn Hữu Thọ, phường Hòa Thuận Tây, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

2. Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Xuân Thành

- Ngày 6/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5202/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty Bảo hiểm Xuân Thành Thanh Hóa (trực thuộc Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Xuân Thành) từ địa điểm cũ: Lô 36 Khu liên kề 4 tầng, đường Bà Triệu, phường Đông Thọ, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa đến địa điểm mới: Số 265 Đông Vệ 5, đại lộ Đông Tây, phường Đông Vệ, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa.

- Ngày 14/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5608/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty Bảo hiểm Xuân Thành Thái Bình (trực thuộc Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Xuân Thành) từ địa điểm cũ: Tầng 4, Lô PG1-17 Vincom shophouse, đường Quang Trung, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình đến địa điểm mới: Lô PG2-02 Vincom shophouse, đường Đốc Nhưỡng, Phường Đề Thám, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình.

- Ngày 29/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 6203/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty Bảo hiểm Xuân Thành Thăng Long (trực thuộc Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Xuân Thành) từ địa điểm cũ: Số 53 đường Nguyễn Xiển, phường Hạ Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội đến địa điểm mới: Tầng 2 tòa nhà Thaiholdings số 17 Tông Đản, phường Tràng Tiền, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.

3. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bảo Long

Ngày 6/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5194/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở Công ty Bảo hiểm Bảo Long Đông Sài Gòn (thuộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bảo Long) như sau:

- *Địa điểm cũ:* Tầng 3,4,5 tòa nhà số 316-318 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 4, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

- *Địa điểm mới:* Tầng 11, tòa nhà số 78-80 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

4. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Quân đội

Ngày 3/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5142/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm Công ty Bảo hiểm MIC Thành Đô trực thuộc Tổng công ty như sau:

- *Địa điểm cũ:* Tầng 14, Tòa nhà Việt Á, số 9 phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.

- *Địa điểm mới:* Tầng 3, tòa nhà NO1-T3, Khu Đoàn Ngoại Giao, phường Xuân Tảo, quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội.

5. Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt

Ngày 30/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 6236/BTC-QLBH chấp thuận quy tắc, điều khoản, biểu phí sản phẩm bảo hiểm tai nạn con người 2022.1 và sản phẩm bảo hiểm kết hợp chi phí nằm viện, phẫu thuật và sinh mạng con người 2022.1 của Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt, cụ thể như sau:

a) Sản phẩm bảo hiểm tai nạn con người 2022.1

- Bên mua bảo hiểm: Là tổ chức đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam hoặc cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên vào thời điểm Hợp đồng bảo hiểm phát sinh hiệu lực và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, giao kết hợp đồng bảo hiểm với Bảo hiểm Bảo Việt và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng. Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm theo quy định của pháp luật.

- Thời hạn bảo hiểm: Thời hạn bảo hiểm không quá 05 năm và được thể hiện tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Quyền lợi bảo hiểm: Tử vong/thương tật vĩnh viễn do tai nạn; hỗ trợ viện phí do tai nạn; hỗ trợ thu nhập do tai nạn; hỗ trợ phẫu thuật do tai nạn; ngộ độc thực phẩm; hỗ trợ giáo dục; gãy xương do tai nạn.

- Phí bảo hiểm: Biểu phí bảo hiểm được tính theo từng quyền lợi bảo hiểm và số tiền bảo hiểm.

b) Sản phẩm bảo hiểm kết hợp chi phí nằm viện, phẫu thuật và sinh mạng con người 2022.1

- Bên mua bảo hiểm: Là tổ chức đang hoạt động hợp pháp và có giấy phép hợp lệ tại Việt Nam hoặc cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên vào thời điểm Hợp đồng bảo hiểm phát sinh hiệu lực và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, giao kết hợp đồng bảo hiểm với Bảo hiểm Bảo Việt và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng. Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm theo quy định của pháp luật.

- Thời hạn bảo hiểm: Thời hạn bảo hiểm không quá 05 năm và được thể hiện tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Quyền lợi bảo hiểm: Nằm viện do bệnh truyền nhiễm; hỗ trợ viện phí do ốm đau, bệnh tật; hỗ trợ phẫu thuật do ốm đau, bệnh tật; tử vong do ốm đau, bệnh tật.

- Phí bảo hiểm: Biểu phí bảo hiểm được tính theo từng quyền lợi bảo hiểm và số tiền bảo hiểm.

6. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex Việt Nam

Ngày 8/6/2022, Bộ Tài chính có Giấy phép điều chỉnh số 67/GPĐC15/KDBH cho phép Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex Việt Nam sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung như sau:

Vốn điều lệ của là 1.108.967.960.000 (một nghìn một trăm linh tám tỷ chín trăm sáu mươi bảy triệu chín trăm sáu mươi nghìn) đồng Việt Nam.

7. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không

- Ngày 8/6/2022, Bộ Tài chính có Giấy phép điều chỉnh số 49/GPĐC40/KDBH cho phép Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động với nội dung như sau:

Thành lập Công ty Bảo hiểm Hàng không Thái Nguyên (thuộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không), địa chỉ: Số 02, tổ 19, Phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.

- Ngày 27/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 6075/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm Công ty Bảo hiểm Hàng không Vạn Xuân (trực thuộc Tổng công ty) như sau:

Địa chỉ cũ: Tầng 6 tòa nhà 83 Phố Nguyễn Ngọc Vũ, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.

Địa chỉ mới: Tầng 6 tòa nhà số 169 Nguyễn Ngọc Vũ, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.

8. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

Ngày 14/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5606/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa điểm Công ty Bảo hiểm Vietinbank Hà Thành trực thuộc Tổng công ty như sau:

- *Địa điểm cũ:* Tầng 5, Tòa nhà An Phú, số 24 Hoàng Quốc Việt, phường Nghĩa Đô, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.

- *Địa điểm mới:* Tầng 6, Tòa nhà An Phú, số 24 Hoàng Quốc Việt, phường Nghĩa Đô, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.

9. Tổng công ty cổ phần Bảo Minh

Ngày 14/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5605/BTC-QLBH chấp thuận việc thay đổi địa chỉ đặt trụ sở Công ty Bảo Minh Đồng Nai trực thuộc Tổng công ty như sau:

- *Địa chỉ cũ:* Số 32 đường Nguyễn Ái Quốc, phường Tân Tiến, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

- *Địa chỉ mới:* 1909 đường Nguyễn Ái Quốc, Khu phố 3, phường Tân Tiến, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

10. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn-Hà Nội

Ngày 14/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5622/BTC-QLBH về việc chấp thuận ông Đỗ Quang Vinh giữ chức Chủ tịch Hội đồng quản trị thay ông Đỗ Quang Hiền theo đề nghị của Tổng công ty kể từ ngày ký công văn.

11. Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ Cathay Việt Nam

Ngày 20/6/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 5832/BTC-QLBH chấp thuận quy tắc, điều khoản, biểu phí sản phẩm bảo hiểm Tai nạn toàn diện, cụ thể như sau:

- Người được bảo hiểm: Công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài sinh sống hợp pháp tại Việt Nam từ đủ 01 tuổi đến 70 tuổi (tính theo lần sinh nhật gần nhất); không bị bệnh tâm thần, phong, ung thư, tàn tật hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên, đang trong thời gian điều trị bệnh tật, thương tật.

- Quyền lợi bảo hiểm:

+ Quyền lợi I: Tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn.

+ Quyền lợi II: Chi phí điều trị do tai nạn.

+ Quyền lợi III: Quyền lợi mở rộng.

- Phí bảo hiểm: Tỷ lệ phí bảo hiểm từ 0,009%-1,7%; tỷ lệ giảm phí bảo hiểm tối đa là 40% của phí bảo hiểm.

12. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam

Ngày 18/7/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 6882/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam được triển khai Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ với quyền lợi bảo hiểm tình trạng tổn thương theo mức độ 2 với phiên bản là sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ.

Sản phẩm bảo hiểm của Prudential thuộc nghiệp vụ bảo hiểm tử kỳ, dành cho người được bảo hiểm có độ tuổi từ 18 đến 65 tuổi đối với phiên bản chính và từ 30 ngày tuổi đến 65 tuổi đối với phiên bản sản phẩm bổ trợ. Thời hạn bảo hiểm là 1 năm và tái tục hàng năm. Sản phẩm bảo hiểm cung cấp quyền lợi tử vong và quyền lợi bảo hiểm tình trạng tổn thương theo mức độ trung bình và mức độ nghiêm trọng đối với hệ tim mạch, hệ hô hấp, hệ thần kinh, bệnh lý và chức năng thận, hệ thống gan mật, hệ thống giác quan, thương tật.

13. Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam

Ngày 01/8/2022, Bộ Tài chính đã có công văn số 7519/BTC-QLBH chấp thuận cho Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Generali Việt Nam được triển khai Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị phiên bản 3 và 7 sản phẩm bảo hiểm bổ trợ đính kèm.

- Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị phiên bản 3 dành cho cá nhân có độ tuổi từ 18 đến 65 tuổi, cung cấp quyền lợi tử vong và thương tật toàn bộ vĩnh viễn, quyền lợi đầu tư và quyền lợi thưởng định kỳ;

- Sản phẩm bảo hiểm tử vong hoặc thương tật toàn bộ và vĩnh viễn dành cho cá nhân từ 30 ngày tuổi đến 60 tuổi, cung cấp quyền lợi tử vong hoặc TTTBVV bằng 100% Số tiền bảo hiểm

- Sản phẩm bảo hiểm tử vong và thương tật do tai nạn cung cấp dành cho cá nhân từ 30 ngày tuổi đến 60 tuổi, cung cấp quyền lợi thương tật do tai nạn, quyền lợi bổng do tai nạn, quyền lợi tử vong do tai nạn.

- Sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ viện phí dành cho cá nhân từ 01 tuổi đến 60 tuổi, cung cấp các quyền lợi quyền lợi hỗ trợ nằm viện, quyền lợi hỗ trợ chăm sóc đặc biệt, quyền lợi hỗ trợ phẫu thuật, quyền lợi hỗ trợ chăm sóc y tế.

- Sản phẩm bảo hiểm bệnh hiểm nghèo chi trả nhiều lần dành cho cá nhân từ 30 ngày tuổi đến 60 tuổi, cung cấp quyền lợi bệnh hiểm nghèo giai đoạn đầu, quyền lợi bệnh hiểm nghèo giai đoạn sau, quyền lợi biến chứng bệnh tiểu đường, quyền lợi bệnh hiểm nghèo dành cho trẻ em.

- Sản phẩm sức khỏe cá nhân dành cho cá nhân từ 15 ngày tuổi đến 60 tuổi, cung cấp quyền lợi điều trị nội trú, ngoại trú, nha khoa, thai sản tùy theo chương trình mà khách hàng tham gia.

- Sản phẩm bảo hiểm miễn đóng phí – phiên bản 2 dành cho cá nhân từ 18 tuổi đến 65 tuổi, cung cấp quyền lợi miễn đóng phí bảo hiểm định kỳ của hợp đồng thay cho bên mua bảo hiểm khi xảy ra sự kiện tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn.

- Sản phẩm bảo hiểm miễn đóng phí bệnh hiểm nghèo– phiên bản 2 dành cho cá nhân từ 18 tuổi đến 65 tuổi, cung cấp quyền lợi miễn đóng phí bảo hiểm định kỳ của hợp đồng thay cho bên mua bảo hiểm khi được chẩn đoán mắc bệnh hiểm nghèo.

14. Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm Hưng Nghiệp

Ngày 18/7/2022, Bộ Tài chính có Công văn số 6884/BTC-QLBH chấp thuận về nguyên tắc cho Công ty Công ty cổ phần môi giới bảo hiểm Hưng Nghiệp tăng vốn điều lệ từ 9.000.000.000 đồng lên 18.000.000.000 đồng theo phương án tăng vốn điều lệ của Công ty.

III. TIN QUỐC TẾ

1. Ngân hàng Trung ương Malaysiacấp phép cho doanh nghiệp bảo hiểm kỹ thuật số trong năm 2023

Ngân hàng Trung ương Malaysia (Bank Negara) đặt mục tiêu cấp phép cho các công ty bảo hiểm/công ty bảo hiểm Hồi giáo kỹ thuật số mới vào năm 2023 để có thể tận dụng các công nghệ ở 3 phương diện:

Thứ nhất là Tổng thể - nâng cao khả năng phục hồi tài chính của những khách hàng có nhu cầu bảo vệ không được đáp ứng đầy đủ.

Thứ hai là Cạnh tranh – chuyển đổi cấu trúc của thị trường bảo hiểm/bảo hiểm Hồi giáo thông qua các giải pháp sáng tạo.

Thứ ba là Hiệu quả - trải nghiệm việc tiếp cận dịch vụ bảo hiểm dễ dàng hơn và được bảo vệ với chi phí thấp hơn.

Bank Negara sẽ hoàn thiện khung quy định cho các công ty bảo hiểm/công ty bảo hiểm Hồi giáo kỹ thuật số và các nhà khai thác kỹ thuật số trong năm 2022 nhằm nâng cao tính năng động của ngành.

Ngân hàng Trung ương đã ban hành “Tài liệu thảo luận về Khung cấp phép cho các công ty bảo hiểm/công ty bảo hiểm Hồi giáo kỹ thuật số”. Tài liệu phác thảo khuôn khổ đề xuất cấp phép cho các công ty bảo hiểm/công ty bảo hiểm Hồi giáo kỹ thuật số mới nhằm khuyến khích đổi mới kỹ thuật số và thu hút doanh nghiệp kỹ thuật số vào lĩnh vực bảo hiểm và bảo hiểm kỹ thuật số.

2. Công ty khởi nghiệp bảo hiểm kỹ thuật số Qoala-Indonesia huy động được 65 triệu đôla Mỹ ở vòng gọi vốn thứ 2

Công ty khởi nghiệp bảo hiểm kỹ thuật số Qoala ở Indonesia Qoala mới đây thông báo họ đã huy động thành công 65 triệu đôla Mỹ ở vòng gọi vốn thứ 2 (Series B) do Eurazeo – Công ty đầu tư ở châu Âu dẫn đầu.

Vòng gọi vốn này cũng có sự tham gia của một số nhà đầu tư hiện tại gồm Flourish Ventures, KB Investment, MassMutual Ventures, MDI Ventures, SeedPlus và Sequoia Capital India. Ngoài ra, BRI Ventures, Daiwa PI Partners, Indogen Capital, Mandiri Capital Indonesia và Salt Ventures cũng tham gia với tư cách là các nhà đầu tư mới

“Qoala là Công ty bảo hiểm kỹ thuật số duy nhất có giấy phép tại 3 thị trường ở Đông Nam Á và với vòng mới này, chúng tôi rất lạc quan trong việc duy trì đà tăng trưởng. Hoạt động kinh doanh của chúng tôi tại Thái Lan tăng trưởng gấp ba lần kể từ khi chúng tôi hợp tác với FairDee vào tháng 2 năm ngoái, điều này khiến chúng tôi tin tưởng vào khả năng mở rộng của mình”, ông Tommy Martin, đồng sáng lập và COO của Qoala cho biết.

Qoala đặt mục tiêu bổ sung hơn 250 nhân viên trong năm nay với trọng tâm là xây dựng trung tâm quản lý sản phẩm và kỹ thuật tại Gurugram, Ấn Độ. Đồng thời, công ty cũng có kế hoạch cho phép nhân viên mua cổ phần của công ty để củng cố quyền sở hữu của nhân viên trong công ty.

“Tỷ lệ thâm nhập bảo hiểm ở Indonesia hiện chỉ đạt 2%, kém xa mức trung bình toàn cầu là 6%, hầu hết người tiêu dùng mới bắt đầu hiểu giá trị của bảo hiểm và do đó còn nhiều dư địa để tăng trưởng. Ông Harshet Lunani, người sáng lập và Giám đốc điều hành của Qoala, cho biết Indonesia, Thái Lan và Malaysia nằm trong số 10 thị trường toàn cầu phát triển nhanh nhất trong thập kỷ tới.

Qoala hoạt động ở ba quốc gia, đó là Indonesia, Malaysia và Thái Lan, cung cấp các loại bảo hiểm khác nhau, từ sức khỏe, xe cơ giới, tài sản, tai nạn cá nhân và các nhu cầu khác.

Công ty cho biết họ đã tăng trưởng gấp 30 lần kể từ vòng gọi vốn đầu tiên (Series A) vào tháng 4 năm 2020. Công ty có hơn 50.000 nhà tiếp thị bảo hiểm và một nền tảng bán bảo hiểm với sự tham gia của hơn 50 công ty bảo hiểm. Theo đó, Công ty Qoala bán bảo hiểm của nhiều công ty bảo hiểm khác nhau, đồng thời quản lý được các dịch vụ trước và sau khi bán hàng. Bên cạnh đó, Công ty cũng cung cấp một số sản phẩm bảo hiểm vi mô sáng tạo với nhiều đối tác như Traveloka, Redbus, DANA, JD.ID, Shopee, Kredivo và Investree.

Qoala cho biết họ dẫn đầu ngành bảo hiểm về tốc độ cấp đơn bảo hiểm, phí bảo hiểm và hoa hồng bảo hiểm, gần như ngay lập tức sau khi có yêu cầu.

3. Cơ quan quản lý Pakistan ban hành các quy tắc về quản lý rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm tín dụng và bảo lãnh

Mới đây, Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Pakistan (SECP) đã đưa ra các quy định về quản lý rủi ro trong hoạt động tín dụng và bảo lãnh của công ty bảo hiểm

Các sửa đổi đối với Quy tắc Tín dụng và Bảo lãnh (Quản lý kinh doanh) quy định công ty bảo hiểm phải có cơ chế đánh giá rủi ro để nhận định được tình trạng tài chính và kỹ thuật của thực thể mà công ty đứng ra bảo lãnh. Việc đưa ra các quy định này để đánh giá sức mạnh tài chính, kinh nghiệm và chuyên môn của người tổ chức thực hiện.

Hơn nữa, để tận dụng tối đa nguồn lực trong nước và hạn chế dòng chảy của vốn ra nước ngoài, SECP đã bỏ quy định về tài sản thế chấp tại các thỏa thuận tái bảo hiểm.

4. Thị trường mới nổi Châu Á phát triển bảo hiểm nhanh nhất thế giới

Swiss Re Institute đã dự đoán tăng trưởng bảo hiểm ở khu vực châu Á mới nổi (trừ Trung Quốc) đạt trung bình 6,2% trong năm 2022-2023, là nhân tố chính của tăng trưởng toàn cầu.

Theo báo cáo Sigma mới đây có tiêu đề “Bảo hiểm thế giới: Rủi ro lạm phát phía trước và trung tâm” của Swiss Re Institute, tăng trưởng của các nước châu Á mới nổi (trừ Trung Quốc) sẽ giúp tốc độ tăng trưởng tổng hợp (3,9%) của các thị trường mới nổi trên thế giới vượt qua tốc độ tăng trưởng của các thị trường đã phát triển (2,0%).

Swiss Re Institute cho biết sự phát triển như vậy là phù hợp với dự báo từ năm 2019 rằng thập kỷ 2020 sẽ đánh dấu sự chuyển dịch sức mạnh kinh tế địa lý từ Tây sang Đông.

Hơn nữa, với cuộc xung đột ở Ukraine làm ảnh hưởng đến tăng trưởng kinh tế ở châu Âu nói riêng, họ kỳ vọng tăng trưởng ngành bảo hiểm ở các thị trường mới nổi nói chung sẽ vượt xa tốc độ tăng trưởng của các thị trường đã phát triển trong năm nay, trong đó châu Á mới nổi dẫn đầu.

Đáng chú ý, dự báo là tăng trưởng phí bảo hiểm rủi ro ở Ấn Độ, Việt Nam và Indonesia trong năm nay là hơn 8% (tính theo thực tế).

Vào năm 2021, khu vực châu Á mới nổi (trừ Trung Quốc) tăng 7,1% theo giá trị thực lên đến 229,4 tỷ đôla Mỹ, khu vực có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất toàn cầu.

Trong khi thị trường châu Á mới nổi phát triển nhanh nhất thế giới vào năm 2021, 5 thị trường đã phát triển ở châu Á Thái Bình Dương nằm trong 20 thị trường hàng đầu trên toàn thế giới trong năm 2021, giống với năm 2020. Đó là Nhật Bản (đứng thứ 3), Hàn Quốc (đứng thứ 7), Đài Loan (đứng thứ 11), Hồng Kông (đứng thứ 15) và Ôxtrâyliia (đứng thứ 14).

Trung Quốc (đứng thứ 2) và Nhật Bản (đứng thứ 10) – hai quốc gia đông dân nhất thế giới – nằm trong số 20 thị trường hàng đầu thế giới.

Theo dữ liệu của Sigma, Mỹ vẫn là thị trường bảo hiểm lớn nhất trên thế giới, với tổng doanh thu phí bảo hiểm (phi nhân thọ và nhân thọ) là 2,8 nghìn tỷ đô la Mỹ vào năm 2021, tiếp theo là Trung Quốc và Nhật Bản. Cả ba thị trường này chiếm gần 56% doanh thu phí bảo hiểm toàn cầu, thấp hơn một chút so với năm 2020 (57%). Mỹ và Nhật Bản cùng mất khoảng 1% thị phần từ năm 2020 đến năm 2021, vị trí do Anh và Pháp chiếm lấy. Thị phần của 20 quốc gia hàng đầu đã giảm xuống 90% vào năm 2021 từ 91% vào năm 2020.

5. Cơ quan quản lý Ấn Độ cho phép đăng ký sản phẩm đối với bảo hiểm nông nghiệp

Cơ quan quản lý bảo hiểm Ấn Độ (IRDAI) mới đây thông báo về việc mở rộng quy trình “Đăng ký sản phẩm” đối với các sản phẩm bảo hiểm nông nghiệp bán lẻ.

Quy định này cho phép các công ty bảo hiểm chủ động thiết kế và đưa ra các sản phẩm bảo hiểm nông nghiệp và các hoạt động liên quan kịp thời và mở rộng phạm vi sản phẩm hiện có cho các chủ hợp đồng bảo hiểm.

IRDA cho biết đây là một trong những nỗ lực của cơ quan quản lý trong việc tăng cường bảo vệ lợi ích về mọi mặt của các chủ hợp đồng và tăng cường sự chủ động cho doanh nghiệp trong hoạt động kinh doanh.

Nông nghiệp và các hoạt động liên quan tạo thành một trong những nguồn sinh kế lớn nhất ở Ấn Độ. Tác động tiêu cực của thiên tai đối với bộ phận người dân dễ bị tổn thương là rất lớn và việc thiết kế, cung cấp các sản phẩm bảo hiểm phù hợp để bảo vệ đối tượng này là cần thiết.

Tại Thông tư áp dụng đối với công ty bảo hiểm phi nhân thọ ngày 14/7/2022, IRDA cho biết, việc nói lỏng nhằm tạo điều kiện thúc đẩy bảo hiểm tăng cường mức độ thâm nhập của bảo hiểm thông qua việc thiết kế các sản phẩm phù hợp với nhu cầu, trong đó có bảo hiểm nông nghiệp và các hoạt động liên quan.

Đây là lần thứ ba kể từ ngày 01/6/2022, IRDA nói lỏng quy định đối với các sản phẩm bảo hiểm mới. Trước đó, IRDA đã nói lỏng quy định đối với các sản phẩm bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm phi nhân thọ, bảo hiểm nhân thọ (trừ sản phẩm tiết kiệm cá nhân, hưu trí và niên kim) có hiệu lực từ ngày 01/6/2022.

Bảo hiểm kỹ thuật số (InsurTech) hỗ trợ bảo hiểm nông nghiệp

Công ty Bảo hiểm Nông nghiệp Ấn Độ thuộc sở hữu của Nhà nước (AICIL) mới đây đã liên kết với Công ty InsurTech Wingsure để tăng cường khả năng tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm cho nông dân.

AICIL đã ký thỏa thuận ba năm, theo đó, InsurTech sẽ sử dụng đáng kể năng lực công nghệ tiên tiến của mình để tăng cường khả năng tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm cho nông dân ở Ấn Độ; quảng bá danh mục sản phẩm bảo hiểm nông nghiệp toàn diện của AICIL và cho phép đối tác như đại lý, môi giới bán bảo hiểm qua ứng dụng trên di động.

Được ra mắt để tăng cường tính minh bạch và thúc đẩy bền vững thông qua các hoạt động nông nghiệp hiện đại, đồng thời tận dụng được màn hình máy tính, tính năng thực tế tăng cường và khả năng thoại, ứng dụng của Wingsure cung cấp thông tin và tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình thẩm định và yêu cầu bảo hiểm cho các hộ gia đình nông dân nhỏ. Hợp tác này sẽ giúp AICIL tiếp cận với hơn 40 triệu nông dân ở Ấn Độ và tập trung vào việc chuyển đổi làm thế nào để nông dân giảm thiểu và thích ứng với biến đổi khí hậu và các rủi ro liên quan đến sinh kế.

Chủ tịch kiêm Giám đốc điều hành Công ty AICIL, ông Malay Poddar cho biết họ tin tưởng rằng việc triển khai công nghệ là rất quan trọng trong việc cung cấp bảo hiểm và bảo vệ những người có thu nhập thấp. “Chúng tôi sẽ sử dụng nền tảng công nghệ Wingsure hỗ trợ người nông dân trong việc tận dụng bảo hiểm để giảm thiểu rủi ro” ông Malay Poddar cho hay.

6. FSC Đà Loan thắt chặt quản lý rủi ro tại công ty bảo hiểm

Ủy ban Giám sát Tài chính Đà Loan (FSC) mới đây đã công bố dự thảo sửa đổi quy định “Các biện pháp thi hành hệ thống kiểm soát và kiểm toán nội bộ của ngành bảo hiểm”.

Những sửa đổi này nhằm yêu cầu ngành bảo hiểm áp dụng hệ thống kiểm toán nội bộ trên cơ sở rủi ro và doanh nghiệp bảo hiểm thực hiện cơ chế quản lý rủi ro trong hệ thống kiểm soát nội bộ.

Những điểm sửa đổi chính gồm:

Thúc đẩy hệ thống kiểm toán nội bộ trên cơ sở rủi ro tại doanh nghiệp bảo hiểm để xác định được tần suất thực hiện kiểm toán nội bộ trên cơ sở rủi ro và kết quả đánh giá rủi ro, đồng thời để phân bổ nguồn lực kiểm toán nội bộ hiệu quả hơn.

Xây dựng các chính sách và thủ tục quản lý rủi ro, thiết lập một đơn vị kiểm soát rủi ro chuyên biệt, xây dựng các nguyên tắc trong cơ chế kiểm soát rủi

ro, đồng thời phát triển các quy trình tự đánh giá rủi ro và khả năng thanh toán (ORSA) và nội dung của cơ chế quản lý rủi ro để tăng cường tính thống nhất của pháp luật và các quy định về quản lý rủi ro của ngành bảo hiểm; thúc đẩy ngành bảo hiểm thực hiện cơ chế quản lý rủi ro trong hệ thống kiểm soát nội bộ của mình.

IV. NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

Dịch vụ phụ trợ bảo hiểm góp phần tích cực cho sự phát triển kinh doanh bảo hiểm

Hiện nay, thị trường bảo hiểm Việt Nam đã đạt được tốc độ tăng trưởng nhanh, đóng góp đáng kể vào việc giảm thiểu các rủi ro trong sản xuất kinh doanh và đời sống xã hội; cải thiện môi trường đầu tư; giảm bớt gánh nặng cho ngân sách nhà nước; thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội....và cũng không nằm ngoài xu hướng chung của thị trường bảo hiểm thế giới, thị trường bảo hiểm Việt Nam có sự tham gia tích cực của hoạt động phụ trợ bảo hiểm trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Với sự chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa của dịch vụ phụ trợ bảo hiểm mang lại từ các hoạt động tư vấn, đánh giá rủi ro bảo hiểm, tính toán bảo hiểm, giám định tổn thất bảo hiểm, giải quyết bồi thường bảo hiểm do các chủ thể độc lập cung cấp đã góp phần tích cực hỗ trợ hoạt động của Doanh nghiệp bảo hiểm (DNBH) trong việc nhận rủi ro được chuyển giao từ bên mua bảo hiểm và chấp nhận bồi thường/chi trả bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm của các DNBH.

Đặc biệt là khi Việt Nam bước sang giai đoạn hội nhập quốc tế, bắt đầu từ việc gia nhập Tổ chức Thương mại Thế giới (WTO), đến nay, quá trình hội nhập đang tiếp diễn ở giai đoạn mới khi Việt Nam tham gia vào các hiệp định thương mại tự do như Cộng đồng Kinh tế ASEAN (AEC) 2015, Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – Liên minh Kinh tế Á Âu (EAEU), Hiệp định Đối tác Kinh tế Toàn diện (AJCEP)...và gần đây nhất là Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP), Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – EU (EVFTA). Việc tham gia vào các hiệp định thương mại tự do yêu cầu Việt Nam phải thực hiện các cam kết về mở cửa thị trường, những cam kết mang tính toàn diện, tiêu chuẩn cao, cùng các quy định về đầu tư và dịch vụ đối với rất nhiều lĩnh vực, trong đó có cam kết về mở cửa thị trường đối với dịch vụ phụ trợ bảo hiểm trong các khung khổ hội nhập kinh tế quốc tế. Do đó, việc xây dựng chính sách và hoàn thiện quy định pháp luật đối với các hoạt động phụ trợ bảo hiểm là một đòi hỏi cấp thiết nhằm giúp Việt Nam mở cửa thị trường một cách chủ động để thực hiện cam kết quốc tế, đáp ứng yêu cầu của thực tiễn đồng thời bảo vệ thị trường trong nước.

Nằm bắt xu hướng phát triển hoạt động thuê ngoài thì sự ra đời của Luật số 42/2019/QH14, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ đã tạo cơ sở pháp lý đầy đủ để Việt Nam mở cửa thị trường một cách chủ động, thực hiện các cam kết quốc tế về dịch vụ phụ trợ bảo hiểm (Hiệp định CPTPP và các Hiệp định thương mại tự do khác) một cách chặt chẽ và hiệu quả, mặt khác còn đáp ứng yêu cầu của thực tiễn thị trường trong

nước, hoàn chỉnh đầy đủ các yếu tố của thị trường bảo hiểm bao gồm: kinh doanh bảo hiểm, kinh doanh tái bảo hiểm; trung gian bảo hiểm (gồm đại lý bảo hiểm, môi giới bảo hiểm) và lĩnh vực phụ trợ bảo hiểm (gồm tư vấn bảo hiểm, đánh giá rủi ro bảo hiểm, tính toán bảo hiểm, giám định tổn thất bảo hiểm, hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm). Sự ra đời của Luật số 42/2019/QH14 đã bổ sung các quy định về việc cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm và quản lý, giám sát đối với dịch vụ phụ trợ bảo hiểm tại thị trường Việt Nam, tạo hành lang pháp lý cho các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thi hành.

Bên cạnh đó, trước sự phát triển của thị trường bảo hiểm và nhiều quy định pháp luật liên quan thay đổi và một số quy định tại Luật Kinh doanh bảo hiểm hiện hành chưa theo kịp với quốc tế thì sự ra đời của Luật số 08/2022/QH15, Luật Kinh doanh bảo hiểm (sửa đổi) ngày 16/6/2022 đã hoàn thiện quy định pháp luật về kinh doanh bảo hiểm, trong đó có quy định pháp luật về phụ trợ bảo hiểm. Các quy định pháp luật về phụ trợ bảo hiểm tại Luật số 08/2022/QH15 cơ bản kế thừa các quy định của Luật số 42/2019/QH14, cụ thể:

Thứ nhất, Luật số 08/2022/QH15, Luật Kinh doanh bảo hiểm (sửa đổi) đã giải thích các từ ngữ liên quan đến dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, bao gồm: dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, tư vấn, đánh giá rủi ro bảo hiểm, tính toán bảo hiểm, giám định tổn thất bảo hiểm, hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm đã được khái quát hóa và quy định cụ thể trong luật.

Thứ hai, về chủ thể cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm: Điều 140 Luật số 08/2022/QH15, Luật Kinh doanh bảo hiểm (sửa đổi) quy định chủ thể là tổ chức, cá nhân được cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, cụ thể: (1) Doanh nghiệp bảo hiểm, chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài được cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm cho doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm, chi nhánh nước ngoài tại Việt Nam, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm, tổ chức tương hỗ cung cấp bảo hiểm vi mô. (2) Doanh nghiệp môi giới bảo hiểm được cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm cho doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm, chi nhánh nước ngoài tại Việt Nam, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm, tổ chức tương hỗ cung cấp bảo hiểm vi mô và các tổ chức, cá nhân khác. (3) Tổ chức khác có tư cách pháp nhân được cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm cho doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm, chi nhánh nước ngoài tại Việt Nam, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm, tổ chức tương hỗ cung cấp bảo hiểm vi mô. Ngoài ra, cá nhân được cung cấp dịch vụ tư vấn cho doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm, chi nhánh nước ngoài tại Việt Nam, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm, tổ chức tương hỗ cung cấp bảo hiểm vi mô.

Thứ ba, nguyên tắc cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm được quy định rõ ràng nhằm tạo một khung khổ pháp lý với những quan điểm, chỉ đạo nhất quán, xuyên suốt cho hoạt động này, vừa đáp ứng quản lý của nhà nước, vừa tạo điều kiện cho hoạt động phụ trợ bảo hiểm được thực hiện một cách hiệu quả, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, ngăn chặn cạnh tranh không lành mạnh. Đồng thời, tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm phải tuân theo quy

tắc đạo đức nghề nghiệp do tổ chức – xã hội nghề nghiệp ban hành, việc tuân theo quy tắc đạo đức nghề nghiệp sẽ giúp các cá nhân hoạt động độc lập và cá nhân hoạt động trong tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm làm việc trung thực, khách quan, từ đó tạo nên môi trường làm việc hiệu quả. Để ràng buộc trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia hoạt động phụ trợ bảo hiểm, góp phần hạn chế tranh chấp phát sinh, đồng thời tạo cơ sở pháp lý để hạn chế tình trạng doanh nghiệp lợi dụng “khe hở” để thực hiện các hành vi trốn thuế, gây thất thu cho ngân sách nhà nước, khi cung cấp dịch vụ phụ trợ yêu cầu các bên phải ký kết hợp đồng và hợp đồng dịch vụ phụ trợ bảo hiểm phải được lập thành văn bản.

Thứ tư, về trách nhiệm của cá nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm trong việc bảo mật thông tin khách hàng, trách nhiệm về bảo đảm tài chính là phải mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp, quy định nhằm tránh xung đột lợi ích khi cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm.

Thứ năm, quy định về điều kiện cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm đối với cá nhân và tổ chức, bao gồm điều kiện đối với cá nhân cung cấp dịch vụ tư vấn và điều kiện đối với tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm. Để đảm bảo chất lượng dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, trách nhiệm của bên cung cấp dịch vụ, quyền và lợi ích hợp pháp của các bên liên quan, cần phải được bảo đảm bằng các điều kiện, cụ thể: (1) Cá nhân cung cấp dịch vụ tư vấn phải đáp ứng các điều kiện: có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; Có bằng đại học trở lên về chuyên ngành bảo hiểm. Trường hợp không có bằng đại học trở lên về chuyên ngành bảo hiểm thì phải có bằng đại học trở lên về chuyên ngành khác và có chứng chỉ phụ trợ bảo hiểm về tư vấn do các cơ sở đào tạo được thành lập và hoạt động hợp pháp trong nước hoặc ngoài nước cấp. (2) Tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm phải đáp ứng các điều kiện: Có tư cách pháp nhân, được thành lập và hoạt động hợp pháp; Cá nhân trực tiếp thực hiện hoạt động phụ trợ bảo hiểm trong tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm phải có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; có văn bằng, chứng chỉ về phụ trợ bảo hiểm phù hợp với loại hình dịch vụ phụ trợ bảo hiểm do các cơ sở đào tạo được thành lập và hoạt động hợp pháp trong nước hoặc ngoài nước cấp...; Luật không quy định điều kiện về đăng ký, cấp giấy phép thành lập và hoạt động của tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm mà chỉ đưa ra điều kiện để làm cơ sở cho cơ quan quản lý nhà nước thực hiện hậu kiểm. Quy định này phù hợp với chủ trương đổi mới trong phương thức quản lý nhà nước, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, giúp DNBH hoạt động hiệu quả hơn, đồng thời bảo vệ tốt hơn quyền lợi của khách hàng tham gia bảo hiểm.

Năm 2021, thị trường bảo hiểm hiện có 76 doanh nghiệp KDBH (trong đó có 31 DNBH phi nhân thọ, 19 DNBH nhân thọ, 02 doanh nghiệp tái bảo hiểm và 24 DNMGBH) và 01 chi nhánh DNBH phi nhân thọ nước ngoài. Về báo cáo hoạt động phụ trợ bảo hiểm năm 2021 có 76 doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm và 34 doanh nghiệp, tổ chức báo cáo về hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ phụ trợ bảo hiểm. Các doanh nghiệp bảo hiểm đã chỉ

trả hơn 591 tỷ đồng cho các dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, trong đó: dịch vụ hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm được các doanh nghiệp bảo hiểm sử dụng với chi phí hơn 340 tỷ đồng, dịch vụ giám định tổn thất bảo hiểm sử dụng với chi phí gần 243 tỷ đồng, dịch vụ đánh giá rủi ro bảo hiểm sử dụng với chi phí 3,7 tỷ đồng, dịch vụ tính toán bảo hiểm được sử dụng với chi phí 3,4 tỷ đồng, dịch vụ tư vấn bảo hiểm sử dụng với chi phí 900 triệu đồng. Các dịch vụ này được các doanh nghiệp bảo hiểm sử dụng dịch vụ từ các tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm đang có uy tín trên thị trường như: Công ty cổ phần Insmart, Công ty TNHH một thành viên Pacific, Công ty TNHH McLaren Việt Nam, Công ty TNHH giám định và tư vấn kỹ thuật, Công ty cổ phần tư vấn và điều chỉnh Savvy, Công ty TNHH giám định và tư vấn Trí Việt...

Việc các doanh nghiệp bảo hiểm đang có xu hướng mở rộng hoạt động thuê ngoài (bên thứ ba cung cấp dịch vụ) nhằm mục đích tối ưu hóa hiệu quả kinh doanh của mình và là xu thế tất yếu nhằm tận dụng quá trình chuyên môn hóa ngày càng cao của thị trường dịch vụ, trong đó có dịch vụ phụ trợ bảo hiểm. Ở chiều ngược lại, nắm bắt xu hướng phát triển hoạt động thuê ngoài của các doanh nghiệp bảo hiểm thì việc chuẩn hóa chất lượng nguồn nhân lực chuyên nghiệp được các tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm chú trọng đặt lên hàng đầu, qua đó, tạo sự yên tâm sử dụng dịch vụ của các doanh nghiệp bảo hiểm và bảo vệ quyền, lợi ích của bên mua bảo hiểm, từ đó sẽ thúc đẩy được sự phát triển của thị trường bảo hiểm Việt Nam.

Với các quy định rõ ràng về dịch vụ phụ trợ bảo hiểm được quy định tại Luật số 08/2022/QH15, Luật Kinh doanh bảo hiểm (sửa đổi) đã tạo nên môi trường pháp lý thuận lợi, minh bạch, rõ ràng, thúc đẩy môi trường cạnh tranh lành mạnh giữa các tổ chức cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm trong nước và nước ngoài, đồng thời sẽ thu hút được các nhà đầu tư nước ngoài cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm cho hoạt động kinh doanh bảo hiểm tại Việt Nam.

